Risoluzione dei problemi del servizio Webex Phone tramite MRA nel data center di backup

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come il servizio telefonico Webex VDI si disconnette in modo casuale tramite Expressway.

Prerequisiti

Inviare il log di Webex Client a Webex Control Hub e caricare il file di dati Cisco Calling Environment nella richiesta, per consentirne la revisione. TAC richiede anche l'indirizzo e-mail dell'utente e l'ID organizzativo.

Problema

Il client Webex non è in grado di connettersi al servizio softphone durante la connessione al data center di backup (DR). Il client Webex Softphone si connette al centro dati principale.

Soluzione

Thin client tramite Expressway:

EccIpResolveHelper::getIpAddressByHostname:Resolve IpAddress From ThinClient, hostname : den-eq-dat-expwy-e., family: 2

Timeout thin client a 2 secondi sulla porta 8443:

EccWrapper::queryLocalIpAddress:Enter, currentIpRequestId: 1, hostname:, port: 8443 EccWrapper::queryLocalIpAddress:Wait result for requestId: 1, timeout: 2s.

Il risultato è che il thin client non è in grado di trovare il nome host:

EccWrapper::queryLocalIpAddress:Timed out, requestId: 1, local ip not found for hostname:

Accertarsi che Webex App possa raggiungere sia l'IP esterno che la porta (8443 / 5061) di VCS-E in HVD. Fare riferimento al documento riportato di seguito:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/vdi/wbx-vdi-deployment-guide/wbx-teams-vdi-deployment_chapter_01.html#Cisco_Reference.dita_0d5c03e9-16aa-4864-911a-78d4a3fc1389

Nel documento successivo viene consigliata l'impostazione delle impostazioni DNS interne e del firewall per gli ambienti VDI:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/vdi/wbx-vdi-deployment-guide/wbx-teams-vdi-deployment_chapter_01.html

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).