

# Guida di riferimento alle funzionalità di Unity Connection Single Inbox

## Sommario

[Introduzione](#)

[Termini di riferimento](#)

[Note di rilascio per Unity Connection](#)

[Guida alla progettazione per una singola cartella Posta in arrivo](#)

[Requisiti di sistema per la messaggistica unificata](#)

[Documentazione Cisco per le funzionalità di messaggistica unificata](#)

[Formazione per Unity Connection Single Inbox](#)

[Tracce](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Altri problemi di Outlook](#)

[Difetti comuni](#)

## Introduzione

In questo documento vengono centralizzati i riferimenti alla documentazione per la cartella Singola Posta in arrivo, una funzionalità di Unity Connection versione 8.5.1 e successive che consente la messaggistica unificata, che consente la sincronizzazione dei messaggi vocali con Unity Connection tramite WebDav o Exchange Web Services (EWS) in base alla versione di Microsoft Exchange. Sul sito Cisco.com è disponibile una grande quantità di documentazione per la funzionalità Singola cartella Posta in arrivo, ma può essere difficile trovarla, quindi questo documento ha lo scopo di renderlo più accessibile.

## Termini di riferimento

Di seguito è riportato un elenco dei termini di riferimento comunemente utilizzati nella documentazione della casella Singola.

- SIB - Singola casella di posta
- BES - Server aziendale BlackBerry
- EWS - Servizio Web di Exchange
- VMO - Visualizza posta per Outlook
- NTLMv2 - NT LAN Manager versione 2

## Note di rilascio per Unity Connection

In questa sezione vengono forniti riferimenti alle note di rilascio per diverse versioni di Unity

Connection.

- [Unity Connection versione 8.5.1](#)
- [Unity Connection versione 8.6.2](#)
- [Unity Connection versione 9.0.1](#)

La funzionalità Singola cartella Posta in arrivo supporta il protocollo IP versione 6 (IPv6). È possibile inserire i messaggi vocali nella cartella Posta inviata di Exchange. Supporta Microsoft Office 365 con 6000 utenti.

- [Unity Connection versione 9.1.2](#)  
Supporta Microsoft Office 365 con 6000 utenti. Supporta il Wav 15.
- [Unity Connection versione 10.0](#)
- [Unity Connection versione 10.5.1](#)  
Supporta Microsoft Office 365 Wav 15. Supporta NTLMv2.
- [Unity Connection versione 10.5.2](#)

## Guida alla progettazione per una singola cartella Posta in arrivo

In questa sezione vengono forniti riferimenti alle guide alla progettazione per la cartella Singola Posta in arrivo.

- [Unity Connection versione 8.x](#)
- [Unity Connection versione 9.x](#)
- [Unity Connection versione 10. x](#)

## Requisiti di sistema per la messaggistica unificata

In questa sezione vengono forniti riferimenti ai requisiti di sistema per la messaggistica unificata.

- [Unity Connection versione 8.x](#)
- [Unity Connection versione 9.x](#)
- [Unity Connection versione 10. x](#)

## Documentazione Cisco per le funzionalità di messaggistica unificata

In questa sezione vengono forniti riferimenti agli articoli che descrivono le funzionalità della messaggistica unificata.

- [Unity Connection versione 8.x](#)
- [Unity Connection versione 9.x](#)
- [Unity Connection versione 10. x](#)

## Formazione per Unity Connection Single Inbox

In questa sezione vengono forniti collegamenti ai video di formazione per Unity Connection Single Inbox prodotti al momento del rilascio della funzionalità. Pertanto, il training non visualizza la

versione più recente della funzione disponibile.

- [Panoramica](#)
- [Individuazione automatica server](#) (file exe)
- [Azioni messaggio](#)
- [Esperienza utente](#)
- [Risoluzione dei problemi](#) (file exe)
- [Diagnostica](#) (file exe)
- [Singola cartella Posta in arrivo con video Office 365](#)
- [Singola cartella Posta in arrivo con diapositive di Office 365 PowerPoint](#)
- [Singola casella di posta con demo di Office 365](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla casella di posta singola con Office 365](#)

## Tracce

In questa sezione vengono fornite informazioni sulle tracce della cartella Singola posta in arrivo per Microsoft Exchange 2013, 2010, 2007 e 2003.

Queste microtracce devono essere abilitate nella pagina Web di Cisco Unity Connection Serviceability.

Passare a **Traccia > Micro traccia** e abilitare i seguenti elementi:

- CsMbxLocator - 10 - 13
- SincronizzazioneMbCs: 10-23
- CsEws: 10-14
- CsWebDav: 10 - 14 (solo se si utilizza Exchange 2003)

Quindi, usare lo strumento di monitoraggio in tempo reale per raccogliere queste tracce:

- Sincronizzazione cassetta postale di connessione
- Connessione Tomcat

## Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni di riferimento per la risoluzione dei problemi relativi alla cartella Posta in arrivo singola.

- [Articolo in cui vengono descritti più scenari di risoluzione dei problemi per una singola cartella Posta in arrivo](#)
- [Articolo in cui viene descritto un singolo problema di Posta in arrivo con un servizio di bilanciamento del carico interessato](#)
- [Articolo in cui viene descritto il recapito lento dei messaggi o gli aggiornamenti di Microsoft Outlook con Microsoft Office 365](#)
- [Articolo che descrive come utilizzare EWS per verificare se il problema è Unity Connection o un problema del lato Microsoft Exchange](#)

## Altri problemi di Outlook

Di seguito è riportato un articolo che descrive altri problemi relativi a Microsoft Outlook.

[Outlook restituisce un errore e non può creare il file VoiceMessage.wav](#)

## Difetti comuni

In questa sezione vengono forniti i riferimenti ai difetti più comuni relativi a Singola cartella Posta in arrivo.

**Nota:** Questo elenco potrebbe non includere tutti i difetti, ma elenca la maggior parte di essi.

- [Correzione wav 15 di Office 365](#)
- [Singola cartella Posta in arrivo UC con Office 365 "Si è verificato un errore interno del server"](#)
- [Office 365: Conformità a Office 365 Wave 15](#)
- ['Funzionalità servizio' mancante nei modelli utente di Unity Connection Office 365](#)
- [Office 365: Rimuovi falsi errori dal registro CuMbxSync](#)
- [Office 365: Miglioramento URL/RTT/ID richiesta EWS partner per Office 365](#)
- [Il ping a Office 365 dalla connessione genera un errore nel pulsante Test](#)
- [Eliminazioni a freddo non rispettate durante l'eliminazione da Outlook/Singola Posta in arrivo](#)
- [Unity Connection deve avvisare se l'inoltro SMTP e l'indirizzo di sincronizzazione SIB coincidono](#)
- [L'applicazione del servizio di messaggistica unificata SIB agli utenti contrassegna tutti i messaggi come da leggere](#)
- [La funzionalità MWI non si disattiva quando il messaggio viene letto da Outlook - Posta in arrivo singola](#)
- [SIB In Exchange, i messaggi vengono spostati nella sottocartella Posta in arrivo e il messaggio viene eliminato](#)
- [Ritardo nella sincronizzazione dei messaggi SIB sui dispositivi Blackberry tramite BES](#)
- [La funzione dell'icona VMO non funziona per gli utenti SIB](#)