

Risoluzione dei problemi relativi all'errore di Webex Desktop "Meeting Not Scheduled!" - Creazione non riuscita

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Introduzione](#)

[Errore app Webex](#)

[Raccolta dei log](#)

[Hub di controllo](#)

[Lettura dei log](#)

[app Webex](#)

[Verifica delle impostazioni della cassetta postale da Microsoft 365](#)

[Connetti a Exchange Online PowerShell](#)

[Causa principale](#)

[Soluzione](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come identificare e correggere un errore di "Creazione non riuscita" nell'app Webex durante il tentativo di pianificare una riunione.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Organization.
- Calendario ibrido Webex.
- App Webex.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Webex app 4.7
- Calendario ibrido con Microsoft 365
- Windows 10 Enterprise

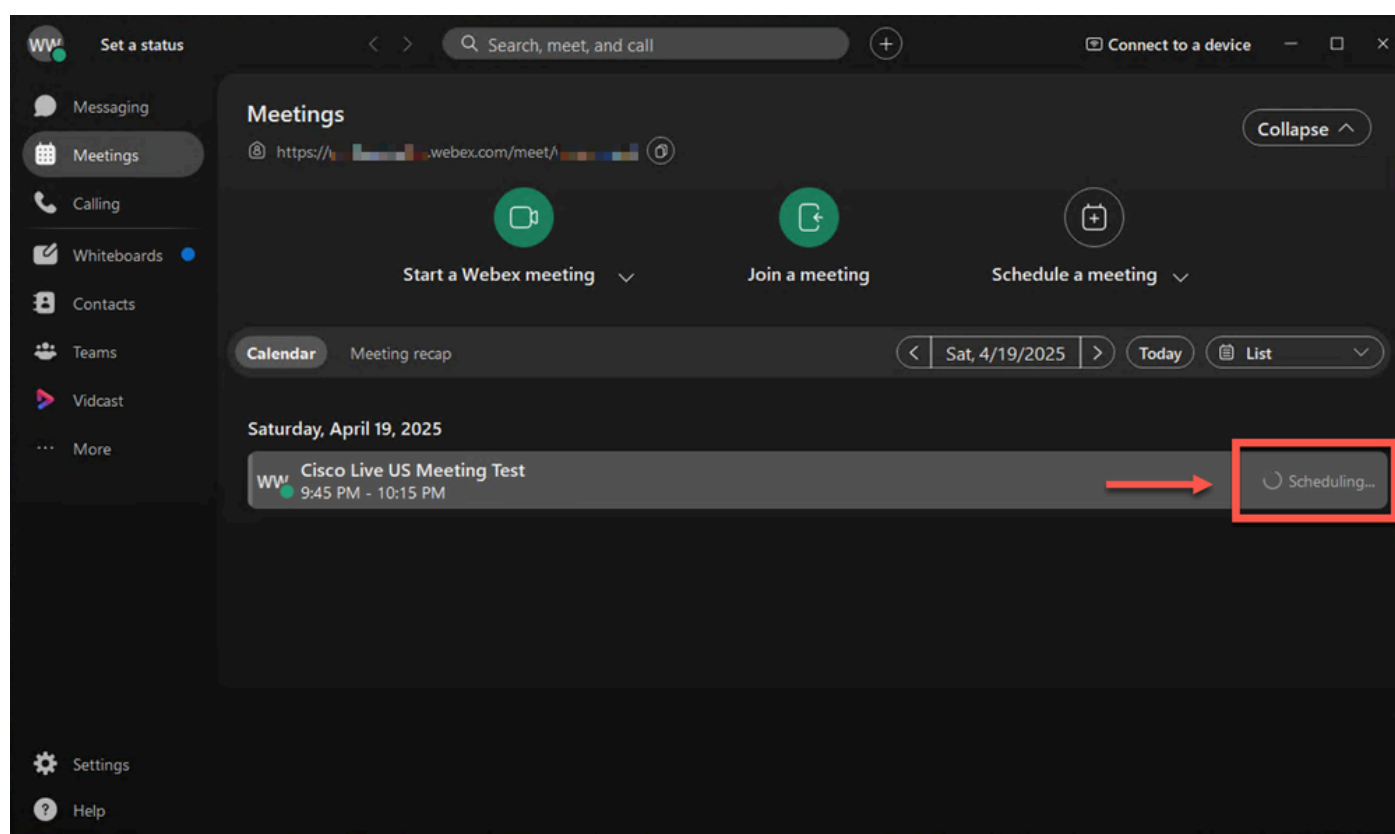
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Introduzione

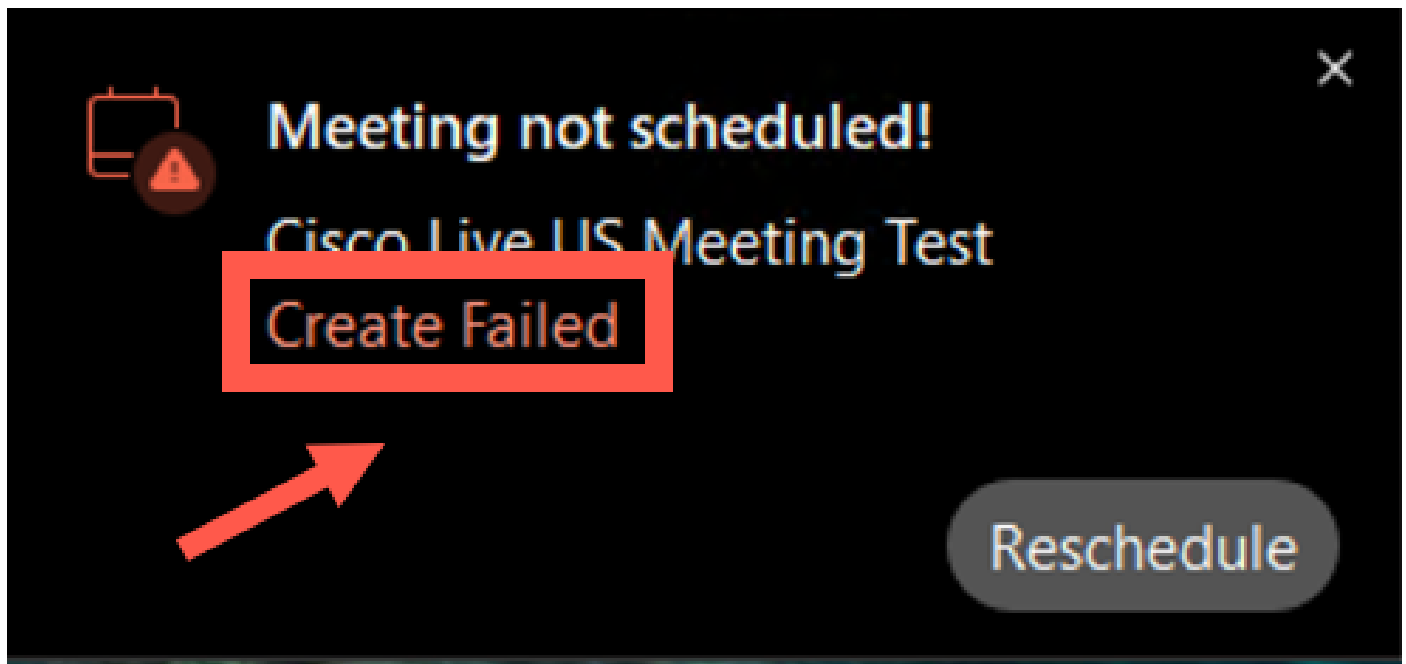
Gli utenti dell'app Webex segnalano l'impossibilità di pianificare riunioni dall'app Webex, rilevando l'errore "Riunione non pianificata".

Errore app Webex

Nell'interfaccia dell'app Webex per Windows, andare a Riunioni > Pianifica riunione, fornire i dettagli della riunione e fare clic su Pianifica. Errore "Riunione non pianificata! Create Failed" (Creazione non riuscita) impedisce la pianificazione della riunione.



Errore app Webex



Errore

Raccolta dei log

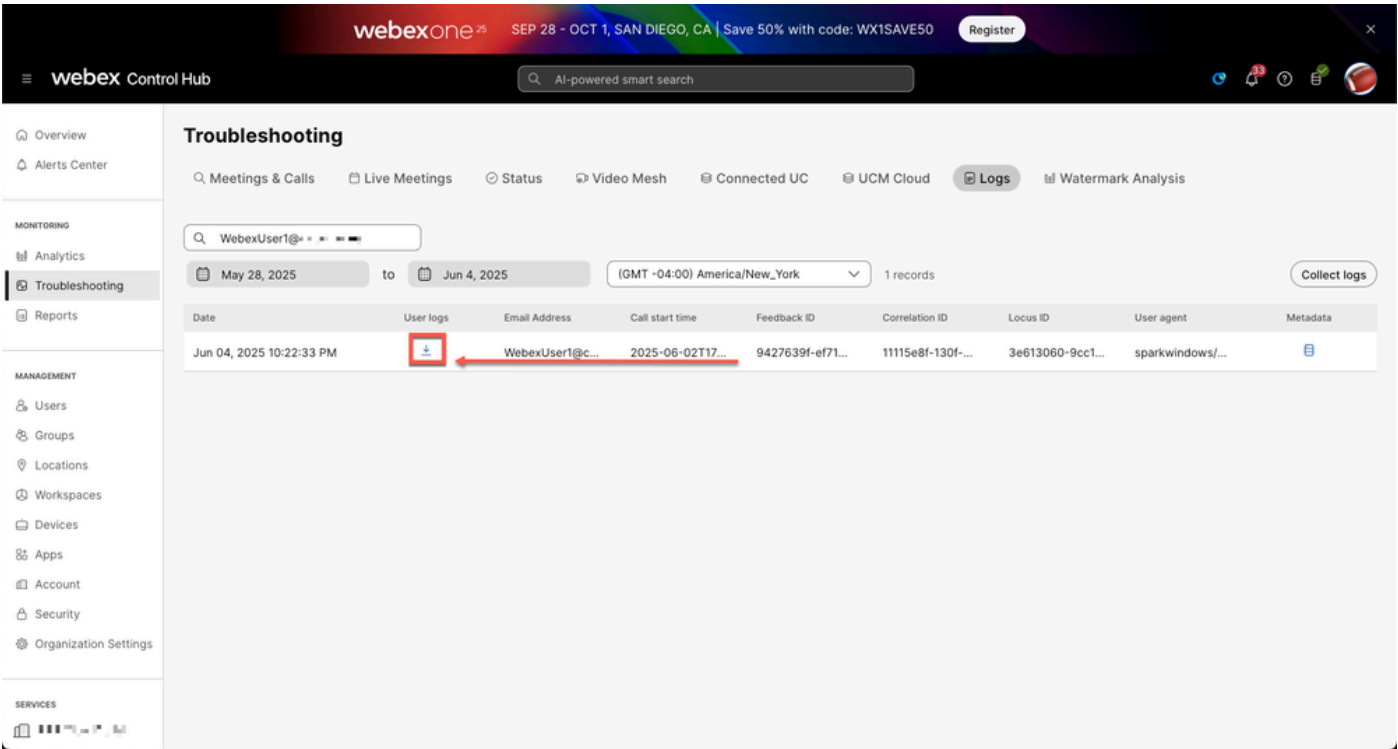
Hub di controllo

Chiedere all'utente interessato di inviare i log dell'app Webex dopo aver ricevuto l'errore e raccogliere l'ID del feedback; Accedere a admin.webex.com > Monitoraggio > Risoluzione dei problemi > Log. Immettere l'indirizzo e-mail dell'utente interessato e premere Invio sulla tastiera.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes the Webex logo, a promotional banner for "SEP 28 - OCT 1, SAN DIEGO, CA", and a "Register" button. The left sidebar contains various navigation options: Overview, Alerts Center, Monitoring (Analytics, Troubleshooting, Reports), Management (Users, Groups, Locations, Workspaces, Devices, Apps, Account, Security, Organization Settings), and Services. The main content area is titled "Troubleshooting" and features several tabs: Meetings & Calls, Live Meetings, Status, Video Mesh, Connected UC, UCM Cloud, Logs (highlighted with a red box), and Watermark Analysis. Below the tabs is a search bar containing "WebexUser1@e..." (highlighted with a red box). To the right of the search bar are date range selectors (May 28, 2025 to Jun 4, 2025), a time zone dropdown (GMT -04:00 America/New_York), and a "1 records" indicator. A "Collect logs" button is on the far right. Below this is a table with the following columns: Date, User logs, Email Address, Call start time, Feedback ID, Correlation ID, Locus ID, User agent, and Metadata. The table contains one record for "Jun 04, 2025 10:22:33 PM" with a download icon in the "User logs" column and various IDs in the other columns.

Log Webex

Fare clic sull'icona blu Download log utente per scaricare il file. Assicurati che l'ID del feedback corrisponda a quello raccolto dall'app Webex.



ID feedback

Lettura dei log

app Webex

Con i registri non compressi archiviati localmente, individuare current_log.txt e cercare calendar.schedule o scheduleAppointmentResponse.

2025-04-20T01:43:13.411Z

```
[38592:0xa6b4] []CalendarAdapter.cpp:350 CalendarAdapter::onDataArrived::Calendar event schedule
```

Messaggio di errore Lo stato utente non valido fa riferimento allo stato del calendario ibrido dall'hub di controllo.

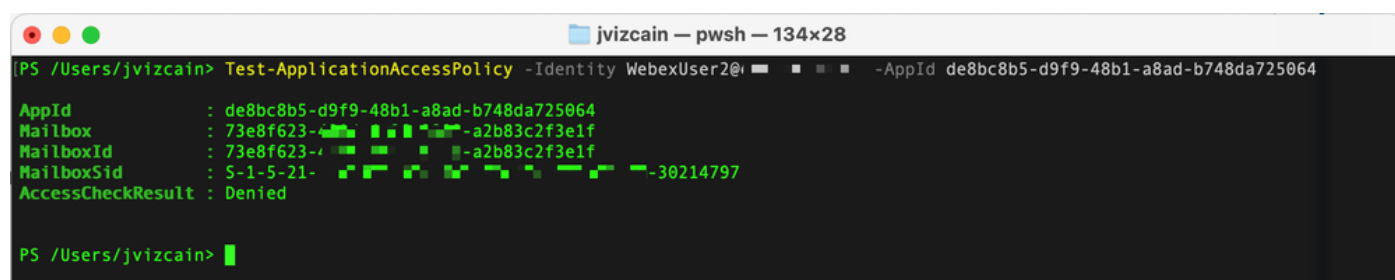
```
"errorMsg":"Access to OData is disabled: [RAOP] : Blocked by tenant configured AppOnly AccessPolicy set
```

Verifica delle impostazioni della cassetta postale da Microsoft 365

Connetti a Exchange Online PowerShell

Aprire una finestra di PowerShell e caricare il modulo Connect-ExchangeOnline. Verificare che all'utente interessato sia applicato un criterio di accesso.

```
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064 - Graph
Test-ApplicationAccessPolicy -Identity user@domain -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405 - Webex
```

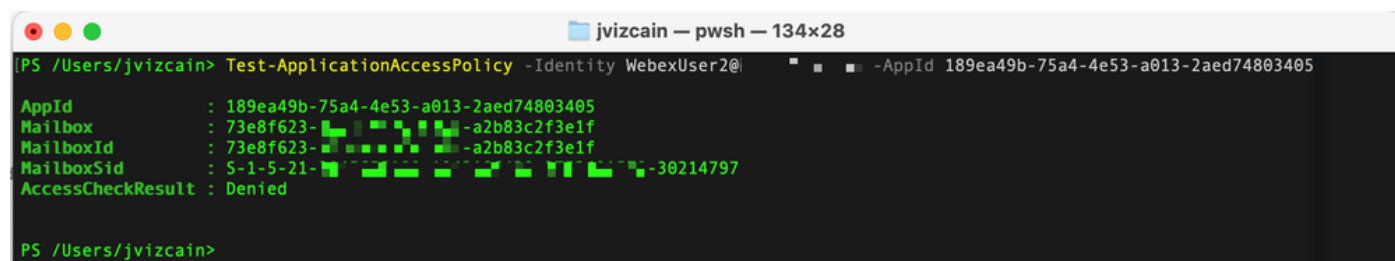


```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064

AppId      : de8bc8b5-d9f9-48b1-a8ad-b748da725064
Mailbox    : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxId  : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxSid : 5-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

Esplora grafico



```
PS /Users/jvizcain> Test-ApplicationAccessPolicy -Identity WebexUser2@ -AppId 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405

AppId      : 189ea49b-75a4-4e53-a013-2aed74803405
Mailbox    : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxId  : 73e8f623-4 -a2b83c2f3e1f
MailboxSid : 5-1-5-21- -30214797
AccessCheckResult : Denied

PS /Users/jvizcain>
```

Calendario Webex

Causa principale

La cassetta postale dell'utente interessata ha applicato un criterio di accesso all'applicazione in Microsoft Exchange Online.

Soluzione

Soluzione temporanea: disabilitare il calendario ibrido per consentire all'utente interessato di utilizzare il servizio di pianificazione cloud di base.

Un amministratore di Microsoft 365 deve convalidare il corretto accesso dei servizi di Graph Explorer e Webex Hybrid Calendar per gli utenti/utenti/risorse interessati o usare un indirizzo e-mail diverso senza applicare un criterio.

Informazioni correlate

- [Connetti a Exchange Online PowerShell](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi a servizi ibridi e connettori](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).