Conversione di Unity Connection da AXL a LDAP User Integrated

Sommario

Introduzione Problema Soluzione Informazioni correlate

Introduzione

In questo documento viene descritta la conversione di Unity Connection da Administrative XML Layer (AXL) a Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) User Integrated e viene descritto come gestire eventuali problemi che si verificano durante la conversione da un utente integrato AXL a un utente integrato LDAP. Unity Connection consente di importare utenti da LDAP o utenti tramite AXL da CallManager. È inoltre possibile creare utenti in Unity Connection in modo indipendente.

Problema

Ènecessario convertire gli utenti di Unity Connection dall'integrazione AXL all'integrazione LDAP. Il cliente utilizza Jabber e desidera connettere Jabber alla segreteria telefonica e utilizzare LDAP per l'autenticazione.

Nota: È possibile scegliere di eseguire questa conversione per motivi diversi da quelli elencati in questo articolo.

Soluzione

Attenzione: In questo articolo non vengono fornite informazioni dettagliate sulla configurazione dell'integrazione LDAP in Utility Connection. Prima di eseguire questa procedura, è necessario eseguire la configurazione dell'integrazione LDAP. Vedere i riferimenti alla configurazione nella sezione Informazioni correlate.

- 1. Andare alla pagina di amministrazione di Unity Connection e fare clic su **Bulk Administration Tool** situato accanto a **Tools**.
- 2. Scegliete Seleziona operazione > Esporta.
- 3. Scegliere Seleziona tipo di oggetto > Utenti con cassetta postale.

- 4. Fare clic su INVIA.
- 5. Quando il file è pronto, viene visualizzata l'opzione **Scarica il file di esportazione**. Fare clic su **Download del file di esportazione** e scaricare il file CSV (Comma Separated Values).
- 6. Aprire il file CSV e individuare la colonna **Ccmld**. Gli utenti che sono integrati in AXL potrebbero avere un valore stringa lungo. È necessario sostituire questo valore con **%null%**.
- 7. Applicare il valore **%null%** a tutti gli ID utente applicabili che si desidera convertire da AXL a LDAP.
- 8. Passare alla pagina Bulk Administration Tool (BAT) e aprire Unity Connection.
- 9. Scegliere **Operazione > Aggiorna**.
- 10. Scegliere Seleziona tipo di oggetto > Utenti con cassette postali.
- 11. Selezionare il file CSV salvato. Se il file presenta delle inesattezze, queste vengono indicate nel log degli errori. Rinominare il registro errori **Nome file oggetti con errori**.
- 12. Fare clic su Invia.
- 13. Se l'operazione viene eseguita correttamente, è possibile cambiare l'utente in LDAP integrato.
- 14. Passare alla pagina di base dell'utente e fare clic su Integrazione con LDAP Directory.
- 15. Fare clic su **Salva**. L'ID utente utilizzato da AXL in Unity Connection è uguale all'ID utente ricevuto in Communications Manager da LDAP.
- 16. Scegliere **Impostazioni di sistema > LDAP > Configurazione LDAP** per verificare che l'autenticazione LDAP sia impostata correttamente.
- 17. Accedere a Jabber. Connessione segreteria telefonica.

Informazioni correlate

- Integrazione di Cisco Unity Connection 8.x con una directory LDAP
- Integrazione di Cisco Unity Connection 9.x con una directory LDAP
- Integrazione di Cisco Unity Connection 10.x con una directory LDAP
- Documentazione e supporto tecnico Cisco Systems