

# Risolvere i problemi relativi a "Un utente con l'estensione specificata esiste già nella partizione" Errore

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere il problema relativo all'errore "Un utente con l'estensione specificata esiste già nella partizione" in Cisco Unity Connection.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

### Componenti usati

- Cisco Unity Connection 15su2
- Cisco Unified Communications Manager 15su2

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Questo errore viene in genere visualizzato quando gli utenti vengono importati da CUCM.

Il messaggio indica che un altro utente utilizza già la stessa estensione dell'utente da importare.

Questo problema non si applica solo all'estensione primaria; può inoltre essere correlato a un'estensione alternativa assegnata a un altro utente. In questo caso, è necessario modificare il filtro di ricerca per visualizzare le informazioni corrette.

## Risoluzione dei problemi

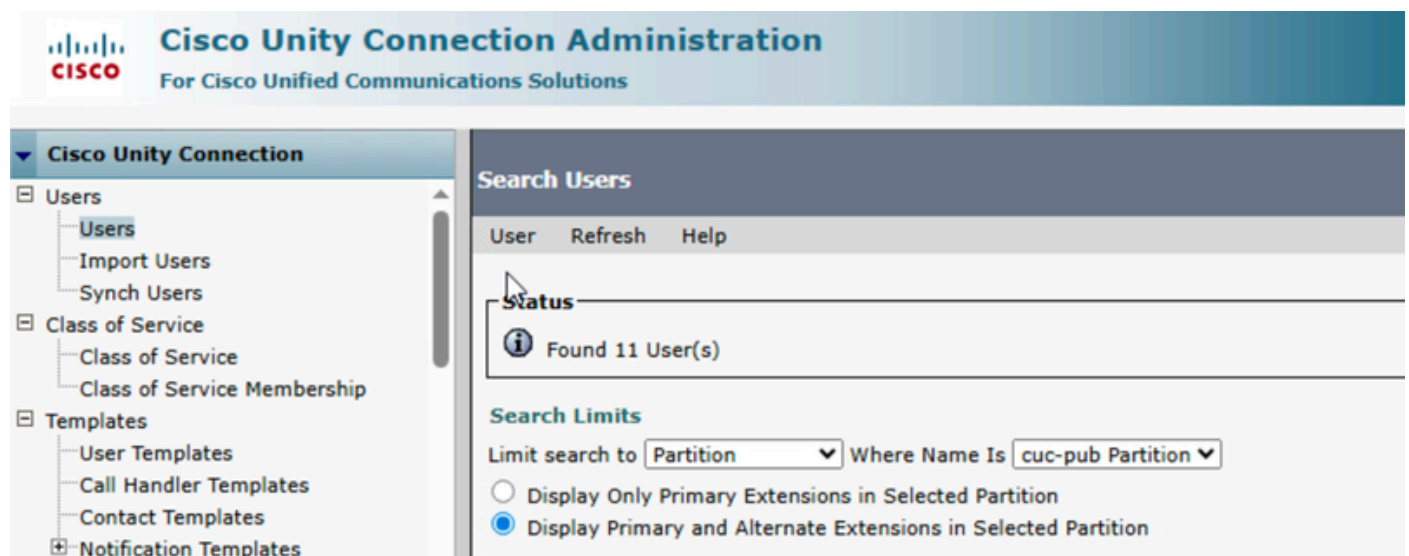
Passaggio 1. Identificare l'estensione interessata nel file di log degli errori.

Thursday, February 12, 2026 5:32:40 PM CST ERROR importing user (webextest) with extension = 104 : A Us

Passaggio 2. Passare a Utenti > Utenti

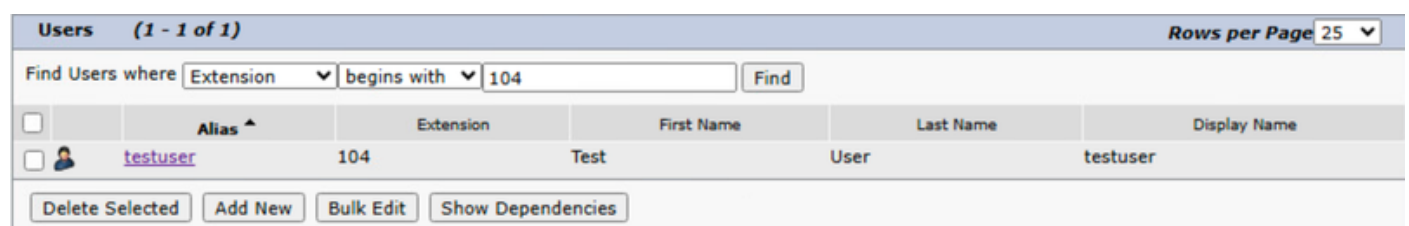
Passaggio 3. Modificare i parametri dei limiti di ricerca in:

- Limitare la ricerca a "Partizione".
- Dove Name È "Selezionare la partizione desiderata".
- Selezionare l'opzione "Visualizza estensioni primarie e alternative nella partizione selezionata".



Passaggio 4. Trovare l'utente configurato con l'estensione identificata:

- Find Users dove "Estensione".
- inizia con l'"estensione identificata".



Passaggio 5. Il filtro restituisce l'utente configurato con l'estensione identificata.

Passaggio 6. In caso di estensione alternativa, passare alla configurazione utente > Modifica > Estensione alternativa

**Alternate Extensions**Search Users ▶ Edit User Basics (testuser) ▶ Alternate Extensions

User Edit Refresh Help

**Status**

Found 1 Administrator Defined Alternate Extension(s)

Found 0 User Defined Alternate Extension(s)

**Alternate Extensions**

Delete Selected Add New

	Phone Number or URI	Display Name	Phone Type
<b>Administrator Defined Alternate Extensions</b>			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">104</a>	104	Work Phone
<b>User Defined Alternate Extensions</b>			

Delete Selected Add New

Passaggio 7. Dopo aver identificato l'utente, modificare la configurazione come necessario.

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).