Risoluzione dei problemi di autenticazione del connettore di directory con account non corrispondente in Windows Server

Sommario

Problema

Il connettore di directory Cisco installato in un server Windows non esegue l'autenticazione quando si tenta di accedere con un account amministratore diverso da quello utilizzato per accedere al server. Il processo di autenticazione tenta in modo errato di utilizzare l'account di accesso del server Windows invece dell'account di amministrazione previsto di Webex Control Hub, generando i seguenti messaggi di errore:

- Autenticazione non riuscita
- L'account non è autorizzato. Contattare l'amministratore.

I log back-end mostrano un errore di mapping SAML2:

```
com.sun.identity.saml2.common.SAML2UserNotFoundException: No local user being mapped.
```

Il connettore di directory ha richiesto in precedenza la selezione dell'account durante l'accesso, ma dopo l'insorgere del problema, questa richiesta ha esito negativo e i tentativi di autenticazione vengono eseguiti con l'account errato. La reinstallazione delle applicazioni, il riavvio dei servizi e il riavvio dei server non risolvono l'errore di autenticazione iniziale.

Ambiente

- Cisco Directory Connector installato in Windows Server 2019 Standard
- Server ospitato nella macchina virtuale di Google Compute Engine

- Server dedicato a Directory Connector senza altri servizi principali
- Account utente separati in Active Directory: account server admin senza privilegi di posta elettronica e account di posta elettronica normale senza privilegi di accesso al server
- Pianificazione della sincronizzazione di Directory Connector configurata con la sincronizzazione incrementale
- Modalità BIOS impostata su Legacy con Secure Boot non supportata

Risoluzione

Il problema di autenticazione è stato risolto nei seguenti passaggi:

Passaggio 1: Configurazione account del servizio

Modificare l'account del servizio Directory Connector in modo che utilizzi un account di dominio con i privilegi Active Directory appropriati:

1. Aprire services.msc in Windows Server.
2. Individuare il servizio Directory Connector.
3. Modificare l'account in esecuzione da Sistema locale a un account di dominio con privilegi AD sufficienti.
4. Riavviare il servizio Directory Connector.

Passaggio 2: Verifica mapping account

Verificare che l'accesso locale del connettore di directory corrisponda all'account admin in Webex Control Hub:

1. Verificare che l'account di posta elettronica utilizzato per Directory Connector disponga delle autorizzazioni di lettura per gli oggetti utente di Active Directory.
2. Verificare che l'account disponga dei privilegi per connettersi al controller di dominio e leggere gli oggetti utente di Active Directory.

3. Se necessario, aggiungere l'account admin come indirizzo di posta elettronica alternativo in Active Directory in base alla guida alla distribuzione.

Passaggio 3: Rimuovi istanze ridondanti

Rimuovere tutte le istanze non necessarie di Directory Connector:

1. Passare all'interfaccia di Directory Connector.
2. Fate clic sul menu tre punti per l'istanza non necessaria.
3. Selezionate Disattiva variante (Deactivate instance).

Passaggio 4: Adeguamento programmazione sincronizzazione

Regolare la sincronizzazione incrementale dall'intervallo predefinito di 24 ore a un intervallo preferibilmente più breve in base alle esigenze dell'ambiente.

Passaggio 5: Revisione della configurazione

Verificare e confermare le impostazioni di configurazione e pianificazione della sincronizzazione di Directory Connector per garantire il corretto funzionamento.

Causa

La causa principale è una mancata corrispondenza tra l'account di accesso del server locale e l'account di amministrazione di Connettore directory/Webex. Il connettore directory ha tentato di eseguire l'autenticazione utilizzando l'account di accesso del server Windows invece dell'account di amministrazione previsto di Webex Control Hub. Questo errore di mapping si è verificato a causa della separazione degli account in Active Directory, in cui il connettore di directory non è stato in grado di mappare correttamente l'account amministratore di Webex quando ha eseguito l'accesso al server con un account amministratore diverso. Processo di autenticazione SAML2 non riuscito. Impossibile stabilire un mapping utente locale tra l'account di accesso del server e

l'account amministratore di Webex Control Hub.

Contenuto correlato

- Guida alla distribuzione di Webex Directory Connector
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).