Webex Calling Cloud Connected PSTN Number Ordering non disponibile con AudioCodes negli Emirati Arabi Uniti

Sommario

Problema

Quando si configura un nuovo sito Webex Calling per una località di Dubai, negli Emirati Arabi Uniti utilizzando AudioCodes come provider Cloud Connected PSTN (CCP), l'opzione di richiedere o ordinare i numeri di telefono direttamente dal provider non è disponibile in Webex Control Hub. Dopo aver selezionato AudioCodes come provider PSTN Cloud Connected in Control Hub per il sito di Dubai, l'opzione Order Numbers non appare, impedendo l'approvvigionamento dei numeri PSTN necessari per mettere in servizio il sito di Dubai.

Ambiente

- Distribuzione di Webex Calling a Dubai, EAU
- Codici audio selezionati come provider PSTN (CCP) collegato al cloud
- Interfaccia Webex Control Hub per il provisioning dei numeri
- Organizzazione configurata per il tipo di distribuzione Partner

Risoluzione

L'assenza dell'opzione Numeri ordine nell'hub di controllo quando AudioCodes è selezionato come provider CCP negli Emirati Arabi Uniti è un comportamento previsto. AudioCodes opera come provider PSTN non integrato collegato al cloud nell'area degli Emirati Arabi Uniti, il che richiede l'approvvigionamento manuale del numero all'esterno dell'interfaccia di Webex Control Hub.

Informazioni sui tipi di integrazione CCP

In Webex Calling, i provider PSTN connessi al cloud rientrano in due categorie.

CCP integrato

Offre un'esperienza Single Pane of Glass in cui è possibile acquistare, ordinare e fornire numeri di telefono direttamente all'interno dell'interfaccia Control Hub se il provider è integrato in un'area specifica.

CCP non integrato (AudioCodes negli Emirati Arabi Uniti)

La partnership funziona come un CCP non integrato, il che significa che il pulsante Numeri d'ordine automatizzato non è disponibile in Control Hub. L'approvvigionamento numerico deve essere gestito direttamente con il fornitore.

Fasi obbligatorie per l'approvvigionamento numerico

Passaggio 1: Contatta i codici audio per l'approvvigionamento numerico

Contattare direttamente AudioCodes per acquistare e proteggere i numeri di telefono al di fuori di Webex Control Hub usando uno dei seguenti metodi:

- Modulo di contatto ufficiale: Utilizzare la pagina Contattaci AudioCodes. Selezionare Sales Inquiry, indicare la propria sede come Emirati Arabi Uniti, quindi specificare il proprio interesse in Webex Cloud Connect/PSTN Numbers.
- Coinvolgimento EMEA: Procedere tramite AudioCodes canale generale di richiesta informazioni vendite EMEA

- Telefono: +972-3-976-4000 (quartier generale di Israele per il Medio Oriente)
- Servizi professionali: https://www.audiocodes.com/services-support/professional-services
- Webex Calling Solutions: https://www.audiocodes.com/solutions-products/solutions/voice-solutions-for-webex-calling

Passaggio 2: Aggiunta manuale numeri in Control Hub

Una volta che AudioCodes ha assegnato i numeri all'utente, aggiungerli manualmente alla sede di Dubai all'interno di Control Hub.

Passaggio 3: Verifica numero

Dopo aver aggiunto i numeri nell'hub di controllo, vengono verificati rispetto al trunk stabilito con AudioCodes per attivare il servizio.

Causa

AudioCodes opera come provider PSTN non integrato collegato al cloud per l'area degli Emirati Arabi Uniti. I provider CCP non integrati non supportano l'ordinazione e il provisioning automatizzati dei numeri tramite l'interfaccia di Webex Control Hub, richiedendo un impegno diretto con il provider per l'approvvigionamento dei numeri.

Contenuto correlato

- Configurazione di Webex Calling per l'organizzazione
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).