

Configurazione selettiva inoltro di chiamata per Webex Calling

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Coda di chiamata](#)

[Programmazione](#)

[Selettivo di inoltro chiamata](#)

[Operatore automatico](#)

[Programmazione](#)

[Selettivo di inoltro chiamata](#)

[Vacanze](#)

[Programmazione](#)

[Selettivo di inoltro chiamata](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento descrive le funzionalità di base di Inoltro di chiamata selettivo per Operatore automatico e Coda di chiamata e fornisce alcuni esempi.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenza di base di funzionalità quali Operatore automatico, Coda di chiamata e Pianificazione
- Dispongono di ruoli di amministratore nell'organizzazione
- Una chiara comprensione di ciò che deve essere configurato
- Numero di telefono attivo assegnato alle funzionalità desiderate

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano su Control Hub.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Questo documento descrive le funzionalità di base di Inoltro di chiamata selettivo per Operatore automatico e Coda di chiamata e fornisce alcuni esempi. Si noti che le soluzioni presentate per gli esempi non sono l'unico modo per raggiungere l'obiettivo. Il valore di questi esempi è la loro semplicità e il loro utilizzo pratico.

Webex Calling può creare l'Operatore automatico e la Coda di chiamata. Queste funzionalità consentono di organizzare gruppi di agenti che ricevono chiamate in base alla configurazione.

Nota: dopo aver controllato la configurazione selettiva dell'inoltro di chiamata, esistono più criteri impostati in Selettivo inoltro di chiamata per l'operatore automatico. I criteri vengono controllati in base all'ordine in cui sono elencati. In questo caso, l'orario di ufficio è precedente al giorno festivo. Pertanto, quando il sistema verifica per prima l'orario di ufficio e se soddisfa la condizione, non controlla più i criteri successivi. Si consiglia di aggiornare il nome del criterio con i numeri in modo che i criteri Festività vengano controllati per primi. Ad esempio, 01_Vacanze, 02_Business e così via.

Coda di chiamata

Per questi esempi, è necessario disporre di un gruppo di risposta che funzioni nel modo seguente:

- Durante l'orario di lavoro: le chiamate in arrivo vengono instradate agli agenti della coda di chiamate.
- Dopo l'orario di ufficio (dalle 17.00 alle 09.00 del giorno successivo): chiamate in arrivo indirizzate alla segreteria telefonica di un utente specifico.

Il modo migliore per ottenere questo risultato è creare una regola di inoltro selettivo per la programmazione del PM (dalle 17.30 alle 23.59) in modo da coprire gli orari di inattività del giorno e una regola di inoltro selettivo per gli orari non lavorativi del giorno successivo (dalle 12.00 alle 8.59). Entrambi devono inoltrare le chiamate alla segreteria.

Programmazione

Per questo esempio è necessario creare due pianificazioni:

- Ore lavorative che coprono il resto del giorno dopo l'orario di lavoro: dalle 17.30 alle 23.59. Questo è 'Inoltro PM'.
- Orari di lavoro che coprono l'orario prima dell'orario di lavoro: dalle 12.00 alle 8.59. Questo è 'Inoltro AM'.

Passaggio 1. Per creare le due programmazioni, è necessario passare all'**Ubicazione** del gruppo di risposta e della **programmazione**.



MXC Test

United States

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

Overview

Main Number

PSTN Connection

Cloud Connected PSTN - Intelepe

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Voice Portal

Passaggio 2. Scegliere **Aggiungi pianificazione**.



MXC Test ^{Business Hours}

United States

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468

[Overview](#) > [Scheduling](#)

Scheduling

Scheduling is used to support other calling features, such as auto attendants. A time schedule establishes slots of time, during which a feature can execute specific behavior.

Passaggio 3. Creare la pianificazione di inoltro PM come illustrato in questa immagine:

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

 ×

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

- Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday × to ×

Tuesday × to ×

Wednesday × to ×

Thursday × to ×

Friday × to ×

Saturday

Passaggio 4. Fare clic su **Salva**.

Passaggio 5. Creare la pianificazione dell'inoltro AM come illustrato in questa immagine:

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding



Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours

Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Tuesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Wednesday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Thursday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Friday

🕒 12:00 AM



to

🕒 8:59 AM



Saturday

Passaggio 6. Se non si lavora il sabato e la domenica, è necessario applicare la regola dalle 12:00 alle 23:59. L'inoltro verrà applicato per l'intero giorno.

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding X

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

<input checked="" type="checkbox"/>	Sunday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Monday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Tuesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Wednesday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Thursday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Friday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="8:59 AM"/>	X
<input checked="" type="checkbox"/>	Saturday	<input type="text" value="12:00 AM"/>	X	to	<input type="text" value="11:59 PM"/>	X

Lunch Break

Passaggio 7. Fare clic su **Salva**.

Nota: se la pianificazione selettiva dell'inoltro di chiamata (per gli orari di lavoro successivi) termina alle 8.59, le chiamate effettuate dopo le 08.59, ad esempio alle 08.59.01, non attivano l'inoltro di chiamata e le chiamate vengono instradate all'orario di lavoro.

Selettivo di inoltro chiamata

Assegnare le pianificazioni alla coda di chiamata nella sezione Inoltro di chiamata selettivo.

Passaggio 1. Passare alla **coda delle chiamate** e all'**inoltro di chiamata**.

Call queue

Overview

Enable Call Queue

Settings

Phone Number

Call Forwarding

Agents

Call Routing Pattern

Overflow Settings

Bounced Calls

Announcements

Announcement Files

Passaggio 2. Scegliere **Inoltra chiamate in modo selettivo**. È necessario scegliere il numero di telefono a cui inoltrare le chiamate. Per inviare chiamate alla segreteria, è necessario selezionare l'opzione segreteria telefonica.

Call queue

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on s



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



Send to voicemail



Passaggio 3. Scegliere **Modifica** per la prima pianificazione.

Passaggio 4. Scegliere la pianificazione creata per la regola. In questo caso, **Inoltro AM**.

Edit When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM forwarding



When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding



Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Saturday:	Weekly	Saturday, 12:00 AM to 11:59 PM
Sunday:	Weekly	Sunday, 12:00 AM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Passaggio 5. Non è stata scelta alcuna pianificazione di **festività** (in caso contrario, è obbligatorio creare una nuova regola specifica per le festività).

Passaggio 6. Il destinatario è impostato sul numero predefinito scelto nel campo Inoltro di chiamata.

Passaggio 7. Alla regola vengono applicate chiamate da **qualsiasi numero**.

Passaggio 8. Fare clic su **Salva**.

Passaggio 9. È necessario eseguire la stessa operazione per la pianificazione PM.

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

PM forwarding ∨

Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:30 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:30 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:30 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:30 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12025550139

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Passaggio 10. Scegliere **Salva**.

L'immagine mostra l'inoltro di **chiamata**:

Call queue

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12025550139 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Passaggio 11. Scegliere **Salva**.

Operatore automatico

È necessario disporre di un operatore automatico che funzioni nel modo seguente:


- Durante l'orario di lavoro: viene visualizzato il menu Operatore automatico.
- Dopo l'orario di ufficio (dalle 17.00 alle 09.00 del giorno successivo): chiamate in arrivo indirizzate alla segreteria telefonica di un utente specifico.

Il modo migliore per ottenere questo risultato è creare un inoltro selettivo selettivo, simile all'esempio precedente di Coda di chiamata.

Nota: per l'operatore automatico è già configurata una pianificazione. È necessario verificare che la programmazione dell'inoltro di chiamata selettivo non si sovrapponga.

Passaggio 1. Nell'Operatore automatico, scegliere **Pianificazione**.

The screenshot shows a configuration page for 'AA Cisco PSTN test'. The page is divided into several sections. The first section is 'Overview'. The second section is 'Enable Auto Attendant', which is expanded to show several options: 'General Settings', 'Phone Numbers', 'Call Forwarding', and 'Dialing Options'. The third section is 'Business Hours Auto Attendant', which is also expanded to show 'Schedule', 'Menu', and 'Greeting'. The 'Schedule' option is highlighted with a red border. The fourth section is 'After Hours Auto Attendant', which is expanded to show 'Menu' and 'Greeting'.

AA Cisco PSTN test 

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Schedule

Menu

Greeting

After Hours Auto Attendant

Menu

Greeting

In questo esempio, la pianificazione è impostata su Da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Business Hours Schedule

Business Hours Schedule

Set the hours during which your Business Hours Auto Attendant operates. Your After Hours Auto Attendant operates during non-business hours.

Assign an existing schedule

BH schedule

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 9:00 AM to 5:00 PM
Monday:	Weekly	Monday, 9:00 AM to 5:00 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 9:00 AM to 5:00 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 9:00 AM to 5:00 PM
Wednesday:	Weekly	Wednesday, 9:00 AM to 5:00 PM

Create a new schedule

Programmazione

Per questo esempio è necessario creare due pianificazioni:

- Ore lavorative che coprono il resto del giorno dopo l'orario di lavoro: dalle 17.01 alle 23.59. Questo è 'Inoltro PM'.
- Orari di lavoro che coprono l'orario prima dell'orario di lavoro: dalle 12.00 alle 8.59. Questo è 'Inoltro AM'.

Passaggio 1. Passare alla **Posizione** dell'Operatore automatico e scegliere **Programmazione**.



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

Overview

Main Number

PSTN Connection


Cisco PSTN - Cisco

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

Call Settings

Scheduling

Voicemail

Passaggio 2. Scegliere **Aggiungi pianificazione** e creare la pianificazione di inoltro PM.

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

PM forwarding

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

Monday to

Tuesday to

Wednesday to

Thursday to

Friday to

Saturday

Nota: è importante non sovrapporsi. Deve iniziare alle 17.01, in quanto la programmazione AA termina alle 17.00.

Passaggio 3. Scegliere **Salva**.

Passaggio 4. Crea programmazione AM, per l'ora dalle 00.00 alle 08.59.

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

AM Forwarding ×

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

The new schedule shows a default entry. You can modify the schedule to fit your organization's needs.

Sunday

<input checked="" type="checkbox"/> Monday	<input type="text" value="12:00 AM"/> ×	to	<input type="text" value="8:59 AM"/> ×
<input checked="" type="checkbox"/> Tuesday	<input type="text" value="12:00 AM"/> ×	to	<input type="text" value="8:59 AM"/> ×
<input checked="" type="checkbox"/> Wednesday	<input type="text" value="12:00 AM"/> ×	to	<input type="text" value="8:59 AM"/> ×
<input checked="" type="checkbox"/> Thursday	<input type="text" value="12:00 AM"/> ×	to	<input type="text" value="8:59 AM"/> ×
<input checked="" type="checkbox"/> Friday	<input type="text" value="12:00 AM"/> ×	to	<input type="text" value="8:59 AM"/> ×

Passaggio 5. Scegli **Save**.

Nota: se la pianificazione per l'inoltro di chiamata è selettiva (per gli orari di lavoro successivi), termina alle 8.59, le chiamate effettuate dopo le 08.59, ad esempio alle 08.59.01, non attivano l'inoltro di chiamata e le chiamate vengono instradate all'orario di lavoro.

Selettivo di inoltro chiamata

Assegnare le programmazioni al selettivo di inoltro di chiamata dell'operatore automatico.

Passaggio 1. Passare a Operatore automatico e scegliere **Inoltro di chiamata**.

AA Cisco PSTN test

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Passaggio 2. Abilitarlo e scegliere **Inoltra chiamate in modo selettivo**.

AA Cisco PSTN test

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.



Send to voicemail

Passaggio 3. Scegliere l'utente a cui si desidera inoltrare le chiamate e selezionare l'opzione **Invia a messaggio vocale**, in modo che le chiamate vengano inoltrate direttamente alla segreteria telefonica.

Passaggio 4. Aggiungere la pianificazione Inoltro AM e scegliere la pianificazione creata in precedenza.

Passaggio 5. Non è stata scelta alcuna pianificazione di **festività** (in caso contrario, è obbligatorio creare una nuova regola specifica per le festività).

Edit When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

AM Forwarding



When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

AM Forwarding



Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 12:00 AM to 8:59 AM
Monday:	Weekly	Monday, 12:00 AM to 8:59 AM
Thursday:	Weekly	Thursday, 12:00 AM to 8:59 AM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 12:00 AM to 8:59 AM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

- Default Phone Number
 Different Phone Number

5849



Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

- Any Number

Passaggio 6. Aggiungere la pianificazione PM.

Passaggio 7. Non è stata scelta alcuna pianificazione di **festività** (in caso contrario, è obbligatorio creare una nuova regola specifica per le festività).

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

PM Forwarding ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

PM forwarding ∨

Holiday Schedule

None

Schedule

Friday:	Weekly	Friday, 5:01 PM to 11:59 PM
Monday:	Weekly	Monday, 5:01 PM to 11:59 PM
Thursday:	Weekly	Thursday, 5:01 PM to 11:59 PM
Tuesday:	Weekly	Tuesday, 5:01 PM to 11:59 PM

[Show More](#)

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12096995310

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Passaggio 8. Le impostazioni pianificate dell'operatore automatico sono illustrate nella seguente immagine:

Primary co PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on sched



Always Forward Calls

Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Q +12096995310 X

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Add When to Forward

Add When Not to Forward

Vacanze

Il modo migliore per impostare un inoltro selettivo per festività specifiche consiste nel creare una regola separata.

Di seguito viene riportato lo stesso esempio utilizzato per l'operatore automatico.

Si desidera che le chiamate dell'operatore automatico vengano inoltrate a un altro numero durante le festività con questa pianificazione:




- Durante la Vigilia di Natale
- Nelle ultime due settimane di novembre

Il modo più semplice per ottenere questo risultato è creare un inoltro selettivo con una pianificazione festività.

Programmazione

Passaggio 1. Passare alla posizione dell'Operatore automatico e creare una programmazione per le festività. Scegliere **Programmazione**.

ett

 **MXC Test** 
United States
Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Overview

Main Number


PSTN Connection Cloud Connected PSTN - Intelepe

Emergency Calling

Emergency Callback Number

Emergency Location Identifier

Emergency Call Notification

Enhanced Emergency Calling 

Call Settings


Scheduling

Voicemail

Voice Portal


Passaggio 2. Fare clic su **Aggiungi pianificazione**.

Passaggio 3. Assegnare un nome alla pianificazione delle festività e scegliere il tipo **Festività**.

Location ID: e2d8e222-0d57-4ee4-8988-1b3a643d8468 

Schedule Name

Enter a name to identify the schedule.

Holiday Schedule 

Schedule Type

Select the type of schedule that you want to add.

Business Hours Holiday

Schedule

Passaggio 4. Create la festività natalizia e scegliete **Tutto il giorno** e **Per data**.

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time

Holiday name

Christmas 

Recurrence

Yearly

By  On of

Holiday Duration



Note: Event start date will always take the date specified above.

From  Dec 25, 2022 

to  Dec 25, 2022 

Cancel


Save

Nota: in questo esempio è stata scelta l'opzione **Ricorrenza** annuale. Tuttavia, se si utilizza

Ricorrenza o **Nessuno** in questo campo, la funzione funziona correttamente.

Passaggio 5. Fare clic su Salva..

Passaggio 6. Creare la festività per le ultime due settimane di novembre con la stessa pianificazione.



Cisco PSTN test
United States
Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

Schedule Name

Holiday

Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022

[+ Add New Event](#)

Passaggio 7. Scegliere le date da utilizzare. In questo esempio, dal 21 novembre al 30 novembre sono incluse le 'ultime 2 settimane di novembre'.

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022

Holiday name

November holiday ×

Recurrence

None ▼

Holiday Duration



From



Nov 21, 2022



12:00 AM



to



Nov 30, 2022



Cancel

Save

Passaggio 8. Fare clic su Salva..

Passaggio 9. Nell'immagine è illustrato questo risultato:



Cisco PSTN test

United States

Location ID: 380ee403-ec07-4da0-b233-bfd602ee2db7 

[Overview](#) > [Scheduling](#) > [Edit Schedule](#)

Schedule Name

Holiday



Schedule Type

Holiday

Schedule

You can add multiple instance of events that define this schedule.

Event Name ▲	Repeat	Start time	End time
Christmas	Yearly	Dec 25, 2022	Dec 25, 2022
November holiday	None	Nov 21, 2022	Nov 30, 2022

[\(+\)](#) [Add New Event](#)

Selettivo di inoltro chiamata

Assegnare le programmazioni al selettivo di inoltro di chiamata dell'operatore automatico.

Passaggio 1. Passare a Operatore automatico e scegliere **Inoltro di chiamata**.

AA Cisco PSTN test

Overview

Enable Auto Attendant

General Settings

Phone Numbers

Call Forwarding

Dialing Options

Business Hours Auto Attendant

Passaggio 2. Poiché sono state create le regole per PM e AM, è possibile fare clic su **Aggiungi quando inoltre** per creare la nuova regola per le festività.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



- Always Forward Calls
- Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

Add When to Forward

Add When Not to Forward

Passaggio 3. Scegliere **Ogni giorno per tutto il giorno** insieme alla **pianificazione festività** creata per l'ubicazione.

Add When to Forward

Call Forwarding Selective Details

Rule Name

Holiday ×

When To Forward

Calls will be forwarded according to the schedule set here.

Business Hours Schedule

Every Day All Day ∨

Holiday Schedule

Holiday

Schedule

Christmas:	Yearly	Decem
November hol	No	Novem
iday:	Recurrence	11:59 P

Forward To

Enter the number that your calls will be forwarded to.

Default Phone Number +12096995310

Different Phone Number

Calls From

Calls from the number(s) defined here will be forwarded.

Any Number

Selected Phone Numbers

Calls To

Calls to the number(s) defined here will be forwarded.

Select a number ∨

Passaggio 4. È necessario verificare che la pianificazione delle festività sia corretta:

Holiday Schedule

Holiday ▼

Schedule

Christmas: Yearly December 25, All Day
November holiday: No Recurrence November, 21, 12:00 AM to 11:59 PM

Passaggio 5. Fare clic su **Salva**.

Ora l'Operatore Automatico non solo ha un inoltro selettivo per le Afterhour ma anche per le festività specifiche.

AA Cisco PSTN test

[Overview](#) > Call Forwarding

Call Forwarding

Call Forwarding is a feature that allows the user to redirect the incoming call to another number based on schedule.



- Always Forward Calls
- Selectively Forward Calls

An incoming call is forwarded or not forwarded to this number, based on the defined criteria.

🔍 +12096995310 ✕

Send to voicemail

Enable Rule	Rule Name	Rule Type	Incoming Calls From	Incoming Calls To
<input checked="" type="checkbox"/>	AM Forwarding	Forward	All calls	Primary
<input checked="" type="checkbox"/>	Holiday	Forward	All calls	Any Number
<input checked="" type="checkbox"/>	PM Forwarding	Forward	All calls	Any Number

[+](#) Add When to Forward

[+](#) Add When Not to Forward

Informazioni correlate

- [Gestisci operatori automatici in Control Hub](#)
- [Gestisci gruppi di risposta in Control Hub](#)
- [Creazione e configurazione di una pianificazione in Cisco Webex Control Hub](#)
- [Supporto tecnico e download Cisco](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).