Risoluzione del problema di registrazione in sede di Webex Video Mesh con errore 88409021 - Limitazione della piattaforma per la configurazione selettiva dell'utente

Sommario

Problema

La registrazione in sede tramite Webex Video Mesh non riesce immediatamente con i codici di errore 88409021 e HTTP 409, visualizzando il messaggio "Registrazione in sede non consentita per il sito". I tentativi di registrazione non raggiungono il nodo di registrazione Video Mesh e si interrompono immediatamente quando gli utenti cercano di avviare la registrazione dell'organizzazione nelle riunioni Webex.

L'ambiente include un cluster Mesh video configurato correttamente con certificati SSL, archiviazione NFS, nodi VMNLite e registrazione locale abilitata per utenti specifici in Control Hub. Tuttavia, gli utenti non possono avviare la registrazione in sede nonostante la funzionalità sia stata attivata a livello utente e siano visibili solo le opzioni di registrazione locali e dell'organizzazione nell'interfaccia della riunione.

L'analisi dei log dei client Webex ha rivelato errori coerenti con questo modello di errore:

```
metric out: {"measurement":"rss_recording_state","tags":{"severity":"EXPECTED","cluster":"prod-afra","i
```

Ambiente

- Cluster Webex Video Mesh con nodi VMNLite (immagine di produzione)
- Configurazione cluster a tre nodi con un nodo designato per la registrazione
- Configurazione dello storage NFS (capacità di 3 TB) con connettività attiva

- Specifiche nodo registrazione: Allocazione di storage superiore a 250 GB, 23 core CPU, 19,52 GB di RAM
- Certificati SSL installati e configurati
- Organizzazione con oltre 3000 utenti che utilizzano la registrazione cloud
- Registrazione in sede abilitata per due utenti specifici in Control Hub
- Configurazione di registrazione dell'hub di controllo impostata su "Cloud" a livello di organizzazione

Risoluzione

L'analisi tecnica back-end ha confermato che l'attuale piattaforma Webex non supporta la registrazione selettiva in sede degli utenti mantenendo la registrazione cloud per altri utenti della stessa organizzazione. La registrazione in sede tramite Video Mesh richiede che la configurazione di registrazione dell'hub di controllo sia impostata globalmente su "Video Mesh" a livello di organizzazione.

Limitazione Piattaforma Identificata

I test condotti dai team di back-end Cisco hanno dimostrato che:

- La registrazione in sede riesce quando la registrazione dell'hub di controllo è configurata globalmente su "Video Mesh".
- La registrazione on-premise non riesce con l'errore 88409021 quando la registrazione con Control Hub rimane configurata per "Cloud".
- Attualmente la piattaforma non supporta configurazioni di registrazione miste in cui alcuni utenti utilizzano la registrazione in sede Video Mesh, mentre altri utilizzano la registrazione cloud.

Opzioni disponibili

Le organizzazioni possono scegliere tra due opzioni di configurazione:

- Opzione 1: Continua a usare la registrazione cloud per tutti gli utenti (configurazione

corrente).

- Opzione 2: Passa la configurazione di registrazione dell'organizzazione a livello globale a Video Mesh, abilitando la registrazione in sede per tutti gli utenti ma disabilitando la registrazione cloud.

Richiesta di miglioramento

È stata inoltrata una richiesta di miglioramento (WEBEX-498820) per supportare la registrazione selettiva on-premise di Video Mesh da parte dell'utente, mantenendo la registrazione cloud per l'organizzazione più ampia. Questo miglioramento consentirebbe di abilitare il modello di distribuzione richiesto in origine nelle versioni future della piattaforma.

Causa

La piattaforma Webex richiede attualmente una scelta di configurazione della registrazione globale a livello di organizzazione. Quando Control Hub è configurato per la registrazione su cloud, la piattaforma blocca tutte le richieste di registrazione in sede indipendentemente dalle impostazioni dei singoli utenti. Si tratta di una limitazione della progettazione della piattaforma piuttosto che di un problema di configurazione con l'infrastruttura Video Mesh o le impostazioni a livello utente.

Richiesta di miglioramento: WEBEX-498820 - Abilitare la registrazione in sede utilizzando le risorse multimediali del cloud per le riunioni.

Contenuto correlato

- Guida alla distribuzione di Video Mesh
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).