Risoluzione dei problemi di registrazione del dispositivo Yealink T54W con Webex Calling

Sommario

Problema

Un telefono Yealink T54W visualizza "Status unavailable" (Stato non disponibile) in Control Hub sotto Devices (Dispositivi) e non riesce a registrarsi per Webex Calling. Il dispositivo è raggiungibile in rete tramite DHCP ma visualizza tutti gli account SIP disabilitati, a indicare che non è stato eseguito il provisioning. Sul telefono non è configurato alcun URL di provisioning automatico, il che impedisce al dispositivo di registrarsi automaticamente ai servizi Webex Calling.

Ambiente

- Sul dispositivo bootflash o slot0:: Yealink T54W IP Phone
- Versione firmware dispositivo: 96.86.0.75
- Connettività di rete: Dispositivo raggiungibile tramite DHCP all'indirizzo IP.
- Webex Control Hub che visualizza lo stato del dispositivo come "Stato non disponibile".
- Tutti gli account SIP nel dispositivo sono disabilitati.
- Nessun URL di provisioning automatico configurato nel dispositivo.
- Tecnologia: Webex Calling
- Famiglia di prodotti: Prodotti cloud e ibridi

Risoluzione

Yealink T54W richiede la registrazione manuale come dispositivo di terze parti gestito da Cisco su Webex Calling. Seguire la procedura di caricamento manuale per effettuare il provisioning del dispositivo:

Passaggio 1: Documentazione di registrazione manuale di Access

Passare alla documentazione di supporto dei dispositivi di terze parti gestiti da Cisco per Webex Calling:

```
https://help.webex.com/en-us/article/njwkamr/Cisco-managed-third-party-device-support-on-Webex-Calling#
```

Riepilogo distribuzione manuale Yealink

1. Ripristina le impostazioni di fabbrica del telefono:

- Dalla schermata iniziale, tenere premuto il tasto OK per 10 secondi.
- Quando richiesto, confermare il ripristino.

2. Ottenere l'indirizzo IP del telefono:

- Dal telefono, selezionare Menu > Status (Menu > Stato).

3. Accedere all'interfaccia Web:

- Immettere l'indirizzo IP del telefono in un browser Web.
- Accedi con:
    - Username: admin
    - Password: admin

4. Configurare il provisioning:

- Passare a Impostazioni > Provisioning automatico.
- Immettere l'URL corretto del server di provisioning in base all'area:
    - STATI UNITI: https://yealink.sipflash.com

- Regno Unito: https://yealink-uk.bcld.webex.com/
- UE: https://yealink.broadcloud.eu
- EUN: https://yealink-eun.bcld.webex.com
- AU: https://yealink.broadcloud.com.au
- CA: https://yealink-ca.bcld.webex.com
- JP: https://yealink-jp.bcld.webex.com
- SA: https://yealink-ksa.bcld.webex.com
- India: https://yealink-in.bcld.webex.com

5. Applica provisioning:

- Fare clic su Conferma.
- Selezionare Provisioning automatico ora.

6. Riavvio dispositivo:

- Il telefono scarica i file di configurazione e si riavvia.
- Se l'assegnazione della stazione è completata, il telefono diventa operativo.
- In caso contrario, l'assegnazione rimane annullata fino a quando l'amministratore del sito non completa l'assegnazione.

Passaggio 2: Completa registrazione manuale dei dispositivi

Seguire la procedura di registrazione manuale descritta nella documentazione per caricare il dispositivo Yealink T54W su Webex Calling. Questo processo consente di configurare gli account SIP e le impostazioni di provisioning necessari per la corretta registrazione del dispositivo.

Passaggio 3: Verifica stato dispositivo

Dopo aver completato il processo di registrazione manuale, verificare che lo stato del dispositivo passi da "Stato non disponibile" a uno stato attivo in Control Hub in Dispositivi.

Causa

I dispositivi Yealink T54W non eseguono automaticamente il provisioning con Webex Calling tramite meccanismi di provisioning automatico standard. Il dispositivo richiede la registrazione manuale come dispositivo di terze parti gestito da Cisco per stabilire la corretta configurazione dell'account SIP e abilitare la registrazione ai servizi Webex Calling. Senza questa configurazione manuale, non viene eseguito il provisioning del dispositivo con account SIP disabilitati e nessun URL di provisioning, determinando lo stato "Status unavailable" nell'hub di controllo.

Contenuto correlato

- Supporto di dispositivi di terze parti gestiti da Cisco su Webex Calling
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).