Configurazione dell'integrazione InformaCast di Webex Calling tramite il trunk registrato LGW

Sommario

Problema

InformaCast - Fusione single-wire - Integrazione

È presente un'integrazione non supportata utilizzata da CU e convalidata da InformCast per il trunk configurato (base certificati LGW) tra Webex Calling e InformaCast che non si registra ma consente comunque le chiamate tra WxC e InformCast. L'errore di registrazione del trunk indica che il trunk è "Sconosciuto" nell'hub di controllo, ma è possibile stabilire una comunicazione tra l'ambiente di chiamata Webex e il sistema InformaCast per i servizi di notifica delle emergenze.

Ambiente

- Ambiente di chiamata Webex con gestione dell'hub di controllo.
- Sistema di notifica delle emergenze InformaCast Singlewire.
  Usa Webex Calling come provider di telefonia
- Tentativo iniziale di integrazione basata su trunk tra Webex Calling e InformaCast.
- Prodotti cloud e ibridi - Posizioni, funzionalità e impostazioni delle chiamate Webex

Risoluzione

La soluzione prevedeva la transizione a un approccio basato su trunk a una configurazione LGW Registered Trunk, suggerita da InformCast come metodo di integrazione per InformaCast con Webex Calling.

Passaggio 1: Analisi e revisione della configurazione

È stato verificato che il file basato su trunk registrato LGW è stato configurato in base alla guida all'integrazione InformaCast.

Documentazione InformaCast - Utilizza Webex Calling come provider di telefonia

Passaggio 2: Supporto InformaCast

Il supporto InformaCast è stato attivato e consigliato per l'implementazione di un approccio basato su un trunk registrato LGW. La documentazione ufficiale di InformaCast ha convalidato questo metodo di configurazione per le integrazioni di Webex Calling.

Webex Calling BU ha comunicato che questa integrazione non è supportata/testata da Cisco. Tuttavia, è la raccomandazione di InformCast. Essi possono fornire sostegno a tale attuazione.

Passaggio 3: Configura trunk registrato LGW nell'hub di controllo

L'ambiente è stato riconfigurato in modo da utilizzare un dispositivo gestito dal cliente registrato in Control Hub come "InformCast Singlewire" utilizzando il metodo LGW Registered Trunk.

Passaggio 4: Configura modelli di conversione e dial plan

Per instradare le chiamate al dispositivo InformCast, sono stati applicati modelli di conversione e/o configurazioni di dial plan per instradare le chiamate al trunk LGW (nonostante lo stato del trunk sia "Sconosciuto"). Queste impostazioni consentono di visualizzare l'LGW InformCast come "Registrato/In linea" sul lato InformCast, anche quando il trunk viene visualizzato come non in linea/non registrato nell'hub di controllo. Sono in grado di instradare le estensioni InformCast attraverso il trunk registrato, informcast è quindi in grado di instradare la chiamata sulla loro estremità.

Passaggio 5: Convalida

La configurazione della soluzione è stata convalidata dal lato InformaCast dal punto di vista funzionale ed è stato confermato che funziona correttamente per i requisiti di integrazione.

Causa

I sistemi InformaCast richiedono uno specifico metodo di configurazione LGW Registered Trunk per stabilire e mantenere correttamente la registrazione negli ambienti Webex Calling. Il metodo di configurazione standard del trunk non fornisce la compatibilità di integrazione necessaria per i sistemi di notifica di emergenza InformCast. Tuttavia, la soluzione proposta sembra funzionale per loro.

La configurazione suggerita da Cisco Webex Calling è l'aggiunta di InformCast come dispositivo gestito.
Aggiungi il tuo dispositivo gestito dal cliente

Contenuto correlato

- Documentazione InformaCast - Utilizza Webex Calling come provider di telefonia
- Aggiungi il tuo dispositivo gestito dal cliente

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).