Configurazione e risoluzione dei problemi di Webex Live Streaming

Sommario

Problema

Gli utenti non sono in grado di accedere alla funzionalità Live Streaming in Webex Meetings nonostante la funzionalità Live Streaming sia abilitata a livello di amministratore del sito. L'opzione Live Streaming non viene visualizzata nell'applicazione Webex o nell'interfaccia del browser Web quando si ospitano le riunioni. In questo modo si impedisce agli utenti di trasmettere riunioni o eventi su piattaforme di streaming esterne, quali Facebook Live, YouTube o altri servizi compatibili con RTMP/RTMPS. Il problema persiste anche dopo aver confermato che lo streaming in tempo reale è stato abilitato nella configurazione del sito di amministrazione Webex.

Ambiente

- Webex Meetings and Events (WBS40.2 o versioni successive necessarie per la trasmissione in diretta)
- Sito Webex con streaming live abilitato a livello di amministratore
- Utenti che tentano di accedere al live streaming tramite l'app Webex o il browser Web
- Organizzazione con licenze Webex valide per funzionalità di streaming live

Risoluzione

Lo streaming live in Webex richiede una configurazione sia a livello di sito che a livello di singolo utente. La risoluzione prevede la verifica e l'attivazione delle autorizzazioni di streaming in tempo reale per utenti specifici.

Passaggio 1: Verifica della configurazione di Live Streaming a livello di sito

Confermare che i servizi di streaming live sono stati abilitati sul sito Webex dall'amministratore del sito. Si tratta di un prerequisito per l'abilitazione a livello utente.

Passaggio 2: Abilita Live Streaming a livello utente

La causa più comune di questo problema è che il live streaming non è stato abilitato per i singoli utenti, anche quando abilitato a livello di sito. Gli amministratori del sito devono abilitare il flusso dinamico per ogni utente che ha bisogno di accedere a questa funzionalità.

Passare al portale di amministrazione di Webex e abilitare lo streaming in tempo reale per gli utenti specifici che richiedono questa funzionalità.

Passaggio 3: Verifica disponibilità Live Streaming

Dopo aver abilitato lo streaming live a livello utente, verificarne la funzionalità iniziando una riunione e confermando che l'opzione dello streaming live è presente nei controlli della riunione sia nell'applicazione Webex che nell'interfaccia del browser Web.

Passaggio 4: Sessione di risoluzione dei problemi (se il problema persiste)

Se dopo aver abilitato le autorizzazioni a livello utente l'opzione Live Streaming non viene ancora visualizzata, pianificare una sessione di risoluzione dei problemi per rivedere la configurazione in tempo reale e verificare che tutte le impostazioni siano applicate correttamente.

Causa

La causa principale è in genere il fatto che il live streaming è stato abilitato solo a livello di sito Webex, ma non a livello di singolo utente. Webex richiede un processo di abilitazione a due livelli:

prima a livello di sito dagli amministratori, quindi in modo specifico per ogni utente che ha bisogno di accedere alle funzionalità di streaming live. Senza entrambi i livelli di attivazione, l'opzione di streaming in tempo reale non è visibile nell'interfaccia utente.

Contenuto correlato

- Abilitare lo streaming in tempo reale in Webex Meetings e Webex Events
- Streaming su output NDI in Webex Meetings e Webex Webinar
- Trasmetti Webex Meetings and Events a Facebook Live
- Stream Webex Meetings, Webex Webinars o Webex Events (classico) su YouTube
- Consenti streaming di Cisco Webex Meetings and Events in Vbrick Rev

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).