Webex Calling PSTN Number Assignment Error Message

Sommario

Problema

Quando si tenta di aggiungere numeri PSTN a un'organizzazione Webex Calling, il sistema visualizza un messaggio di errore che indica che i numeri sono "attualmente in uso da un'altra organizzazione", anche se sono già stati assegnati alla stessa organizzazione che sta tentando di aggiungerli. Questo messaggio di errore fuorviante viene visualizzato perché il sistema non distingue tra i numeri assegnati a un'altra organizzazione e i numeri già assegnati a questa organizzazione nella logica di gestione degli errori.

In particolare, quando si cerca di aggiungere questi numeri PSTN:

- (419) 671-1111
- (419) 671-2222

Il messaggio di errore indica erroneamente che questi numeri sono in uso da un'altra organizzazione, quando in realtà sono già stati assegnati all'organizzazione richiedente.

Ambiente

- Webex Calling platform
- Prodotti cloud e ibridi
- Percorsi, funzionalità e impostazioni delle chiamate Webex
- Tentativo dell'organizzazione di aggiungere numeri PSTN tramite l'interfaccia amministrativa

Risoluzione

Per risolvere il problema e verificare lo stato di provisioning effettivo dei numeri PSTN.

Passaggio 1: Verifica stato provisioning numero

Contattare il supporto tecnico Cisco per verificare lo stato del provisioning dei numeri PSTN in questione. Il tecnico dell'assistenza può verificare se i numeri sono effettivamente assegnati all'organizzazione o a un'altra organizzazione. In alternativa, un amministratore dell'hub di controllo può controllare in PSTN & Routing > Numeri per verificare che i numeri siano già stati assegnati all'organizzazione.

Passaggio 2: Comprendere il messaggio di errore

Riconoscere che il messaggio di errore "attualmente in uso da un'altra organizzazione" è fuorviante quando i numeri sono già stati forniti alla propria organizzazione. La gestione degli errori di sistema non distingue tra:

- Numeri assegnati a un'organizzazione diversa
- Numeri già assegnati all'organizzazione

Passaggio 3: Conferma assegnazione corrente

Se viene confermato che è già stato eseguito il provisioning dei numeri nell'organizzazione, non sono necessarie ulteriori azioni per il provisioning dei numeri. I numeri sono già disponibili per l'uso nell'ambiente Webex Calling.

Passaggio 4: Richiesta di miglioramenti tecnici (facoltativi)

Se lo si desidera, è possibile richiedere al team di progettazione di migliorare la gestione degli

errori per fornire messaggi più specifici che distinguano tra "in uso da un'altra organizzazione" e "già assegnato a questa organizzazione". Tuttavia, ciò richiederebbe un miglioramento del prodotto e non fa parte della risoluzione immediata dei problemi.

Causa

La causa principale è un problema di usabilità nella logica di gestione degli errori del sistema Webex Calling. Il sistema non fa distinzione tra i numeri PSTN assegnati a organizzazioni diverse e i numeri già assegnati all'organizzazione richiedente. Ne consegue un messaggio di errore fuorviante che indica che i numeri sono "in uso da un'altra organizzazione" quando sono effettivamente già assegnati alla stessa organizzazione nel tentativo di aggiungerli.

Il codice di gestione degli errori deve essere migliorato dal team di progettazione per distinguere questi due diversi scenari e fornire messaggi di errore più accurati agli amministratori.

Contenuto correlato

- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).