

# Risolvere i problemi relativi a "Un utente con l'estensione specificata esiste già nella partizione" Errore

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema relativo all'errore "Un utente con l'estensione specificata esiste già nella partizione" in Cisco Unity Connection.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

### Componenti usati

- Cisco Unity Connection 15su2
- Cisco Unified Communications Manager 15su2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Questo errore viene in genere visualizzato quando gli utenti vengono importati da CUCM.

Il messaggio indica che un altro utente utilizza già la stessa estensione dell'utente da importare.

Questo problema non si applica solo all'estensione primaria; può inoltre essere correlato a un'estensione alternativa assegnata a un altro utente. In questo caso, è necessario modificare il filtro di ricerca per visualizzare le informazioni corrette.

## Risoluzione dei problemi

Passaggio 1. Identificare l'estensione interessata nel file di log degli errori.

Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us

Passaggio 2. Passare a Utenti > Utenti

Passaggio 3. Modificare i parametri dei limiti di ricerca in:

- Limitare la ricerca a "Partizione".
- Dove Name È "Selezionare la partizione desiderata".
- Selezionare l'opzione "Visualizza estensioni primarie e alternative nella partizione selezionata".

The screenshot shows the Cisco Unity Connection Administration interface. The left sidebar has a tree view with 'Cisco Unity Connection' expanded, showing 'Users' (selected), 'Import Users', 'Synch Users', 'Class of Service', 'Templates', and 'Notification Templates'. The main area is titled 'Search Users' with tabs for 'User', 'Refresh', and 'Help'. A status message says 'Found 11 User(s)'. Below it, 'Search Limits' are set to 'Partition' and 'cuc-pub Partition'. There are two radio buttons: 'Display Only Primary Extensions in Selected Partition' (unchecked) and 'Display Primary and Alternate Extensions in Selected Partition' (checked). A scroll bar is visible on the right side of the main content area.

Passaggio 4. Trovare l'utente configurato con l'estensione identificata:

- Find Users dove "Estensione".
- inizia con l'"estensione identificata".

The screenshot shows a table titled 'Users (1 - 1 of 1)' with a 'Rows per Page' dropdown set to 25. At the top, there's a search bar with 'Find Users where Extension begins with 104' and a 'Find' button. The table has columns: Select, Alias, Extension, First Name, Last Name, and Display Name. One row is shown: a checkbox, 'testuser', '104', 'Test', 'User', and 'testuser'. At the bottom are buttons for 'Delete Selected', 'Add New', 'Bulk Edit', and 'Show Dependencies'.

Passaggio 5. Il filtro restituisce l'utente configurato con l'estensione identificata.

Passaggio 6. In caso di estensione alternativa, passare alla configurazione utente > Modifica > Estensione alternativa

	Phone Number or URI	Display Name	Phone Type
<input type="checkbox"/>	104	104	Work Phone

Passaggio 7. Dopo aver identificato l'utente, modificare la configurazione come necessario.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).