

Configurare la funzione Fax Message per gli utenti di Webex Calling

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Come abilitare la messaggistica fax per gli utenti di Webex Calling](#)

[Tramite configurazione](#)

[Recupera la messaggistica fax](#)

[Tramite e-mail](#)

[Tramite il portale utenti](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare la messaggistica fax per gli utenti che chiamano Webex.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Informazioni sulla configurazione nell'hub di controllo
- Avere una posizione con il servizio Webex Calling e con il portale vocale abilitato.
- Avere un utente con una licenza per le chiamate abilitata e la funzione Voicemail attivata.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Utente chiamante Webex
- Hub di controllo
- Portale utenti

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

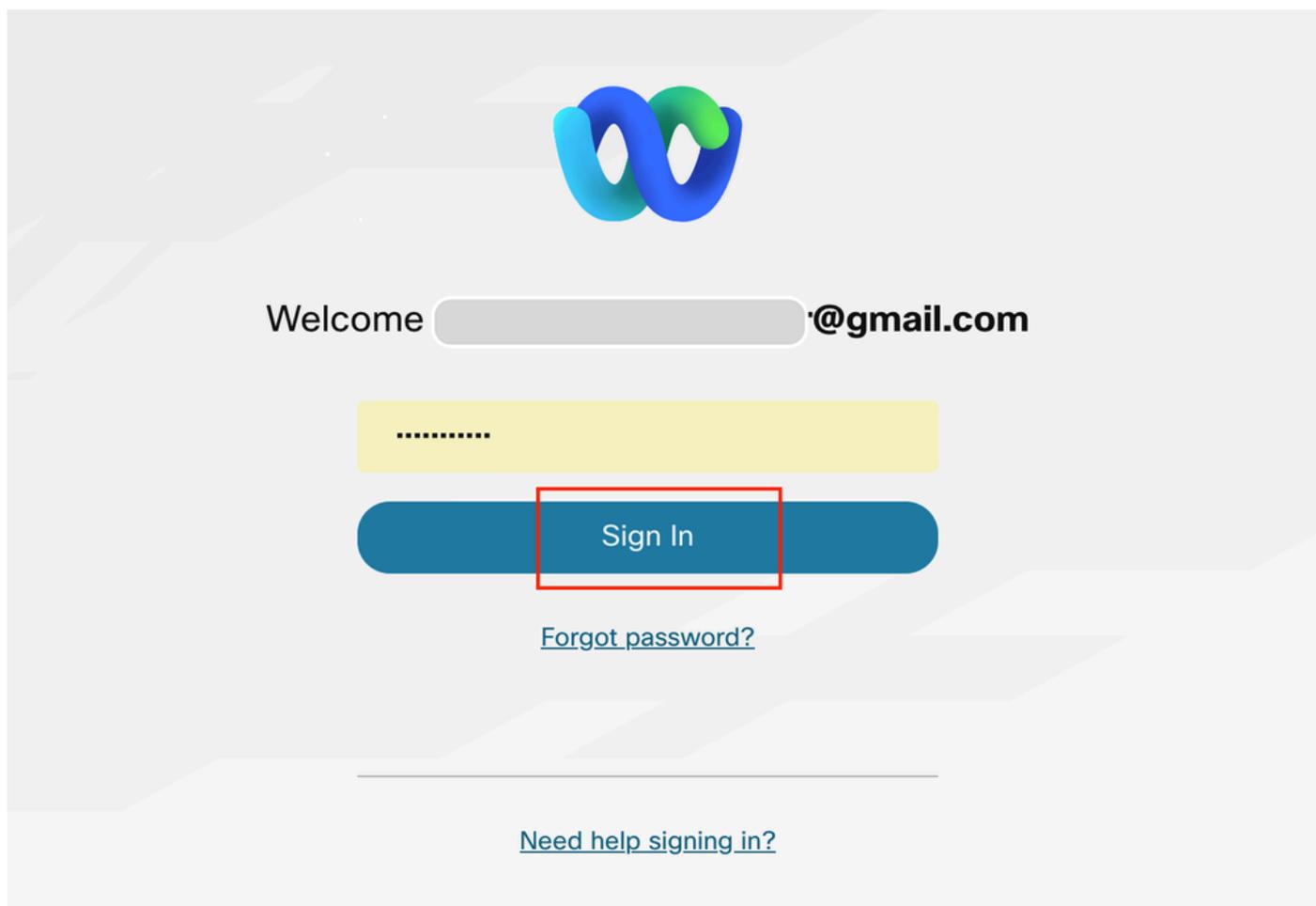
Estende il servizio di messaggistica per consentire agli utenti di ricevere, archiviare, rivedere e gestire i messaggi fax. I nuovi messaggi fax vengono notificati agli utenti in modo analogo ai nuovi messaggi vocali. I messaggi fax possono essere recuperati tramite e-mail o direttamente sul portale utenti

Come abilitare la messaggistica fax per gli utenti di Webex Calling

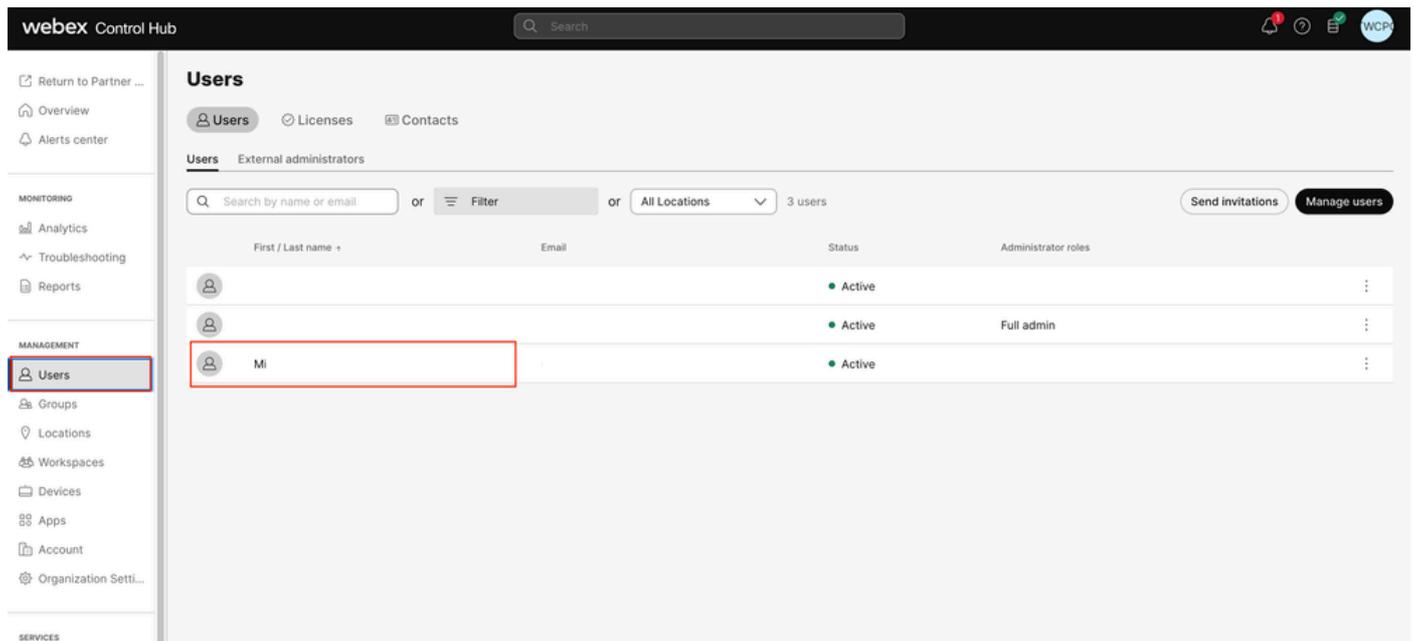
Gli utenti di Webex Calling possono ricevere fax con un numero nuovo e non associato (diverso dal loro numero). È incluso nella licenza di chiamata, è necessario abilitarlo nella sezione Voicemail della configurazione utente.

Tramite configurazione

Passaggio 1. Accedi all'[hub di controllo](#)

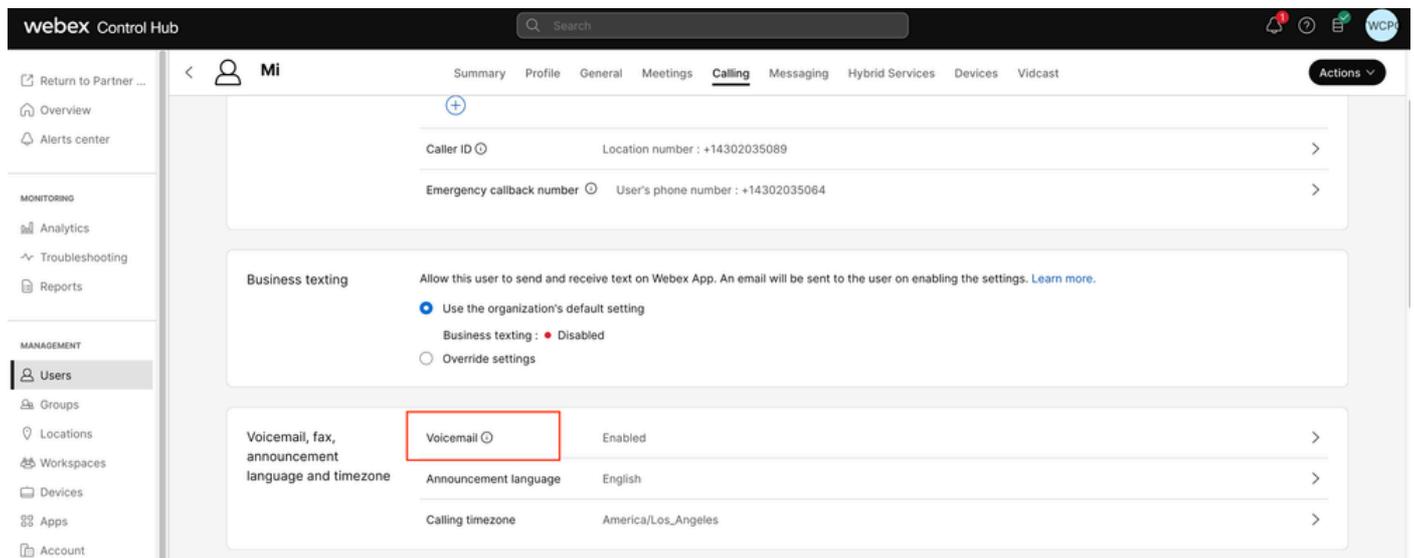


Passaggio 2. Fare clic su Users (Utenti) e cercare l'utente per il quale si desidera abilitare la ricezione di fax.



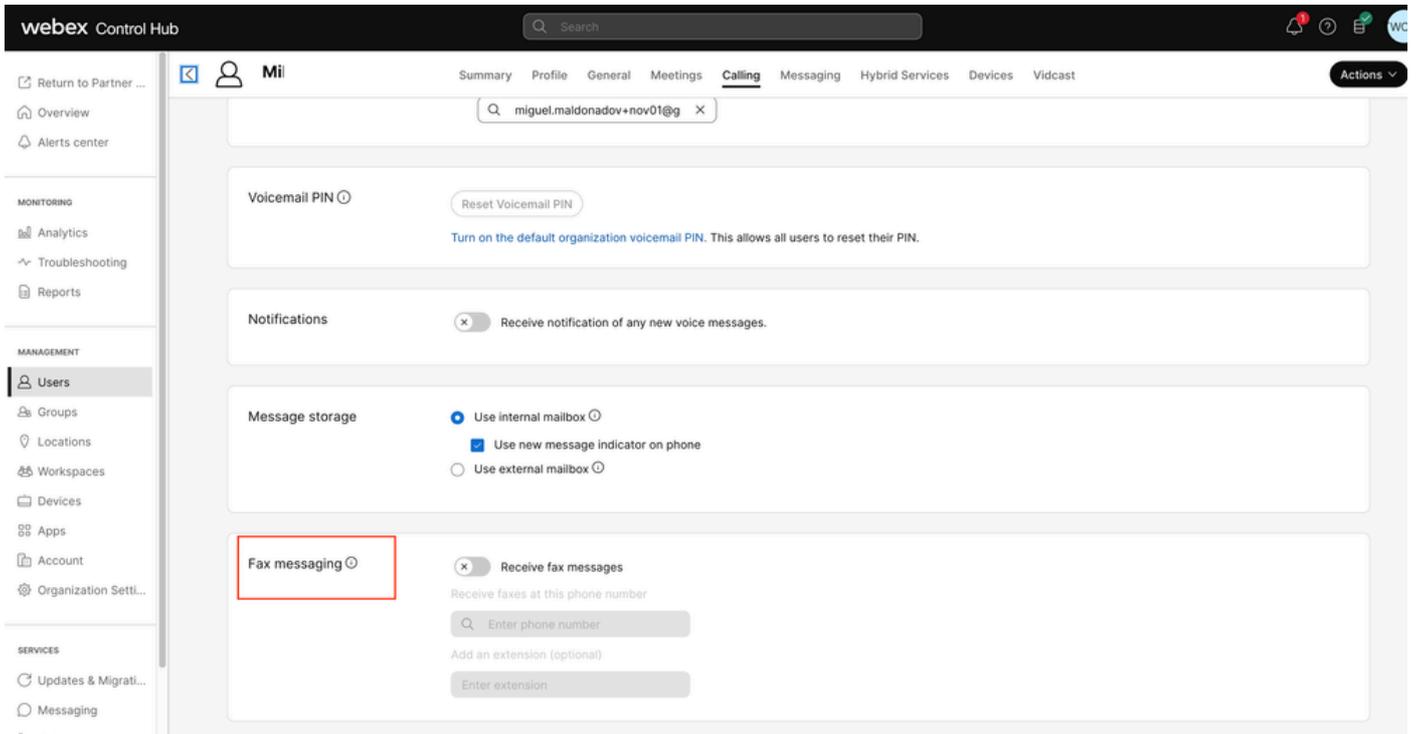
Seleziona utente

Passaggio 3. Fare clic sull'utente, andare a Chiamata, e fare clic su Voicemail.



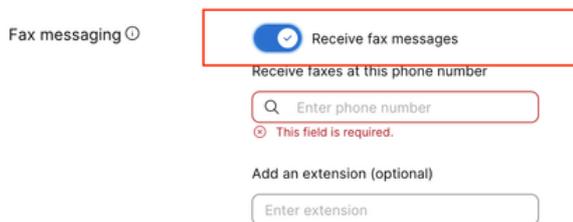
Segreteria

Passaggio 4. Scorrere fino alla fine della pagina, dove è indicato Fax Messaging (Messaggi fax).



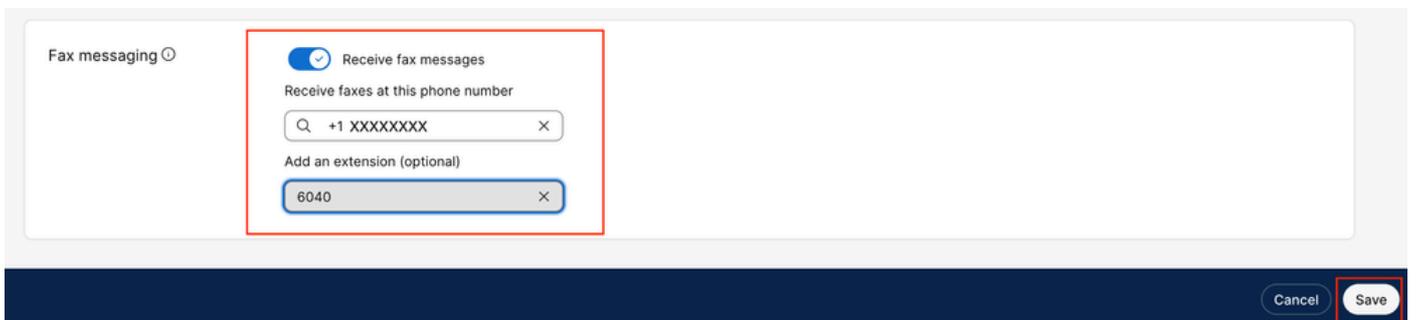
Messaggistica fax

Passaggio 5. Attiva/disattiva la barra per attivare Ricevi messaggi fax.



attiva/disattiva

Passaggio 6. Immettere il numero di telefono per il quale si desidera ricevere i messaggi fax, quindi fare clic su Salva.

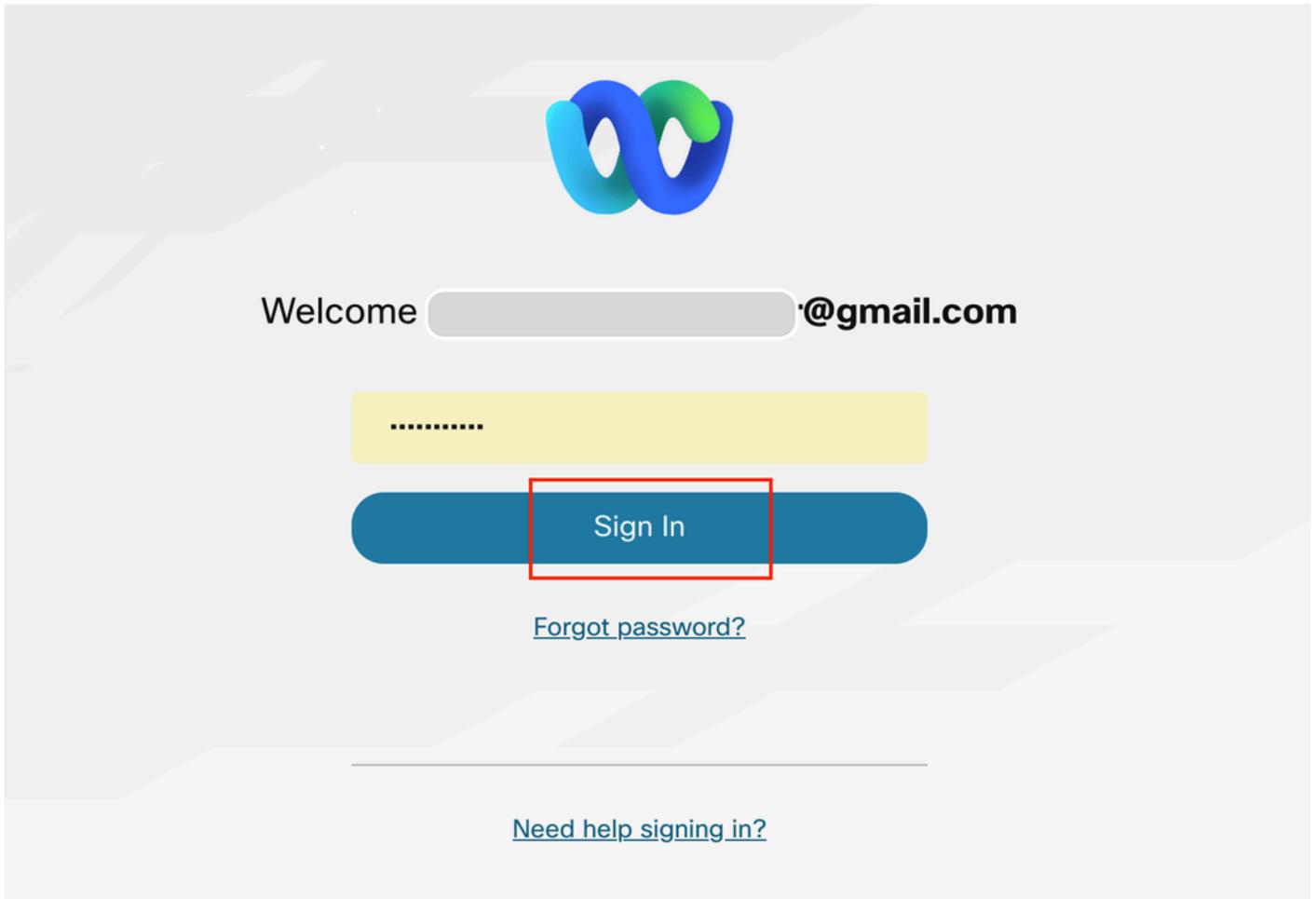


Imposta numero

Recupera la messaggistica fax

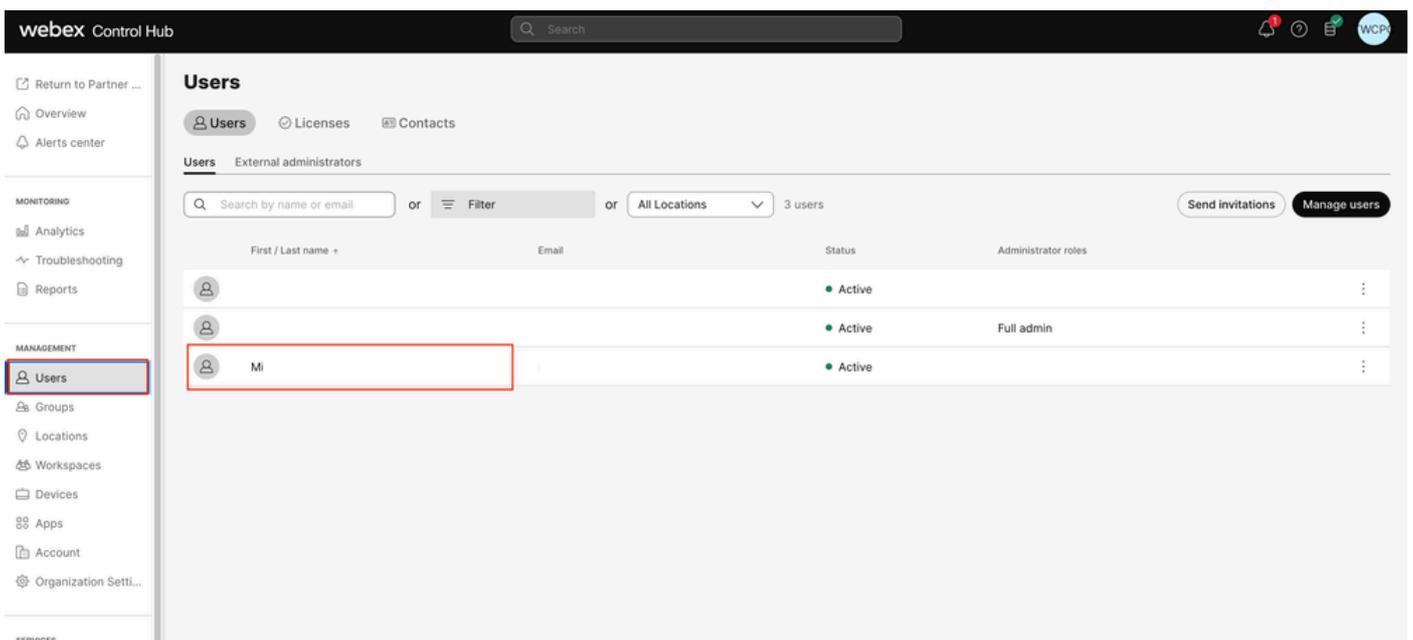
Tramite e-mail

Passaggio 1. Accedere a [Control Hub](#).



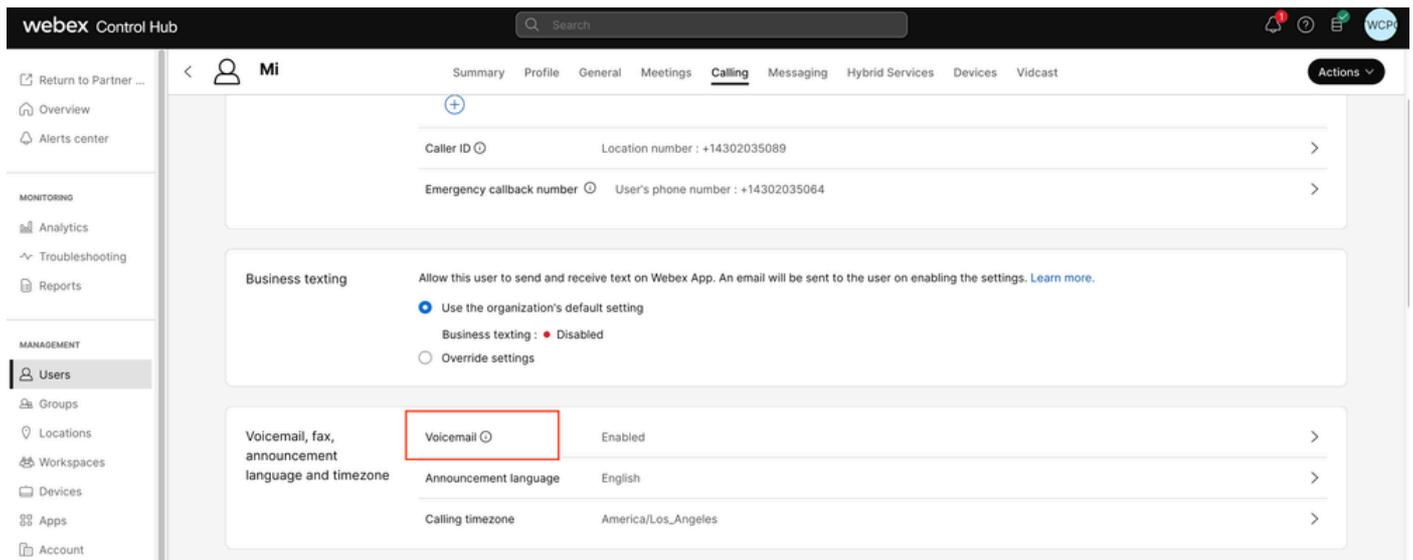
Accesso Control Hub

Passaggio 2. Fare clic su Users (Utenti) e cercare l'utente per il quale si desidera abilitare la ricezione di fax.



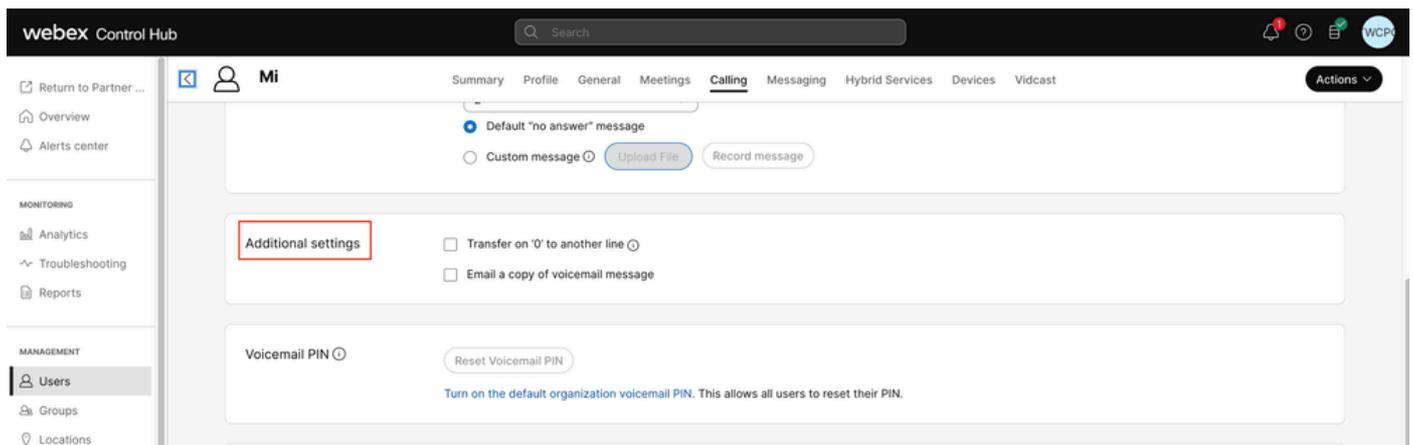
Seleziona utente

Passaggio 3. Fare clic sull'utente, andare su Calling, e fare clic su Voicemail.



Segreteria

Passaggio 4. Impostazioni aggiuntive



Copia in carbonio

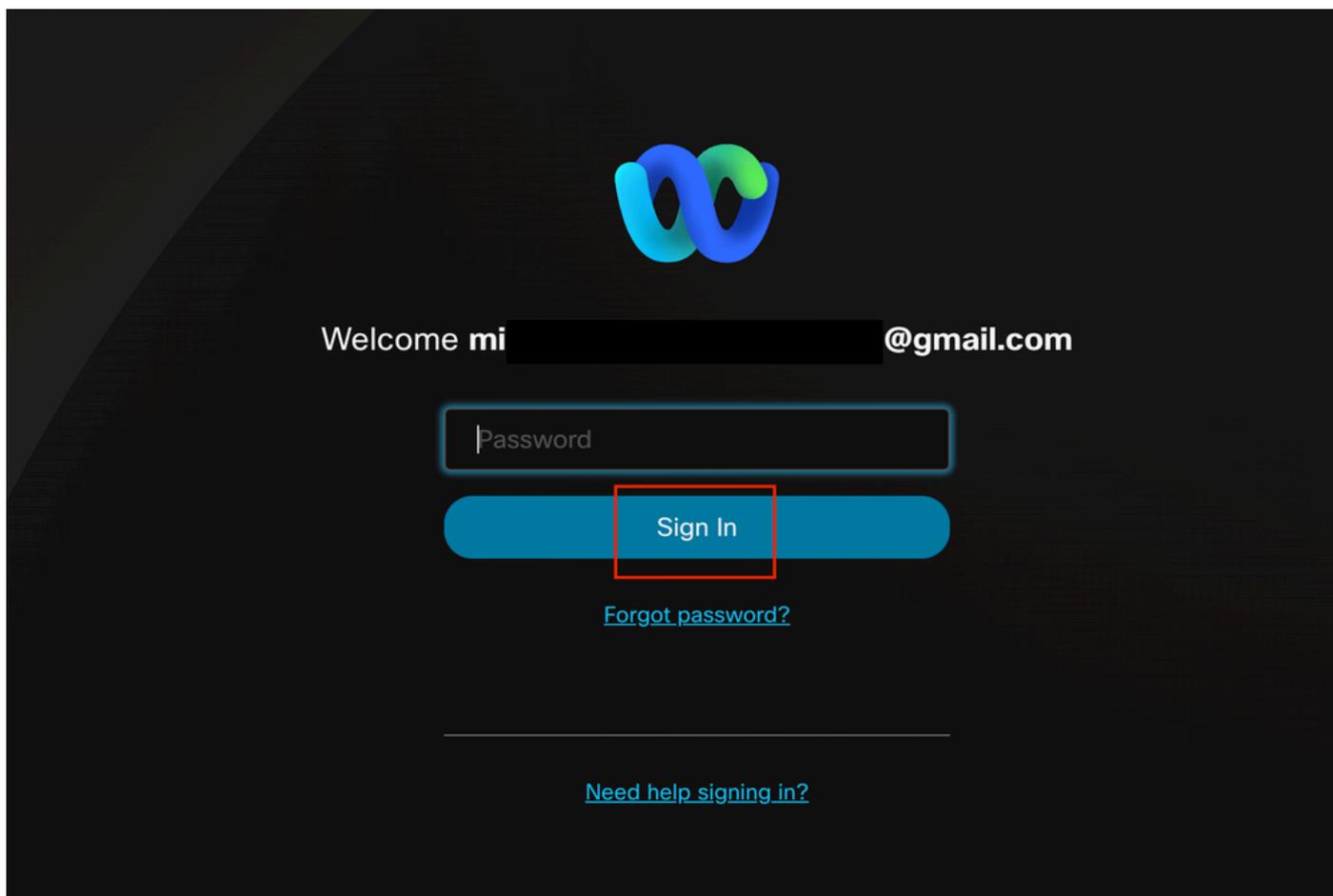
Passaggio 5. Contrassegna per posta elettronica una copia del messaggio vocale e imposta l'indirizzo di posta elettronica a cui ricevere i fax, quindi fai clic su Salva



copia via e-mail

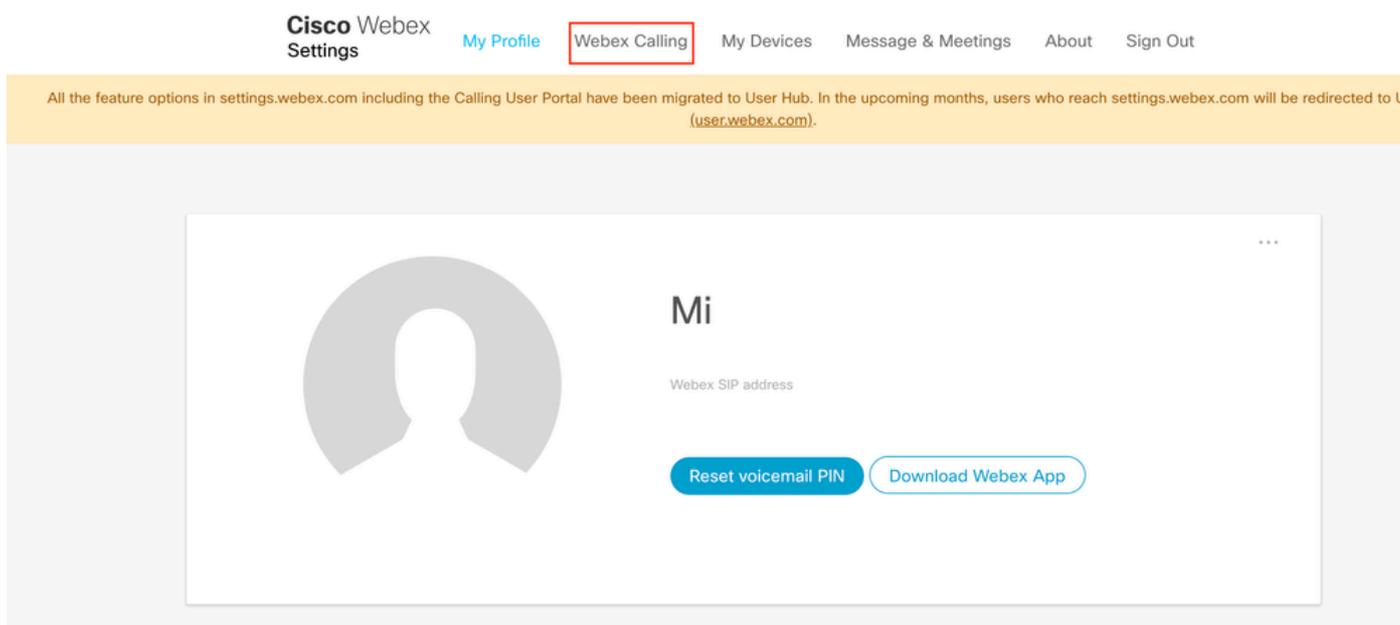
Tramite il portale utenti

Passaggio 1. Accedere al [portale utenti](#) (con l'account utente).



accesso portale utenti

Passaggio 2. Passare a Webex calling.



portale utenti

Passaggio 3. Fai clic su Voicemail.

Cisco Webex

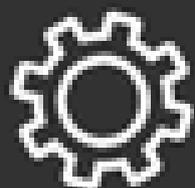
Calling



Voicemail



Call History



Call Settings

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).