Risoluzione del problema di Webex Meetings Power Automazione dell'integrazione OAuth Failure through XML API Setting Reset

Sommario

Problema

Quando si cerca di integrare le prenotazioni Microsoft con Webex Meetings tramite Microsoft Power Automate, il processo di autenticazione OAuth ha esito negativo in modo coerente. Il tentativo di integrazione genera più messaggi di errore specifici:

- "Creazione e autorizzazione della connessione OAuth non riuscita" viene visualizzato nel tenant Microsoft accanto all'icona Cisco Webex Meetings
- "Cisco Webex Meetings: Invalid connection" (Connessione non valida) viene visualizzata accanto all'icona Cisco Webex Meetings
- "Impossibile creare la connessione OAuth: Errore client: Unsupported client" viene visualizzato nella sezione "Create a new connection" (Crea una nuova connessione) all'interno del tenant Power Automate

L'utente può autenticarsi su Webex quando richiesto con il popup di accesso, ma il processo di integrazione non procede oltre il passaggio di autenticazione. I registri HAR mostrano gli errori HTTP 404 con risposte che indicano "NonExistentSettingGroup" per il gruppo di impostazioni 'PAutoModernLeftNavToolbox_prod'.

Ambiente

- Webex Meetings Suite con gestione Control Hub
- Integrazione di Microsoft Power Automate
- Servizio Prenotazioni Microsoft

- Sito Webex gestito tramite Control Hub
- Impostazione di integrazione API XML abilitata nell'hub di controllo
- Nuovo tentativo di implementazione (prima installazione)

Risoluzione

Il problema è stato risolto reimpostando l'impostazione di integrazione API XML in Webex Control Hub. Questa integrazione utilizza un meccanismo di autenticazione legacy che richiede l'aggiornamento dell'impostazione XML API per cancellare i token di autenticazione memorizzati nella cache.

Passi per la risoluzione dell'errore di integrazione OAuth

Passaggio 1: Passare alle impostazioni API XML nell'hub di controllo

Passare a Hub di controllo > Riunioni > Selezionare il sito della riunione > Impostazioni comuni > Opzioni sito.

Passaggio 2: Individuare l'impostazione di integrazione API XML

Trovare l'impostazione denominata Consenti ad app e sviluppatori di terze parti di integrarsi con Webex Meetings utilizzando API XML.

Passaggio 3: Disattiva impostazione API XML

Disattivare l'impostazione XML API e salvare la configurazione.

Passaggio 4: Riattiva impostazione API XML

Riattivare l'impostazione XML API e salvare di nuovo la configurazione.

Passaggio 5: Attesa scadenza cache

Attendere 10 minuti per consentire la scadenza della vecchia cache delle impostazioni.

Passaggio 6: Riprova l'integrazione Power Automate

Provare a eseguire nuovamente l'integrazione automatica di Microsoft Power con Webex Meetings.

Passi alternativi per la risoluzione dei problemi (se la risoluzione non funziona)

Se il ripristino dell'API XML non risolve il problema, provare l'approccio di accesso nativo di Webex OAuth.

Passaggio 1: Rimuovi connessioni esistenti

In Power Automate, passare a Home Page > Altro > Connessioni ed eliminare tutte le connessioni Cisco Webex Meetings obsolete o non riuscite.

Passaggio 2: Cancella dati browser

Cancellare la cache del browser o utilizzare la modalità InPrivate/Incognito.

Passaggio 3: Crea una nuova connessione con l'account Cisco

Aggiungere una nuova connessione e accedere con le credenziali dell'account Cisco Webex (non utilizzare l'opzione di autenticazione Microsoft).

Passaggio 4: Completa processo di autorizzazione

Quando richiesto, selezionare il sito Webex e accettare le autorizzazioni richieste.

Passaggio 5: Verifica stato connessione

Verificare che l'indicatore di connessione sia verde (riuscito) anziché rosso (non riuscito).

Causa

Questa integrazione utilizza un meccanismo di autenticazione pre-portale legacy che autentica gli utenti tramite Azure AD OAuth e passa tali token di Azure AD all'API Webex Meetings con un tipo di token: webex_oauth. Webex Meetings Gateway accetta e convalida questi token, che sono diversi dalle moderne integrazioni Webex che usano direttamente il supporto client Webex Developer Portal OAuth.

Gli errori di connessione OAuth si verificano quando la cache delle impostazioni di integrazione dell'API XML diventa obsoleta o danneggiata, impedendo la corretta convalida del token tra Microsoft Power Automate e Webex Meetings Gateway. Il ripristino dell'impostazione forza l'aggiornamento della configurazione di autenticazione e cancella gli stati di autenticazione memorizzati nella cache che possono causare il problema di integrazione.

Contenuto correlato

- Cisco Webex Meetings per Microsoft Power Automate

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).