

Identificare la procedura per modificare il nome ID chiamante quando viene riassegnata un'estensione utente

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componente utilizzato](#)

[Premesse](#)

[Procedura](#)

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per i clienti di modificare il nome ID chiamante di un'estensione utente riassegnata a un altro proprietario/utente.

Prerequisiti

Requisiti

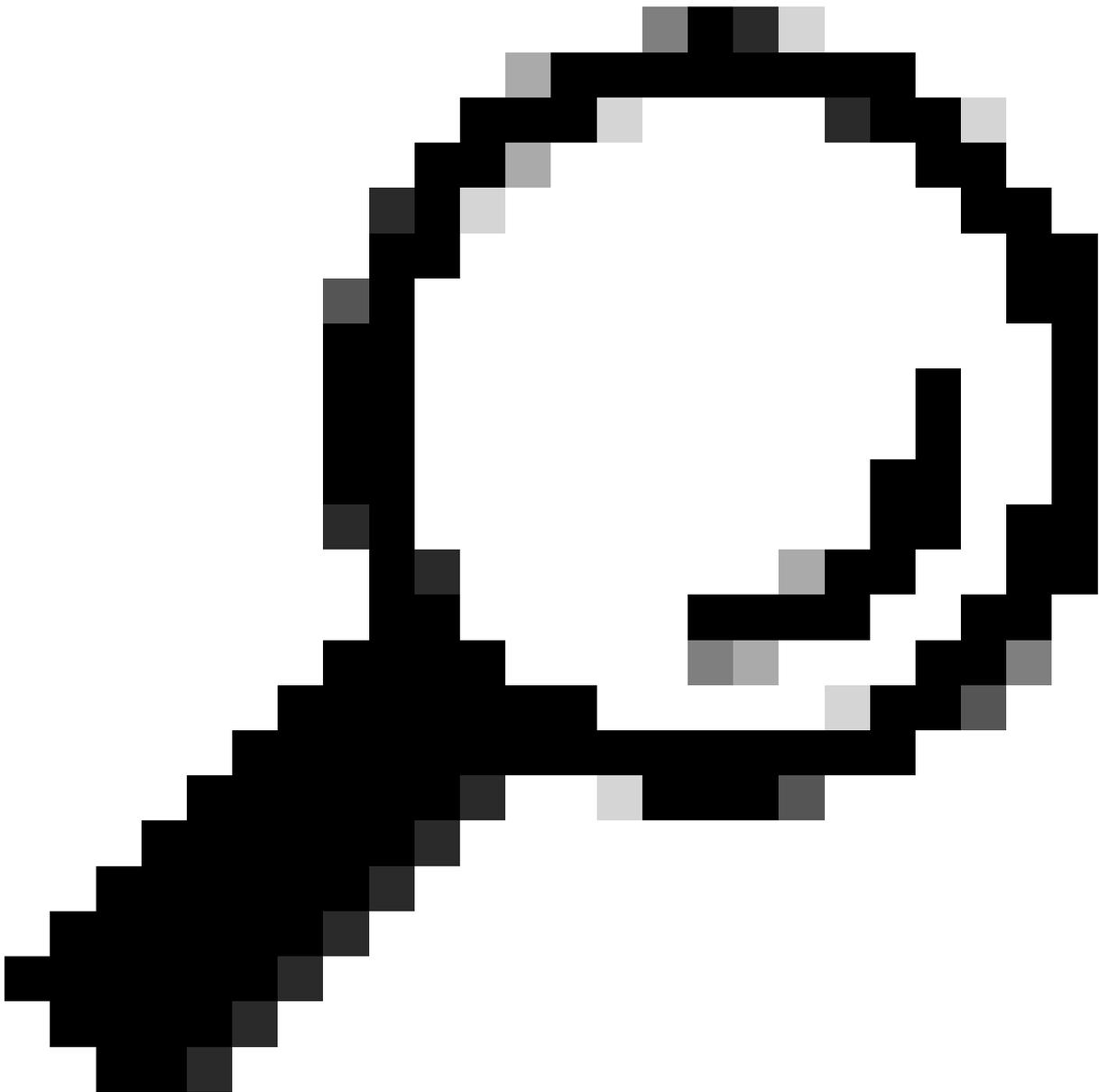
Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Calling
- Hub di controllo
- Creazione di nuovi utenti

Componente utilizzato

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse



Suggerimento: Cisco consiglia sempre di non riutilizzare gli utenti/account di Webex Calling per evitare conflitti e, come buona norma, eliminare gli utenti che non sono più in uso e crearne uno nuovo.

È comune per gli amministratori riassegnare gli utenti della propria organizzazione che non sono più in uso quando un proprietario precedente lascia la società o quando non vi sono licenze sufficienti.

Gli amministratori in genere modificano le informazioni sull'identità dell'utente da riassegnare.



NY Testing

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

NY

Last name

Testing

Display name

NY Testing

Primary email *

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Configurazione dell'identità utente. Configurazione del proprietario precedente.



Jane Doe

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

Jane

Last name

Doe

Display name

Jane Doe

Primary email *

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Configurazione dell'identità utente. Configurazione del nuovo proprietario.

Tuttavia, quando il nuovo proprietario esegue una chiamata, il nome ID chiamante continua a visualizzare il nome del proprietario precedente nella schermata dell'utente che riceve la chiamata (in questo caso, il test NY).

Procedura

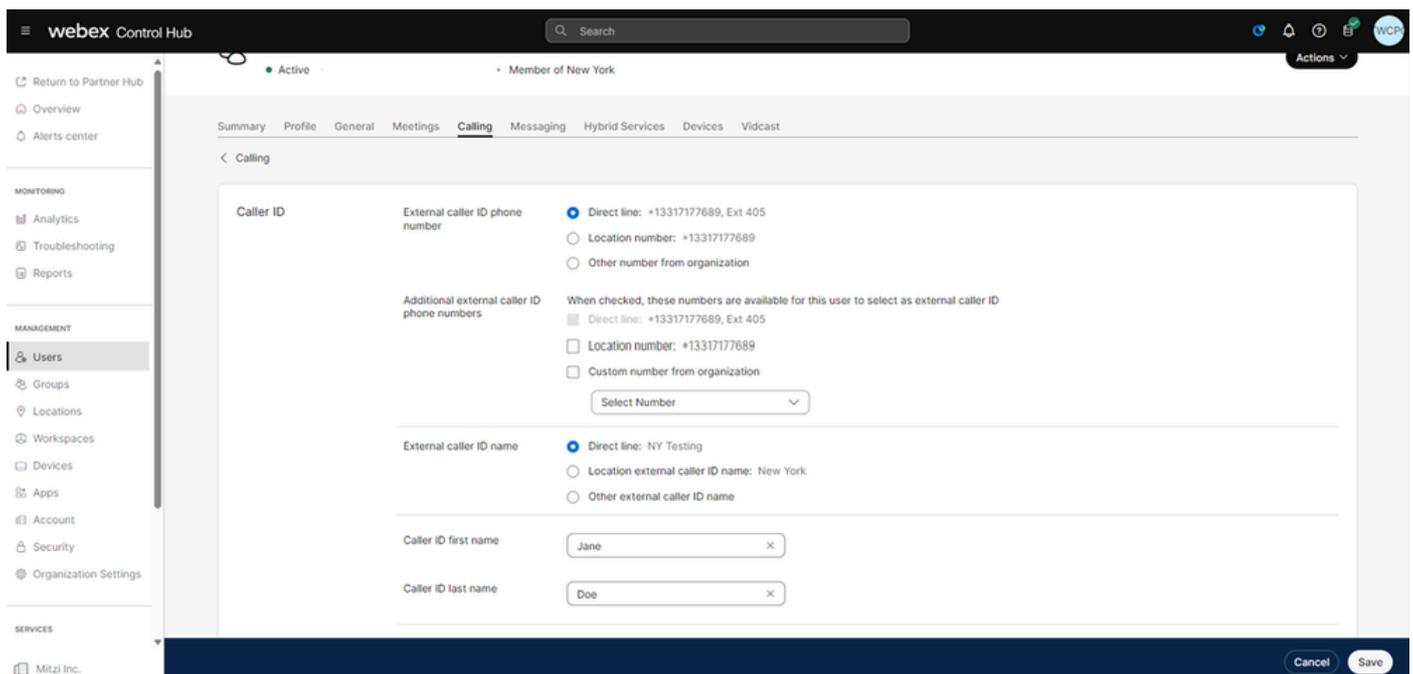
È importante ricordare che le informazioni sull'identità configurate in Control Hub corrispondono solo alla configurazione dell'utente, ma non alla configurazione chiamante.

Il nome ID chiamante è una configurazione SIP recapitata nell'intestazione From di un invito SIP da utilizzare per il destinatario per identificare il nome del mittente.

Pertanto, per garantire che i numeri di destinazione visualizzino il nome dell'ID chiamante del proprietario corrente, i campi Nome ID chiamante e Cognome ID chiamante devono essere aggiornati con i passaggi seguenti:

Passaggio 1. Passare a Utente > Chiamata > Numeri > ID chiamante e modificare il nome dell'ID chiamante e il cognome dell'ID chiamante.

Passaggio 2. Fare clic su Save (Salva).



Sezione di configurazione ID chiamante.

A questo punto, la destinazione è in grado di visualizzare il nome corretto dell'ID chiamante dell'utente mittente nel telefono multiplatforma o nell'app Webex.



Nota: questa procedura è valida per la maggior parte dei casi ricevuti. Se il problema persiste, non esitate a rivolgervi al centro TAC per chiedere ulteriori analisi.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).