

# Correzione dei primi 3 secondi di voce mancanti con Webex Client.

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

Questo documento descrive come risolvere il ritardo di 3 secondi osservato con le chiamate nell'app WebEx.

## Prerequisiti

Inviare il log di Webex Client a Webex Control Hub e caricare il file di dati Cisco Calling Environment nella richiesta, per consentirne la revisione. TAC richiede l'indirizzo e-mail dell'utente e l'ID organizzativo.

## Problema

Durante la chiamata dell'app Webex, i primi 3 secondi dell'audio iniziale vengono scartati.

## Soluzione

La firma del log è disponibile nei log del client Webex. Indica che la chiamata è stata memorizzata nel buffer.

"EccMediaConnectionManager::onFirstBufferReceived:Cost 0.31s per ricevere il primo buffer di riproduzione dopo la connessione della chiamata"

Le impostazioni possono essere disabilitate nel portale Webex Control Hub da Product Server Manager (DSM).

1. desktop-cucm-audio-drop-seconds-disabled
2. mobile-cucm-audio-drop-seconds-disabled

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).