Configurazione del paging multicast per i telefoni MPP 9841/9851 in Webex Calling

Sommario

Problema

L'audio multicast di paging da Informacast Fusion (in locale) non veniva ricevuto o riprodotto sui telefoni Cisco MPP 9841 e 9851 registrati su Webex Calling. Quando il paging è stato inviato al gruppo di dispositivi, gli altoparlanti IP sulla stessa VLAN hanno ricevuto e riprodotto l'audio multicast, ma i telefoni MPP non hanno mostrato alcuna indicazione audio o visiva durante i tentativi di paging.

Durante la risoluzione dei problemi, nelle note telefonate sono stati identificati errori specifici che indicano errori di aggiornamento dei tag XML per la configurazione del gruppo di paging multicast:

```
ERROR: xml tag update failed, Group 1 Paging Script, err:-1001, attempted value: 239.0.1.117:24000
```

L'analisi dei dati di Problem Report Tool (PRT) è stata rilevata quando il parametro <Paging_Serv> è stato impostato su Sì, tutti gli script dei gruppi di paging (<Group_1_Paging_Script> fino a <Group_10_Paging_Script>) erano completamente vuoti nella configurazione locale del telefono. Di conseguenza, Multicase_Rx_Pkts: 0 e nessuno stato pagina attiva, in quanto il telefono non sapeva quale IP/porta multicast ascoltare.

Ambiente

- Cisco MPP 9841 e 9851
- Webex Calling platform
- Informacast Fusion (on-premises)
- Configurazione di paging multicast tramite gruppi di dispositivi

- Altoparlanti IP sulla stessa VLAN (funzionamento corretto)
- Routing multicast attivo tra server Informacast e VLAN telefonica

Risoluzione

Il problema è stato risolto configurando correttamente lo script del gruppo di paging multicast nella configurazione del dispositivo Webex Calling Control Hub. Sono state adottate le seguenti misure:

Passaggio 1: Configura script gruppo di paging multicast

Aggiornare la configurazione di paging multicast utilizzando il formato di stringa pggrp appropriato. La stringa di configurazione deve essere esattamente nella sintassi seguente:

```
pggrp=<multicast-address>:<port>;name=group_name;num=multicast_number;listen=boolean_value;pri=priority
```

Esempio di configurazione applicata:

```
pggrp=239.0.1.117:24000;name=Group_1;num=17819;listen=yes;pri=3
```

Passaggio 2: Parametri di configurazione chiave

Verificare che i seguenti parametri siano configurati correttamente:

- Indirizzo e porta IP multicast: Deve essere identico per ogni telefono all'interno del gruppo specifico per garantire la ricezione
- parametro num: Numero/estensione utilizzato per avviare il paging (immettere senza parentesi)
- parametro pri: Livello di priorità in cui 0 consente al paging di avere la precedenza sulle chiamate attive, i livelli da 1 a 3 offrono diversi gradi di mixaggio audio o avvisi

- parametro codec: Se non specificato, il sistema utilizza G711u come valore predefinito

Passaggio 3: Applicazione della configurazione e riavvio

Dopo aver aggiornato la configurazione multicast in Control Hub:

1. Accertarsi che la stringa pggrp completa sia immessa nel campo Configuration Value (Valore di configurazione)
2. Riavviare i dispositivi MPP interessati per sincronizzare la configurazione
3. Verificare che i parametri del gruppo di paging siano inseriti correttamente nella configurazione XML del telefono

Passaggio 4: Verifica

Dopo l'aggiornamento della configurazione e il riavvio del dispositivo, verificare quanto segue:

- Le notifiche dei gruppi di paging funzionano correttamente su tutti i dispositivi
- Il telefono invia i rapporti di appartenenza IGMP per unirsi al gruppo multicast
- I pacchetti multicast vengono ricevuti ed elaborati dai telefoni MPP
- Le notifiche audio vengono recapitate correttamente durante i tentativi di paging

Causa

La causa principale è stata identificata come un problema con il push del profilo/modello del dispositivo da Webex Calling Control Hub ai telefoni MPP 9841/9851. I dettagli del gruppo di paging multicast non sono stati popolati correttamente nel file di configurazione XML del telefono. Gli script del gruppo di paging risultano vuoti. Senza l'indirizzo IP multicast e la configurazione della porta, i telefoni non si univano ai gruppi multicast appropriati o non elaboravano i flussi di paging in ingresso.

Gli errori di aggiornamento dei tag XML (err:-1001) indicano che l'hub di controllo stava tentando

di eseguire il push della configurazione multicast, ma i telefoni non sono stati in grado di elaborare e archiviare correttamente questi parametri nella configurazione locale.

Contenuto correlato

- Configurazione dei telefoni serie 9800 e 8875 su Control Hub
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).