Ripristino del PIN della segreteria telefonica e dell'accesso al portale vocale di Webex Calling

Sommario

Problema

Gli utenti riscontrano un blocco dal PIN della segreteria telefonica sui telefoni cablati di Cisco e non sono in grado di recuperare i messaggi della segreteria telefonica. La spia della casella vocale rimane attiva e visualizza i messaggi in sospeso, ma l'accesso al portale vocale è bloccato a causa della condizione di blocco PIN. Gli utenti segnalano di non essere in grado di accedere al sistema di segreteria telefonica tramite l'interfaccia del telefono da tavolo.

Ambiente

- Distribuzione del servizio Webex Calling
- Telefoni da scrivania cablati Cisco
- Servizio di segreteria telefonica attivo con autenticazione PIN
- Funzionalità operativa degli indicatori della segreteria telefonica

Risoluzione

Il problema di blocco del PIN della segreteria può essere risolto seguendo la procedura di reimpostazione del PIN della segreteria telefonica di Webex Calling. Questo processo sblocca il portale vocale e ripristina l'accesso ai messaggi vocali.

Procedura di reimpostazione PIN della segreteria telefonica

Passaggio 1: Accedere alla funzionalità di reimpostazione del PIN della segreteria telefonica di Webex Calling dalla documentazione ufficiale della guida di Webex.

Passaggio 2: Seguire le istruzioni dettagliate fornite nell'articolo della guida di Webex per ripristinare o sbloccare il PIN della segreteria telefonica.

Passaggio 3: Completare il processo di sblocco del portale vocale come descritto nella documentazione di riferimento.

Passaggio 4: Verifica dell'accesso alla segreteria telefonica tentando di recuperare i messaggi tramite l'interfaccia del telefono da tavolo.

Passaggio 5: Verificare che il comportamento della spia della casella vocale ritorni al funzionamento normale dopo il recupero del messaggio.

Fasi di verifica

Dopo aver completato la procedura di reimpostazione del PIN, gli utenti possono accedere al proprio sistema di segreteria telefonica e recuperare i messaggi in sospeso. La spia della casella vocale riflette in modo appropriato lo stato corrente del messaggio.

Causa

Il problema si verifica quando il PIN della segreteria telefonica viene bloccato a causa di ripetuti tentativi di autenticazione non riusciti o di altre condizioni di blocco della sicurezza nel sistema di segreteria telefonica Webex Calling. Questo blocco impedisce l'accesso al portale vocale mantenendo la funzionalità dell'indicatore della segreteria telefonica, creando una situazione in cui gli utenti possono visualizzare i messaggi ma non recuperarli.

Contenuto correlato

- Imposta o reimposta il PIN della segreteria telefonica - Guida di Webex
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).