

Correzione errore SIP 488 per fax T.38 ReINVITE rifiutato da Webex Calling

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive la soluzione di un problema osservato in Webex Calling dove si riceve una licenza 488 "Non accettabile qui" dai dispositivi fax registrati.

Prerequisiti

Requisiti

Accesso amministrativo in Control Hub.

Componenti usati

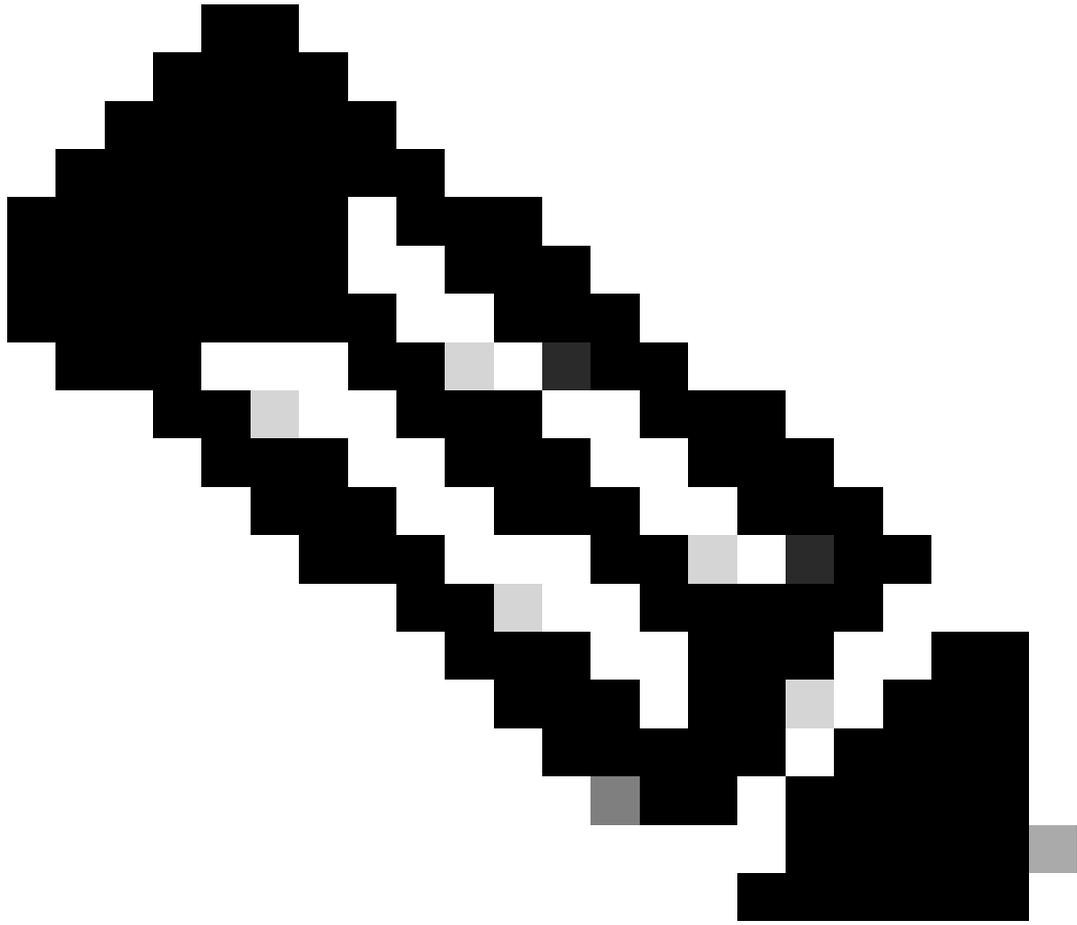
Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Webex Calling
- Hub di controllo

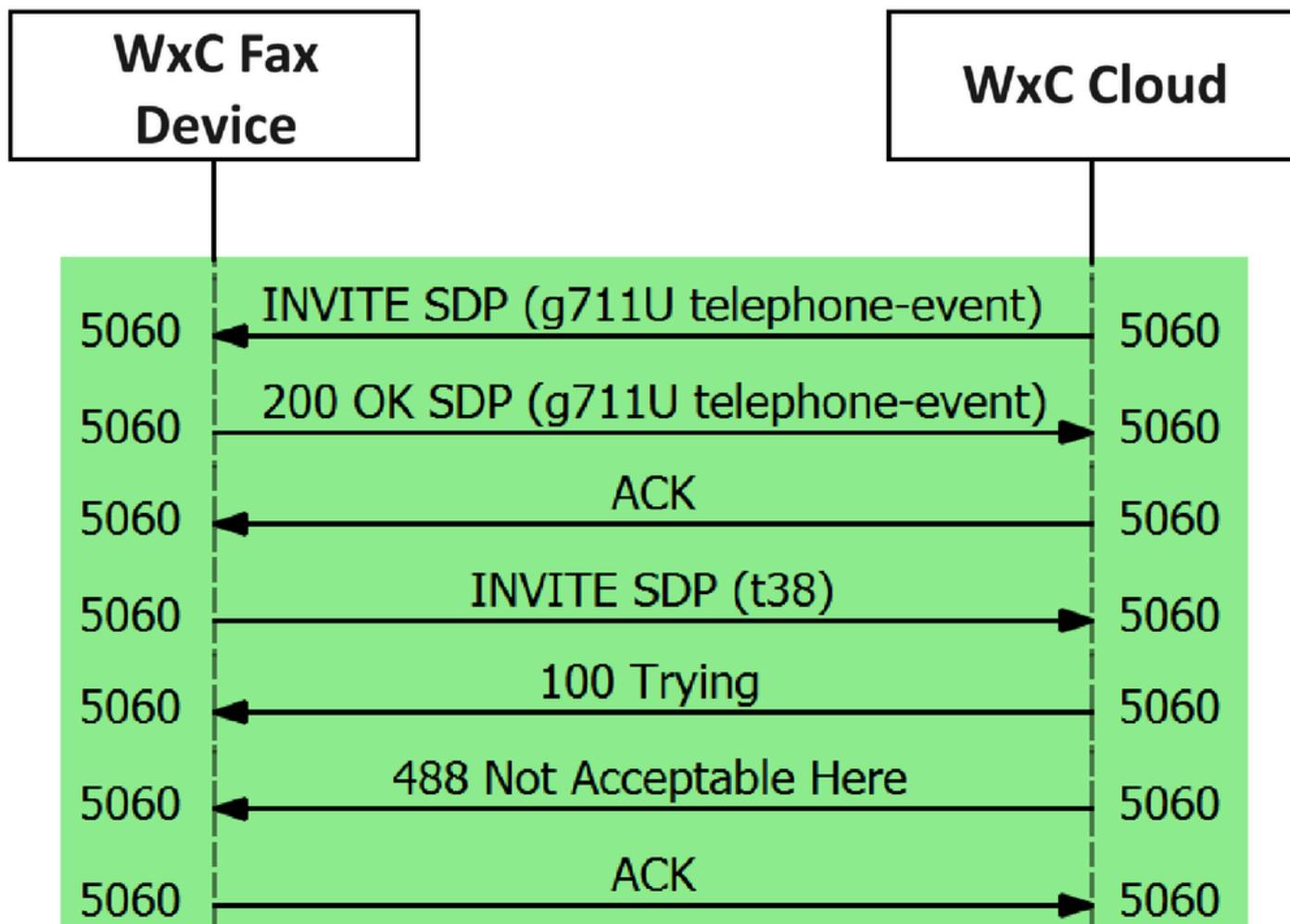
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Le chiamate fax non funzionano perché il protocollo T.38 non è in fase di negoziazione tra il dispositivo fax e Webex Cloud. In questo scenario, c'è un 488 "Not Acceptable Here" generato da Webex Calling in risposta al Re-Invite per lo Switchover di negoziare la modalità T.38.



Nota: in questo documento si presume che la modalità T.38 sia già configurata in Control Hub sul dispositivo.



Flusso messaggi di chiamata

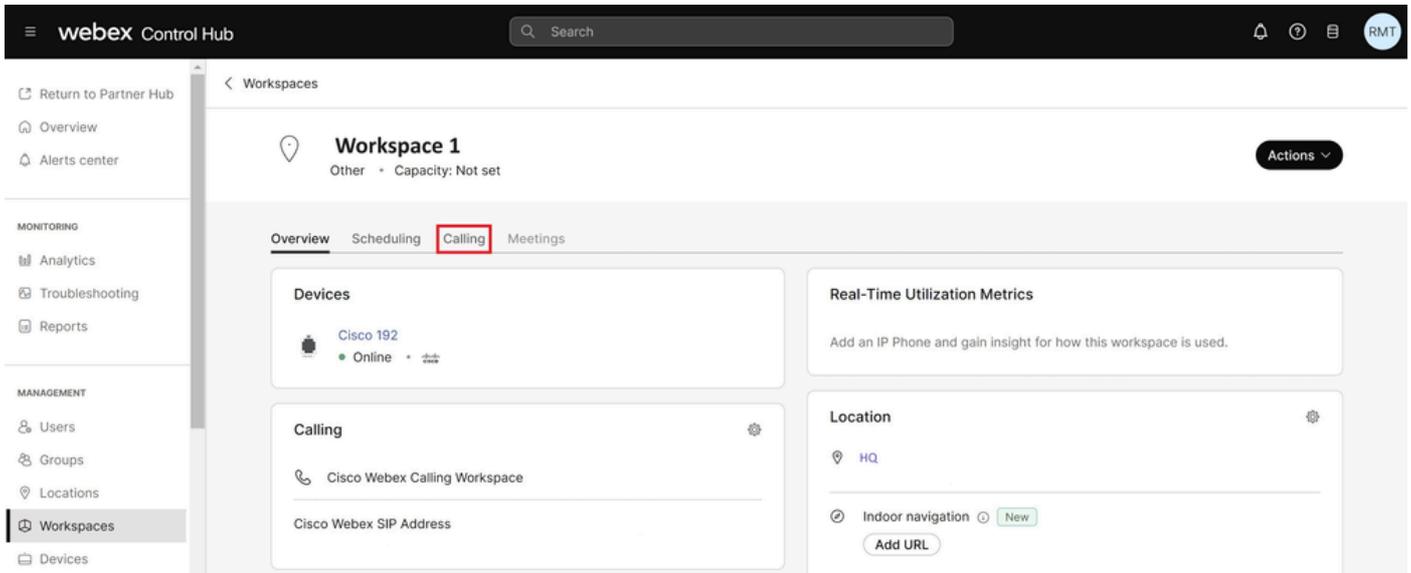
Soluzione

Passaggio 1. In [Hub di controllo](#) passare a Gestione.

Passaggio 2. Selezionare la scheda Workspace o la scheda User. A seconda di quale delle opzioni è stata assegnata la periferica fax.

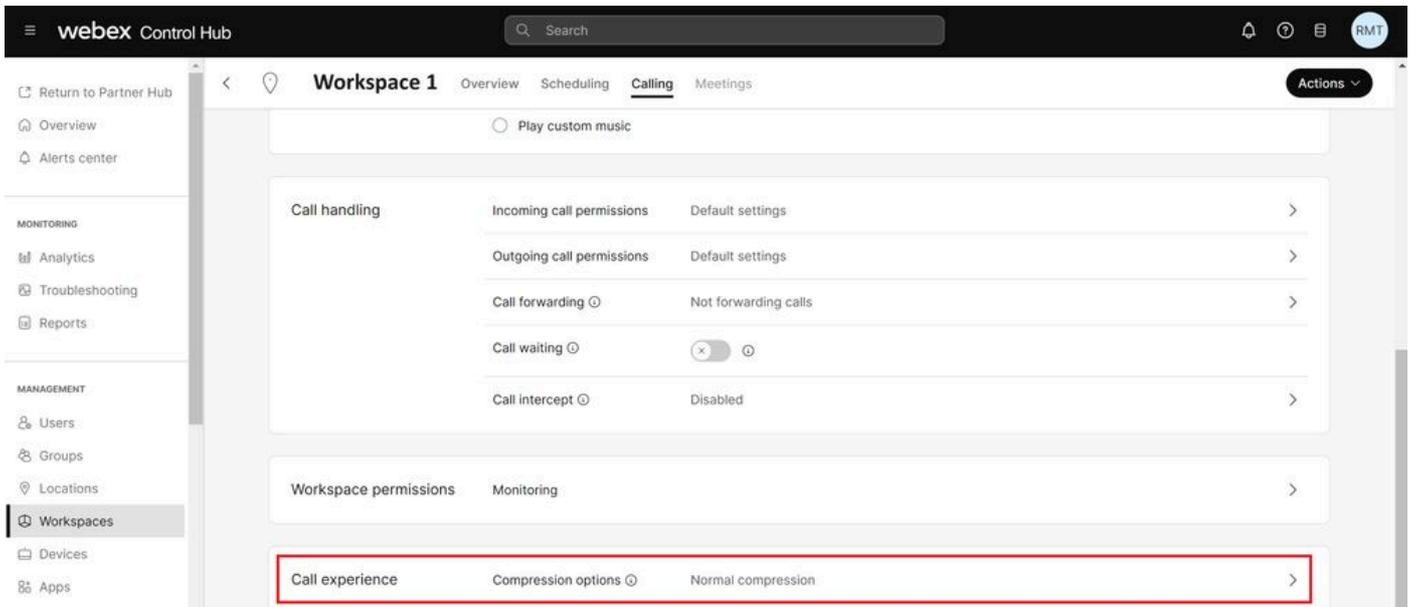
Passaggio 3. Scegliere l'area di lavoro o l'utente a cui è assegnato il dispositivo fax.

Passaggio 4. Selezionare la scheda Chiamata.



Selezionare la scheda Chiamate

Passaggio 5. Scorrere verso il basso e selezionare Esperienza chiamata.



Opzione Call Experience

Passaggio 6. Nelle opzioni di compressione, selezionate Compressione normale.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The left sidebar contains a menu with categories: 'Return to Partner Hub', 'Overview', 'Alerts center', 'MONITORING' (Analytics, Troubleshooting, Reports), and 'MANAGEMENT' (Users, Groups, Locations, Workspaces). The main content area is titled 'Device' and shows 'Workspace 1' with 'Capacity: Not set'. Below this, there are tabs for 'Overview', 'Scheduling', 'Calling', and 'Meetings'. The 'Calling' tab is active, and the 'Compression options' section is visible. It contains two radio button options: 'Normal compression' (selected) and 'Uncompressed'. A red box highlights the 'Normal compression' option and its description: 'Normal compression allows for the best call quality. Included devices or clients resolve to the best codec for the highest quality.'

Impostazione di compressione normale

Passaggio 7. Riavviare il dispositivo fax e il computer fax per verificare che le modifiche vengano aggiornate nei file di configurazione del dispositivo fax registrato in Webex Cloud.

Informazioni correlate

- [Migliorare la trasmissione dei fax con i dischi ATA](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).