# Risolvi ID chiamante errato tramite PSTN

# Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Identificare il tipo di connessione PSTN dall'hub di controllo Verifica se l'utente ha abilitato Cisco Calling Plan Informazioni correlate

### Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere l'ID chiamante errato nelle chiamate in uscita tramite Cisco PSTN.

# Prerequisiti

#### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Calling
- Hub di controllo

#### Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano solo sui percorsi che usano Cisco PSTN.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Identificare il tipo di connessione PSTN dall'hub di controllo

Passaggio 1. Passare aHub di controllo>Chiamate>Percorsi e selezionare il percorso a cui appartiene il numero interessato.

webex Control I	Hub	Q Search				\$ @	EM
C Updates & Migrations							
D Messaging	Calling						
🗞 Calling	Numbers	Locations	Virtual Lines New	Call Routing	Managed Gateways	Features	>>
▷ Vidcast							
S Connected UC	Q	Search			(	Add Location	
→ Hybrid							A A
¥	Location 4	<u>~</u>	Routing Prefix 🔺			Actions	
	Cisco PST	TN test					<b>^</b>

Passaggio 2. Nella pagina Posizione è possibile trovare il tipo di connessione PSTN.

Cisco PSTN United States Location ID: 380ee40	
Overview	
Main Number	
PSTN Connection	Cisco PSTN - Cisco Calling Plans (US): Manage

## Verifica se l'utente ha abilitato Cisco Calling Plan

In primo luogo, è necessario verificare se l'utente ha problemi con l'ID chiamante e se dispone di un piano chiamate Cisco:

Passaggio 1. Passare a Utenti e selezionare l'utente:

webex Control Hub		Q Search			
♡ Webex Experience	Lleore				
00 Analytics	Users				
-/- Troubleshooting	<u>A</u> Users	⊘ Licenses	Contacts		
Reports	Users Extern	al administrators			
MANAGEMENT	Q Search	oy name or email	or = Filter	37 users	Send invitations
Q Users	First /	Last name 🛧	Email	Status	Administrator roles
Groups .	User1	PSTN		Active	

Passaggio 2. Passare alla scheda Chiamate> Gestione chiamate> Autorizzazioni di chiamata in uscita.

Call handling       Anonymous call rejection       Reject incoming calls with blocked caller IDs         Incoming call permissions       Default settings       >         Outgoing call permissions       Turned on custom settings       >         Call forwarding ①       Not forwarding calls       >         Call waiting ①       Receive another call during a call       >         Call intercept ①       Disabled       >	User1 PSTN	Profile General Meetings	ng Messaging Hybrid Services Devices Vidcast	Action 🗸
Incoming call permissions       Default settings       >         Outgoing call permissions       Turned on custom settings       >         Call forwarding ①       Not forwarding calls       >         Call waiting ①       Receive another call during a call       >         Call intercept ①       Disabled       >	Call handling	Anonymous call rejection	Reject incoming calls with blocked caller IDs	
Outgoing call permissions       Turned on custom settings       >         Call forwarding ①       Not forwarding calls       >         Call waiting ①       Image: Call during a call       >         Call intercept ①       Disabled       >		Incoming call permissions	Default settings	>
Call forwarding ①       Not forwarding calls       >         Call waiting ①       Image: Call waiting ①       Image: Call waiting ①         Call intercept ①       Disabled       >		Outgoing call permissions	Turned on custom settings	>
Call waiting ①       Receive another call during a call         Call intercept ①       Disabled		Call forwarding 🛈	Not forwarding calls	>
Call intercept () Disabled >		Call waiting ()	Receive another call during a call	
		Call intercept 🕡	Disabled	>

Passaggio 3. Verificare che l'utente abbia abilitato il piano telefonico Cisco.

User1 PSTN Active	Member of Cisco PSTN test
Profile General Meetings Calli	ng Messaging Hybrid Services Devices Vidcast
Cisco Calling Plan	This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.

Passaggio 4. Dopo aver verificato che il piano chiamante Cisco sia abilitato, è necessario verificare l'ID chiamante dell'utente. Tornare alla scheda Chiamata e selezionare ID chiamante.

User1 PSTN • Active		Member of Cisco PSTN test		Action V
Profile General Meetings Ca Calling template applied: None	alling Messaging Hybrid Services	Devices Vidcast		
Numbers	Directory numbers () Type	Number	Extension	
	Primary (+)		1150	>
	Caller ID 🕕	Assigned number :		>
	Emergency callback number	User's phone number :		>

Passaggio 5. Verificare la configurazione dell'ID chiamante.

User1 PSTN • Active • ciscow	ebexcalling+user1pstn@gmail.com	Member of Cisco PSTN test	Action V
Profile General Meetings C	alling Messaging Hybrid Service	es Devices Vidcast	
Caller ID	External caller ID phone number	<ul> <li>Direct line: +120 , Ext 1150</li> <li>Location number: +120</li> <li>Assigned number from user's location</li> <li>User1 PSTN (+120 , Ext v</li> </ul>	
	External caller ID name	<ul> <li>Direct line: User1 PSTN</li> <li>Location external caller ID name: Cisco PSTN test</li> <li>Other external caller ID name</li> </ul>	
	Caller ID first name Caller ID last name	User1 X PSTN X	

Se l'ID chiamante è configurato correttamente, ma rimane visualizzato con l'ID chiamante errato per le chiamate in uscita, è necessario aprire una richiesta al <u>team di supporto PSTN Cisco</u> per modificare il CNAM.

### Informazioni correlate

- Team di supporto PSTN Cisco
- Specificare le opzioni dell'ID chiamante per utenti e aree di lavoro

#### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).