

Configura gli avvisi di AppDynamics in Webex per la risposta agli incidenti live

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Perché integrare AppDynamics con Webex?](#)

[Configurazioni](#)

[Passaggio 1: Creare un Webex Webhook](#)

[Passaggio 2: Imposta il modello di richiesta HTTP in AppDynamics](#)

[Passaggio 3: Collegare il modello di richiesta HTTP a un criterio](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Conclusioni](#)

[Ulteriori informazioni](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare AppDynamics Controller in modo che invii notifiche di avviso direttamente agli spazi Webex.

Prerequisiti

- Accesso amministrativo a AppDynamics Controller (SaaS o locale)
- Account Webex con autorizzazione a creare Webhook
- Familiarità con i modelli di richiesta HTTP e di avviso di AppDynamics
- Conoscenze base delle API REST

Requisiti

- AppDynamics Controller versione 21.x o successiva
- Account Webex App e accesso a [Webex AppHub](#)
- Connettività di rete tra AppDynamics Controller e endpoint cloud Webex
- Criteri di notifica configurati in AppDynamics

Componenti usati

- AppDynamics Controller
- Webex App
- Modello richiesta HTTP

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Negli ambienti odierni caratterizzati da una notevole rapidità, è fondamentale ridurre al minimo il tempo medio di rilevamento (MTTD) e il tempo medio di risoluzione (MTTR). In questa guida vengono illustrati i passaggi per integrare AppDynamics Controller con Webex in modo da inviare automaticamente le notifiche degli avvisi agli spazi di collaborazione del team, consentendo visibilità in tempo reale e accelerando la risposta agli incidenti.

Configurazione

Perché integrare AppDynamics con Webex?

- Collaborazione immediata: ricezione di avvisi di AppDynamics negli spazi di Webex per una consapevolezza e un'azione immediate del team.
- Risposta ottimizzata agli incidenti: consente ai team IT e di DevOps di valutare e risolvere i problemi in modo collaborativo e in tempo reale.
- Flussi di lavoro unificati: gestione di incidenti e discussioni in un'unica piattaforma, riducendo la commutazione di contesto.

Configurazioni

Passaggio 1: Creare un Webex Webhook

- Crea spazio Webex:

Create a space

Start a group conversation with others.

AppDynamics Alerts



Q Add people by name, number, or email



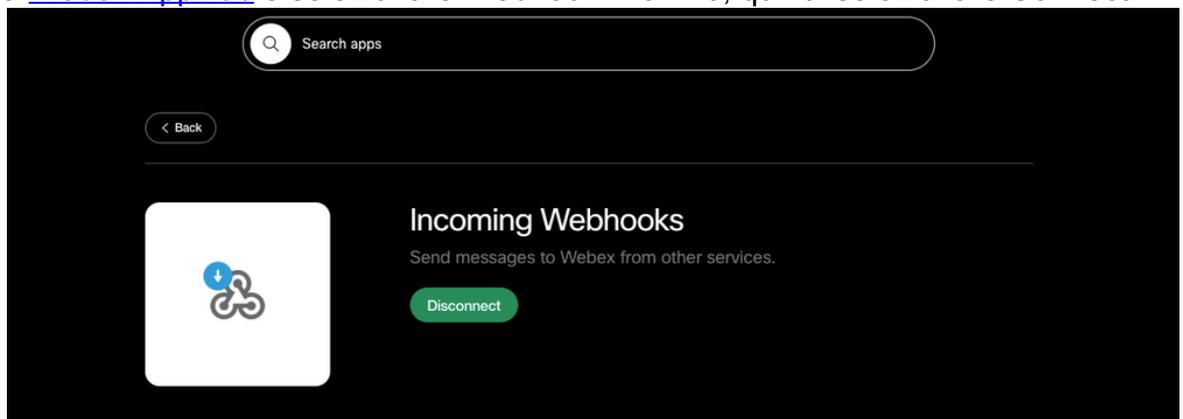
Make this space public

Anyone in your organization can find and join a public space.

Close

Create

- Accedere a [Webex AppHub](#) e selezionare Webhook in arrivo, quindi selezionare Connect



Integration by Cisco Systems

Support

Developer Support
Privacy Policy

Categories

Most Popular Messaging
Platform Other

Incoming webhooks let you post messages in Webex spaces when an event occurs in another service that supports webhooks. Webhook events trigger in near real-time allowing your Webex spaces to stay in sync with events happening outside of Webex.

The incoming webhook URL expects an HTTP request with a JSON payload which includes the message in either a plaintext field or Markdown-formatted field.

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"text": "This is a message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

```
curl -X POST -H "Content-Type: application/json" \  
-d '{"markdown": "This is a formatted message from a Webex incoming webhook."}' \  
"https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/<incoming_webhook_url>"
```

(Connetti):



- Specificare il nome del webhook e selezionare Webex Space per inviare gli avvisi:
- Fare clic su Add and copy webhook URL to your notepad:

Incoming Webhooks

AppD-Alerts

Room: AppDynamics Alerts



🔗 Webhook URL

`https://webexapis.com/v1/webhooks/incoming/Y2lzY:`



Passaggio 2: Imposta il modello di richiesta HTTP in AppDynamics

1. In AppDynamics Controller, passare a Alert & Respond > HTTP Request Templates (Avvisi



e risposta > Modelli richiesta HTTP) e fare clic su New (Nuovo):

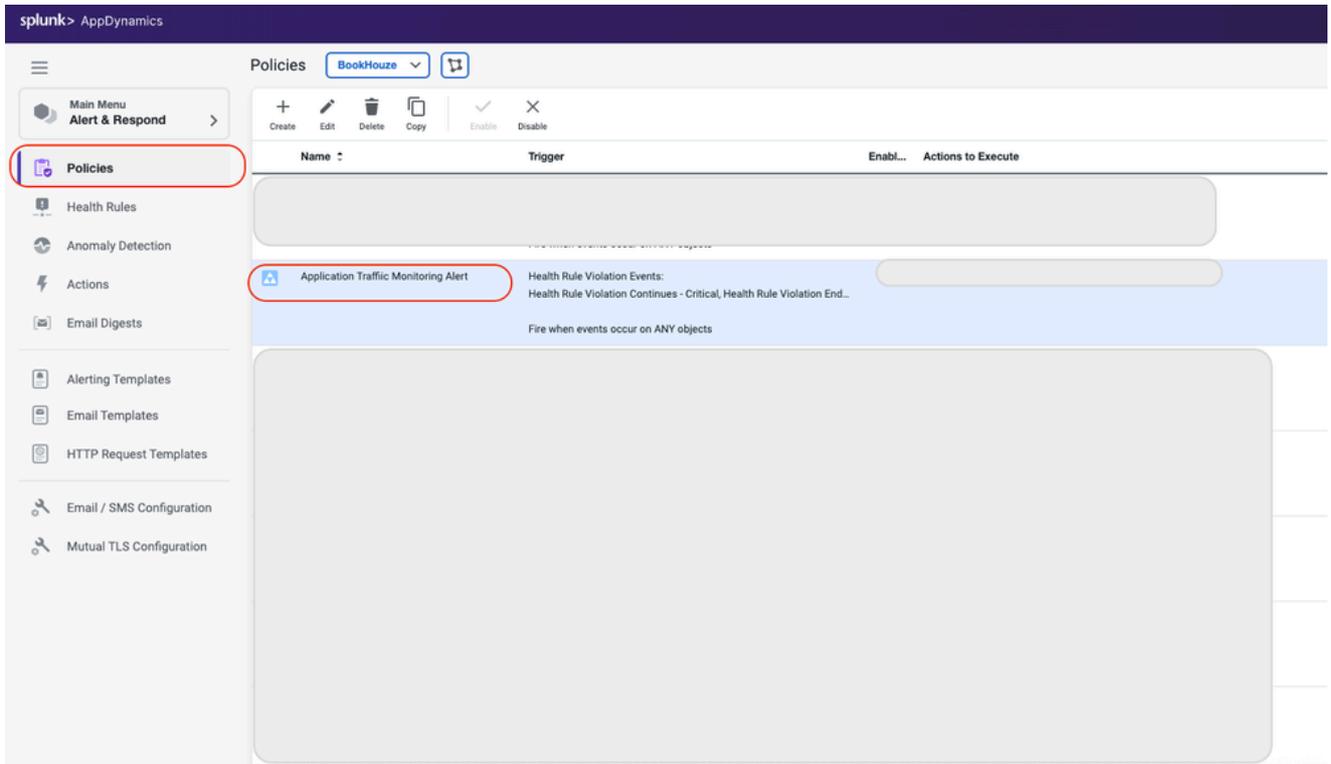
2. Assegnare un nome a questo modello di richiesta HTTP e scegliere il metodo POST:
3. Immettere l'endpoint Webex Webhook copiato per i messaggi del passaggio 1:

4. Inserire il payload. Viene fornito un payload di esempio. Aggiornamento in base alle esigenze aziendali:

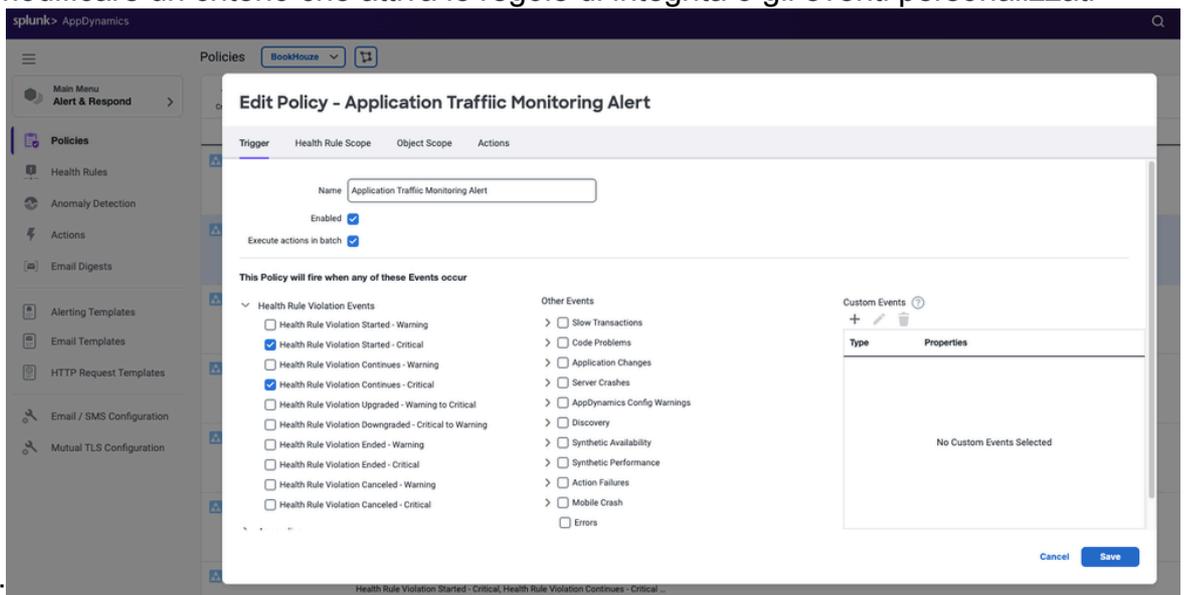
```
{
  "markdown": "AppDynamics Alert: ${latestEvent.displayName}\nSeverity: ${latestEvent.severity}\nTime:"
}
```

Passaggio 3: Collegare il modello di richiesta HTTP a un criterio

1. Vai ad Avviso e risposta > Criteri in AppDynamics:



2. Creare o modificare un criterio che attiva le regole di integrità o gli eventi personalizzati

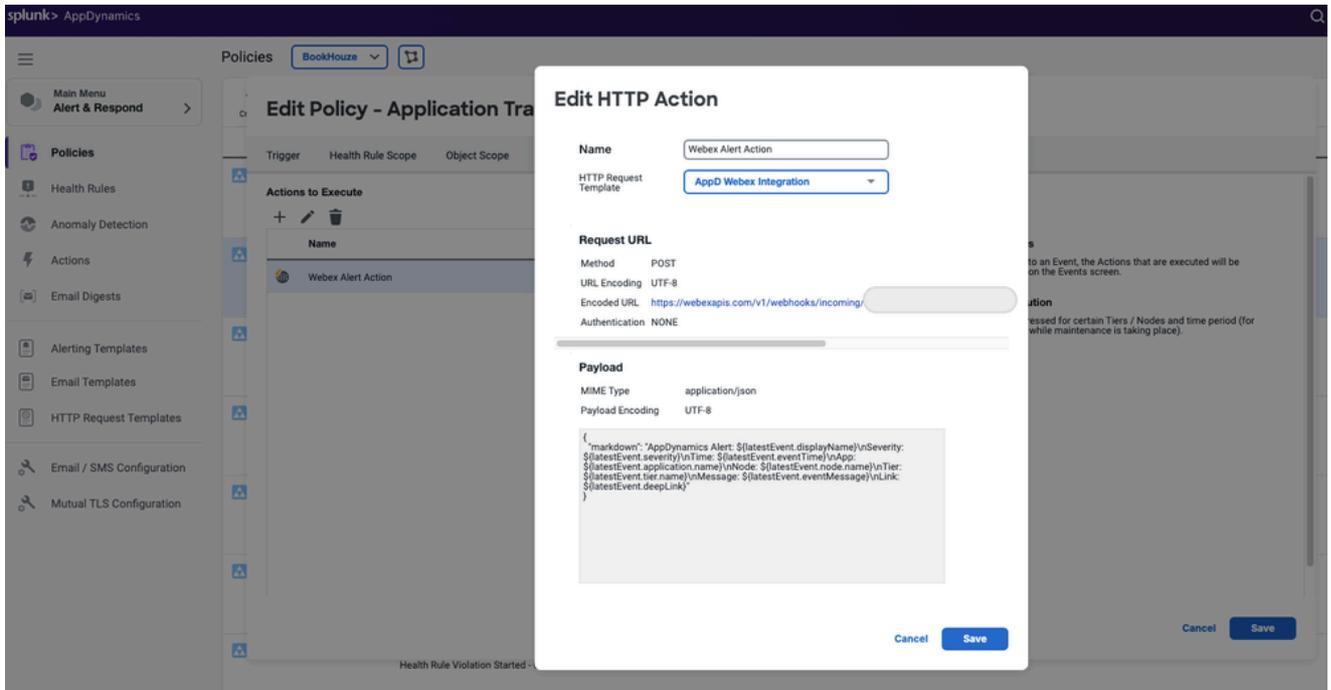


desiderati:

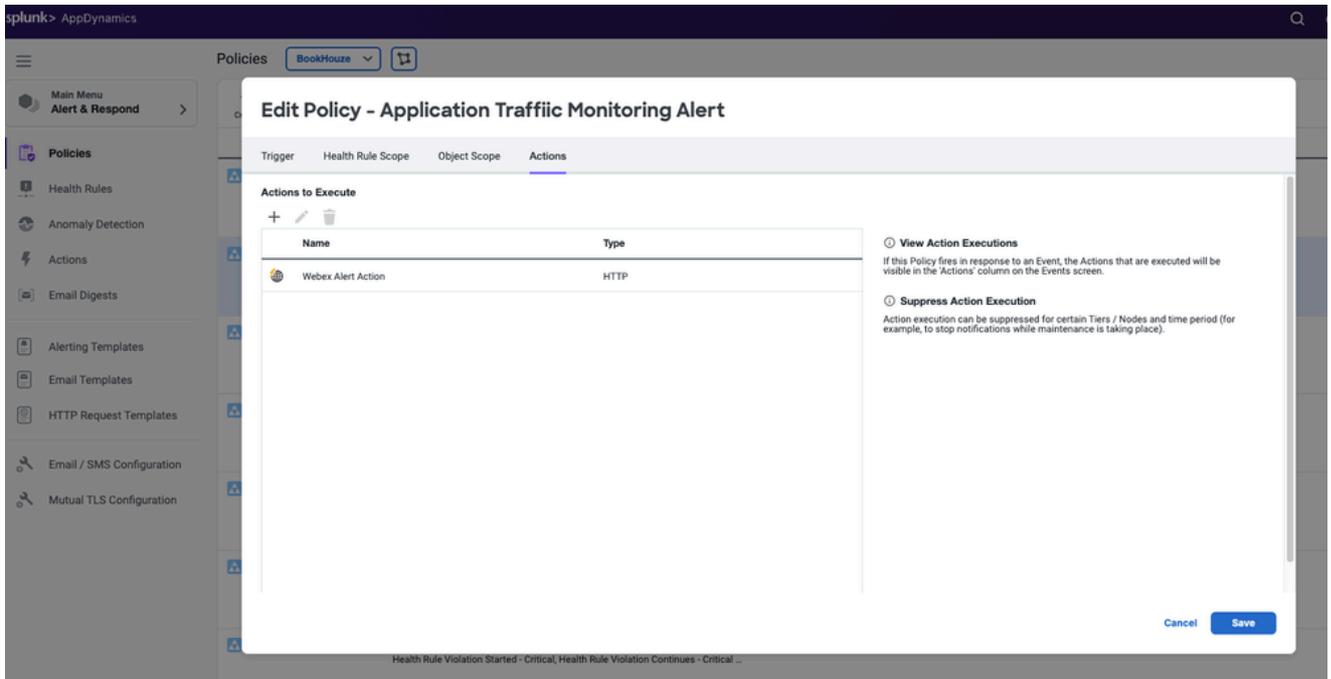
3. Aggiungere un'azione per utilizzare il nuovo modello di richiesta HTTP:



Il nome del modello di richiesta HTTP viene compilato automaticamente, come indicato nel passo 2:

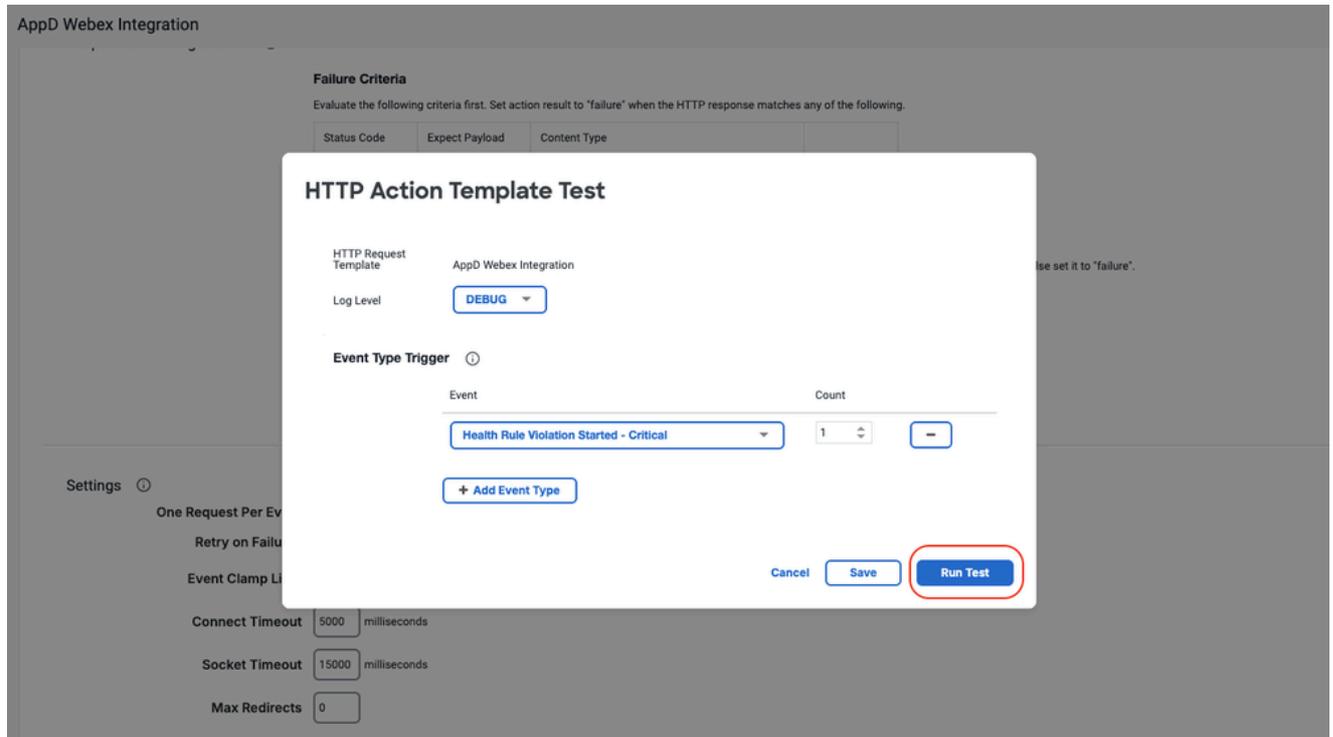


4. Salvare e abilitare il criterio:

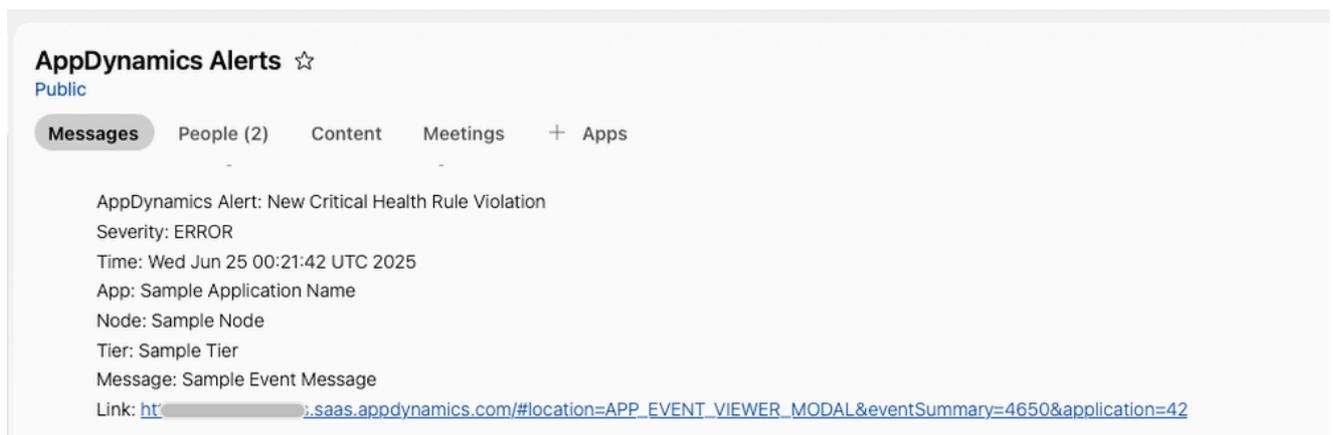


Verifica

- Attiva un avviso di test in AppDynamics:



- Controllare lo spazio Webex dedicato al messaggio di avviso:



- Conferma che l'avviso include tutti i dettagli rilevanti e i collegamenti a AppDynamics per ulteriori informazioni.

Risoluzione dei problemi

Problema	Procedura di risoluzione dei problemi
Nessun messaggio in Webex	<ul style="list-style-type: none"> - Verificare il token di avvio e le autorizzazioni - Verificare la presenza di errori nei log delle richieste HTTP di AppDynamics - Verificare che l'ID spazio e l'endpoint API siano corretti
Errori di autenticazione	<ul style="list-style-type: none"> - Conferma che l'URL di Webhook è corretto
Problemi di formattazione dei messaggi	<ul style="list-style-type: none"> - Convalidare il payload JSON - Verificare che i nomi delle variabili

Conclusioni

Integrando AppDynamics con Webex, i team IT e DevOps possono rispondere agli avvisi in modo più rapido, riducendo i tempi di risoluzione e aumentando l'affidabilità del servizio. Questa integrazione low-code semplifica la collaborazione in caso di problemi proprio dove i team già lavorano.

Ulteriori informazioni

In caso di domande o di problemi, contatta il [supporto AppDynamics](#) e includi dettagli quali messaggi di errore, informazioni di configurazione o registri rilevanti per accelerare la risoluzione dei problemi.

Informazioni correlate

- [Documentazione di AppDynamics](#)
- [Modello richiesta HTTP](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).