Risoluzione dei problemi relativi alle funzionalità di check-in e check-out dei dispositivi di Webex Room con OBTP e Rilevamento presenza utenti

Sommario

Problema

Le opzioni di check-in e check-out per la prenotazione delle camere non venivano visualizzate in modo coerente sui dispositivi Webex Room prima di partecipare alle riunioni e dopo aver terminato le chiamate. La funzionalità è stata visualizzata in modo intermittente, con le opzioni non visualizzate in tutte le riunioni dei team Microsoft pianificate tramite Cloud Video Interop (CVI). Quando si esegue il test della funzionalità di check-in/check-out della prenotazione della stanza utilizzando la guida alla configurazione, il pulsante di check-in previsto non è stato visualizzato 5 minuti prima delle riunioni pianificate e l'opzione di check-out non è disponibile al termine di alcune riunioni, anche se sono state attivate le impostazioni di configurazione appropriate.

Ambiente

- Cisco Room Kit con RoomOS 11.34.1.2 (canale stabile)
- Cisco Room Navigator (posizione interna, connessione diretta)
- Dispositivo configurato in modalità condivisa (area di lavoro).
- Riunioni del team Microsoft pianificate tramite CVI con OBTP (One Button to Push).
- Pianificazione abilitata con l'integrazione del sito Webex per le riunioni.
- Hot desk disabilitato.
- Rilevamento presenza persone abilitato.

Risoluzione

Il comportamento delle funzioni di check-in e check-out dipende da diversi fattori, tra cui la presenza di OBTP, il posizionamento di Room Navigator, il rilevamento della presenza di persone e la durata delle riunioni. La risoluzione implicava la comprensione della logica delle feature e la verifica in condizioni specifiche.

Verifica della configurazione

Verificare che le seguenti impostazioni di configurazione siano abilitate correttamente:

```
*c xConfiguration Bookings CheckIn Enabled: True
*c xConfiguration Bookings CheckIn WindowDuration: 10
*c xConfiguration Bookings AllowDecline: All
```

Comportamento della feature di check-in

Il comportamento del pulsante Archivia segue regole specifiche in base al tipo di riunione e al posizionamento del Navigatore room:

- Per riunioni con OBTP abilitato: Il pulsante Check-in viene visualizzato solo all'esterno di Room Navigator e non all'interno di Room Navigator.
- Per riunioni senza OBTP: Il pulsante Check-in viene visualizzato sia all'interno che all'esterno di Room Navigator.
- Trigger di check-in automatico: Il dispositivo esegue automaticamente il check-in quando viene rilevata la presenza di persone, quando si partecipa a una chiamata o quando inizia la condivisione dello schermo.

Comportamento della feature di check-out

L'opzione di estrazione viene visualizzata in base alla durata della riunione e alla presenza delle

persone:

- Requisito durata riunione: L'opzione Check-Out viene visualizzata solo per le riunioni della durata di almeno 5 minuti.
- Chiusura anticipata delle riunioni: Se una riunione termina prima di 5 minuti, non viene visualizzata alcuna opzione di estrazione.
- Impatto sulla presenza delle persone: Quando viene rilevata la presenza di persone durante una riunione, il dispositivo può eseguire il check-in automatico, influendo sul funzionamento del check-out.

Procedura di test per la funzionalità di check-out

Per verificare la funzionalità di check-out, effettuare le seguenti operazioni:

Passaggio 1: Pianificare una riunione dei team Microsoft con OBTP per almeno 20 minuti.

Passaggio 2: Attendere che il pulsante di join venga visualizzato nel dispositivo.

Passaggio 3: Accedere alla sala riunioni e partecipare alla riunione tramite OBTP.

Passaggio 4: Rimanere nella riunione per almeno 5 minuti.

Passaggio 5: Disconnettere la riunione dall'endpoint al sesto minuto.

Passaggio 6: Verificare che l'opzione di check-out sia visualizzata dopo la disconnessione.

Impatto del rilevamento della presenza delle persone

Il rilevamento della presenza delle persone influisce sul comportamento della funzionalità, come mostrato nei registri:

```
2025-11-27T12:39:12.062+10:00 main[2275]: PeoplePresence I: setPeoplePresence state:No --> Yes  reason:
```

Quando viene rilevata la presenza di persone, il dispositivo esegue automaticamente il check-in, impedendo la visualizzazione delle opzioni di check-out manuali.

Causa

Il comportamento incoerente è dovuto alla logica complessa che disciplina la funzionalità di check-in e check-out, che dipende da più fattori:

- Presenza OBTP: I pulsanti di check-in vengono visualizzati solo all'esterno dei dispositivi Room Navigator quando è attivata l'opzione OBTP nell'invito alla riunione.
- Rilevamento presenza persone: Il check-in automatico si verifica quando le persone vengono rilevate nella stanza, impedendo le opzioni di check-out manuale.
- Durata riunione: Le opzioni di check-out vengono visualizzate solo per le riunioni della durata di 5 minuti o più.
- Posizione di Room Navigator: Le configurazioni di Room Navigator riservate esclusivamente all'interno limitano la visibilità del check-in per le riunioni abilitate per OBTP.

Contenuto correlato

- Abilita prenotazione sala per dispositivi in modalità condivisa
- Guida all'amministrazione di Room Kit

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).