

Verifica della possibilità per gli utenti di utilizzare una versione non gestita di Webex App

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Procedura di risoluzione dei problemi](#)

[Causa principale](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto se gli utenti che appartengono a una particolare organizzazione Webex possono usare o meno la versione non gestita dell'app Webex.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Control Hub
- Webex App

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Webex Control Hub
- Webex App versione 4.2.0.145

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In questo documento viene descritto se gli utenti che appartengono a una particolare organizzazione Webex sono in grado o meno di usare la versione non gestita dell'app Webex. Durante il tentativo di accesso all'applicazione Webex per dispositivi mobili, viene visualizzato l'errore "Verrai automaticamente disconnesso dall'app a breve. Gestione app obbligatoria. Per continuare, l'applicazione richiede un controllo dei criteri dei dispositivi gestiti. Installare un profilo di lavoro e riprovare".

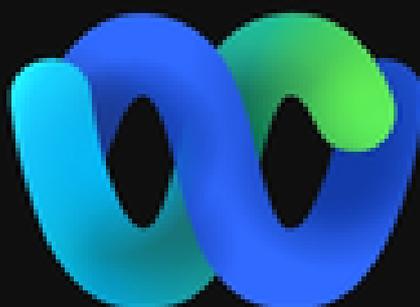
Il problema persiste anche dopo aver reinstallato l'app Webex.

5:34

📶 100%



⚠️ You will automatically be signed out of the app shortly



App Management required

The application requires a managed device policy check to continue.

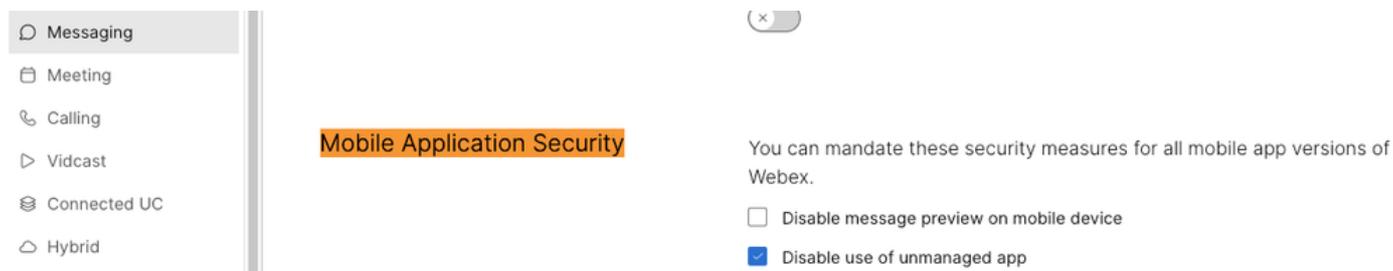
Please install a Work Profile and try again.

Ok

Errore ricevuto sull'app Webex

Procedura di risoluzione dei problemi

1. Verificare che sia possibile accedere all'applicazione desktop Webex e che il problema si verifichi solo sui dispositivi mobili.
2. Passare a Control Hub > Servizi > Messaggi.
3. Scorrere verso il basso e cercare Mobile Application Security.
4. Corrispondente a Mobile Application Security, verificare se l'opzione Disabilita l'uso di app non gestite è selezionata.



Frammento di codice per la sicurezza delle applicazioni mobili da Control Hub

5. Se è selezionata l'opzione Disabilita l'uso di app non gestite, viene confermato che l'organizzazione blocca l'uso di app non gestite e non è possibile usare l'app non gestita. È necessario utilizzare una versione di Webex gestita dall'azienda. Impostazione globale per l'organizzazione.
6. È consigliabile verificare anche se l'applicazione Webex per dispositivi mobili funziona installandola in un profilo di lavoro.

Causa principale

La causa principale dell'errore ricevuto sull'app Webex per dispositivi mobili è dovuta all'impostazione Disabilita l'uso di app non gestite controllata nell'hub di controllo.

Questa funzione è disponibile con Pro Pack per Control Hub. [Qui](#) vengono fornite ulteriori informazioni al riguardo.

Soluzione

In questo caso, l'organizzazione dell'utente utilizza Microsoft Intune per gestire l'applicazione Webex; tuttavia, l'utente ha installato l'applicazione Webex tramite App Store/Google Play. La versione non gestita dell'applicazione Webex per dispositivi mobili viene disinstallata e, di conseguenza, [l'app Webex Intune](#) viene installata per risolvere il problema.

Webex Intune è considerato un'app gestita e non è richiesta alcuna chiave di configurazione dell'app.

- b Disable the use of unmanaged app—When disabled, users are required to use a corporate managed version of Webex. They won't be able to use unmanaged Webex apps.



If you use this setting, you must also sign in to your Enterprise Mobility Management (EMM) console to configure the following App Config parameters for both iOS and Android versions. This App Config parameter allows Webex services to detect that the Webex App is managed by EMM, and to block access on unmanaged devices.

Configuration Key	Value Type	Configuration Value
orgIdentifier	String	Your organization ID is available in Control Hub: Select Management > Account and then get the value from Organization ID.

See [Webex App | Secure mobile devices](#) and the corresponding MDM document to configure the App Config parameter.



Webex Intune is considered to be a managed app, and no app config key is required.

Disabilita l'utilizzo dell'app non gestita

Informazioni correlate

- [Abilita le impostazioni di sicurezza per le versioni per dispositivi mobili di Webex App](#)
- [Webex App Secure Mobile Devices](#)
- [Installazione Dell'App Webex Con Microsoft Intune](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).