

Risolvere i problemi "Error "Unable to Save the Microsoft 365 Calendar Config"

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Impostazione calendario ibrido - Test account](#)

[Interfaccia di amministrazione di Microsoft 365](#)

[Conclusioni](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere l'errore della distribuzione guidata del calendario ibrido durante il test di un account di Office 365.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Control Hub.
- Tenant Microsoft 365.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Hub di controllo build 20230808-be08fd6 (mfe).
- Licenze di Office 365 E3.
- Google Chrome 115.0.5790.170 x64.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

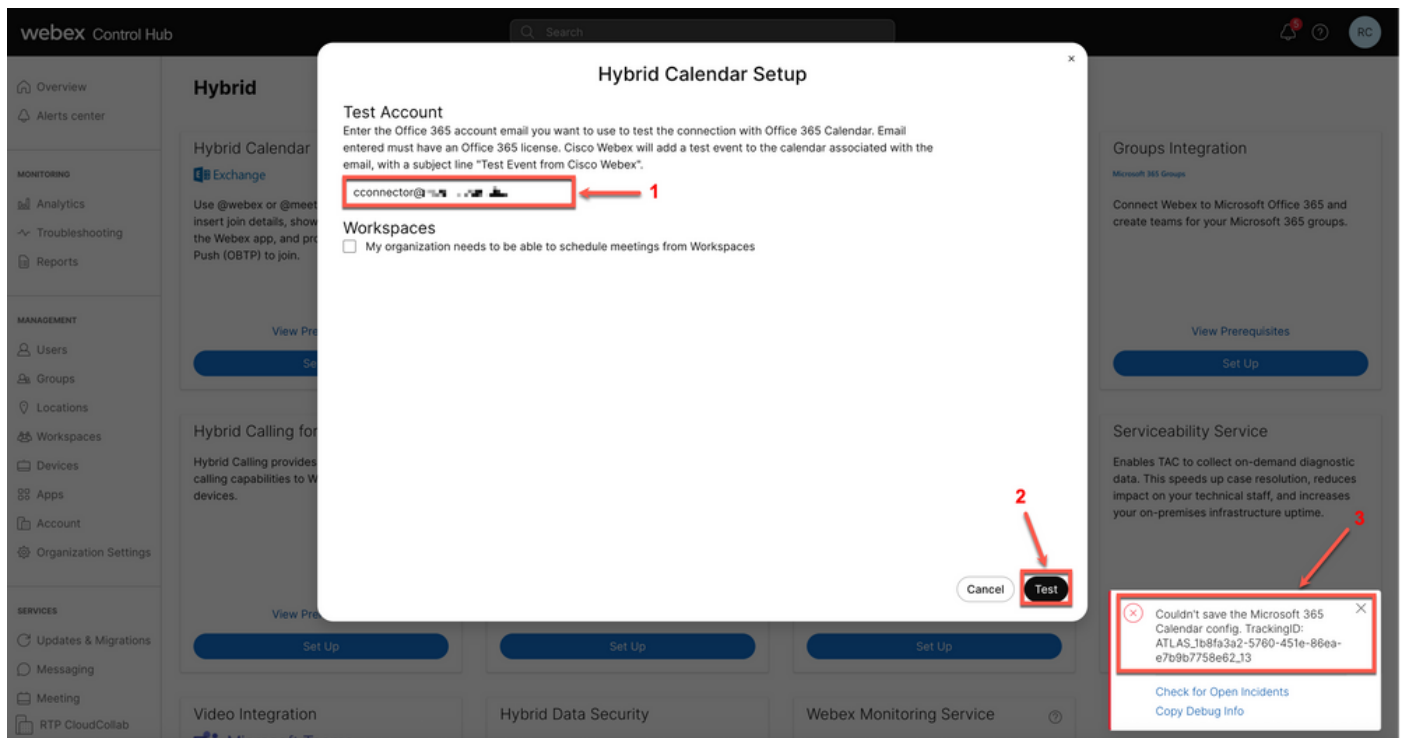
Premesse

Durante la distribuzione guidata del calendario ibrido con Office 365, dopo l'autorizzazione con l'account di amministratore globale di Microsoft 365, è necessario verificare la connessione con il calendario di Office 365.

Risoluzione dei problemi

Impostazione calendario ibrido - Test account

L'errore successivo è presente dopo l'aggiunta di un indirizzo e-mail per verificare la connessione.



Errore

Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Informazioni di debug:

Referrer: Control Hub notification toaster-links
Browser URL: https://admin.webex.com/hybrid-services?office365=success
Control Hub Build: 20230808-be08fd6
View Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User ID: 09e7e177-3b96-47a9-bf96-9f607451d8a9
Logged-in User Org ID: 2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd88845744
Logged-in User Clock UTC: Thu, 10 Aug 2023 02:34:31 GMT
Customer Type: Enterprise

```
Status: 400
Status Text: OK
URL: https://https://calendar-cloud-connector-r.wbx2.com/api/v1/orgs/2fdb923e-1d23-4e1b-a30f-e9cd888457
Tracking ID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13
Error: {
  "errorCode": 6,
  "message": "Bad request",
  "errors": [
    {
      "errorCode": 6,
      "description": "Bad request"
    }
  ],
  "trackingId": "ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13"
}
```

Message: Couldn't save the Microsoft 365 Calendar config. TrackingID: ATLAS_1b8fa3a2-5760-451e-86ea-e7b9b7758e62_13

Interfaccia di amministrazione di Microsoft 365

Passare al portale di amministrazione di Microsoft 365 con un account amministratore. Passare a Utenti > Utenti attivi > account utilizzato durante il test. Selezionare l'utente e passare alla scheda Licenze e app.

The screenshot shows the Microsoft 365 admin center interface. On the left, the navigation pane includes 'Home', 'Users', 'Active users', 'Contacts', 'Guest users', 'Deleted users', 'Teams & groups', 'Roles', 'Resources', 'Marketplace', 'Billing', 'Your products', 'Licenses', 'Bills & payments', 'Billing accounts', 'Payment methods', 'Billing notifications', 'Support', 'Settings', 'Setup', 'Reports', and 'Health'. The 'Active users' section is selected. The 'Calendar Connector' user is highlighted in the list of active users. The 'Licenses and apps' tab is active on the right. The 'Office 365 E3' license option is unselected, and a red box highlights it. A red arrow points to the 'Office 365 E3' license option.

Display name	Username	Licenses
☒ Calendar Connector	cconnector@...com	Microsoft Power Automate
☐ O365	o365@...com	Office 365 E3, Microsoft Power Automate
☐ RTP CloudCollab	admin@...com	Microsoft Power Automate
☐ User 1	user1@...com	Unlicensed
☐ User 2	user2@...com	Unlicensed
☐ User 3	user3@...com	Unlicensed
☐ User 4	user4@...com	Unlicensed
☐ User 5	user5@...com	Unlicensed
☐ User 6	User6@...com	Unlicensed
☐ user7	user7@...com	Microsoft Power Automate
☐ user8	user8@...com	Unlicensed

Licenses (1)

- ☒ Microsoft Power Automate Free (99% of 10000 licenses available)
- ☐ Office 365 E3 (You're out of licenses. If you turn this on, we'll try to buy an additional license for you.)

Apps (2)

Save changes

Microsoft 365

Conclusioni

È necessario disporre di una licenza di Microsoft 365 per testare/attivare gli utenti per il calendario ibrido con il servizio di Office 365.

Search

Hybrid Calendar (Office) Prerequisites

×

Use this checklist alongside the Office 365 deployment documentation. Make sure you complete all the prerequisites necessary for deploying Hybrid Calendar in your Office 365 organization.

Open Documentation

Steps

☐ An Office 365 organization with Exchange Online accounts for users in the organization. During setup, you must be able to sign in as a Global administrator to grant application permissions

☐ For @webex scheduling, a Cisco Webex Meetings site on WBS31 or later

☐ A Webex organization with a minimum of Webex and Business Messaging (M1)

☐ Users must activate Webex accounts, with email addresses that are exact matches in Webex and Exchange Online

Close

Prerequisiti

L'assegnazione di una licenza all'utente e un nuovo tentativo di integrazione del Calendario possono avere esito positivo.



Calendar Connector

Reset password Block sign-in Delete user

Account Devices Licenses and apps Mail OneDrive

Select location *

United States

Licenses (2)

☒ **Microsoft Power Automate Free**
9996 of 10000 licenses available

☒ **Office 365 E3**
0 of 2 licenses available

Apps (32)

Save changes

Non è necessario avere l'account di test in Control Hub, ma per utilizzare il servizio Hybrid Calendar è necessario che l'account si trovi su entrambi i lati di Control Hub e Microsoft 365.

Informazioni correlate

- [Distribuisci calendario ibrido basato su cloud per Office 365](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).