

Rimuovi messaggi vocali per liberare spazio in Unity Connection

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive come rimuovere i messaggi vocali dalle cassette postali che usano più spazio in Cisco Unity Connection.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di questo argomento:

- Cisco Unity Connection (CUC)

Componenti usati

- CLI di Cisco Unity Connection (CUC)

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Risoluzione dei problemi

Questi passaggi sono particolarmente importanti quando sul server CUC viene visualizzato l'errore "Le dimensioni correnti dell'archivio delle cassette postali hanno superato le dimensioni massime". Per risolvere questo problema, eseguire la procedura seguente:

1. Aprire la CLI di CUC Publisher.
2. Individua le cassette postali che utilizzano più spazio:

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 select first 10 bytesize,description from vw_mailbox order by bytesize desc
```

3. Contrassegna come eliminati i messaggi vocali dalla cassetta postale più grande:



Nota: Sostituire USERID con il nome utente effettivo della cassetta postale.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 update tbl_FolderItem set deleted = 1 where folderobjectid = (select folderobjectid from vw_mailbox order by bytesize desc limit 1)
```

Altrimenti, contrassegna come Eliminati i messaggi vocali dalla cassetta postale più grande in un intervallo di date:



Nota: Sostituire USERID con il nome utente effettivo della cassetta postale e sostituire le date desiderate.

```
run cuc dbquery UnityMbxDb1 "update tbl_FolderItem set deleted = '1' where folderobjectid = (select folderobjectid from vw_mailbox order by bytesize desc limit 1 and date_created <= '2023-01-01' and date_created >= '2022-01-01')"
```

4. Elimina i messaggi vocali contrassegnati come eliminati dalla cassetta postale più grande:



Nota: Sostituire USERID con il nome utente effettivo della cassetta postale.

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FolderPurge (pfolderobjectid = (select folderobjectid from vw_mailbox order by bytesize desc limit 1))
```

5. Aggiornare il conteggio delle cartelle:

```
run cuc dbquery unitymbxdb1 execute procedure csp_FoldersRefreshCounts()
```

Ripetere questi passaggi il numero di volte necessario, a seconda dello spazio necessario per la pulizia.

Dopo aver eliminato i messaggi vocali, attendere 30 minuti. Se il problema persiste, riavviare il server CUC per assicurarsi che i messaggi vocali vengano eliminati completamente.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).