

Genera log Webex

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Desktop](#)

[Cellulare](#)

Introduzione

Questo documento descrive come generare log Webex su desktop e dispositivi mobili.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di questo argomento:

- Cisco Webex

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Webex

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Risoluzione dei problemi

Desktop

Aprire l'app Webex, fare clic sull'immagine del profilo, quindi selezionare Guida > Verifica dello stato, fare clic su Diagnostica > Esporta tutti i dati, abilitare Salva i file delle segnalazioni dei problemi e fare clic su Esporta. Per impostazione predefinita, l'app chiede di salvare i log in Download, tuttavia, è possibile selezionare la posizione preferita.

Questo processo consente di creare un file ZIP contenente tre file: i registri, i dati dell'ambiente chiamante e l'HTML di diagnostica.

Cellulare

Aprire l'app Webex, fare clic sull'immagine del profilo, quindi passare a Segnala un problema, selezionare Chiamate nell'area del prodotto, fare clic su Scegli (obbligatorio) per definire il problema riscontrato, quindi descrivere il problema nella casella di testo, abilitare l'interruttore Allega dati ambiente chiamante e premere Invia.

Questo processo invia i log al cloud per l'analisi e fornisce un ID di feedback. Identificatore univoco dei registri raccolti. Salvarlo in modo da poterlo fornire a TAC.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).