

Outlook restituisce un errore e non può creare il file VoiceMessage.wav

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il problema in cui Outlook non crea un file VoiceMessage.wav. Quando si tenta di riprodurre un messaggio vocale in Outlook, una copia del messaggio viene inserita in una cartella temporanea. Il nome viene incrementato fino a 99. Questo non è un processo specifico utilizzato solo per i messaggi di Cisco Unity Connection. Questo problema si verifica in tutte le applicazioni che utilizzano lo stesso nome per ogni allegato.

Problema

In alcuni casi, quando si tenta di riprodurre un messaggio vocale in Outlook, è possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
Cannot create file: VoiceMessage.wav. Right-click the folder you want to create the file in, and then click Properties on the shortcut menu to check your permissions for the folder.
```

Soluzione

Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Per individuare la cartella in cui sono memorizzati i file, cercare nel Registro di sistema il percorso basato sulla versione di Outlook in uso: Outlook 2003 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\Security Outlook 2007 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\12.0\Outlook\Security Outlook 2010 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\14.0\Outlook\Security Outlook 2013 - HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\15.0\Outlook\Security
2. Individuare il valore della stringa OutlookSecureTempFolder e prendere nota del percorso indicato nel campo dati del valore. La posizione è simile a:
`C:\User\[user]\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\[folder]`
3. Una volta ottenuto il percorso indicato nel passaggio precedente, utilizzare Esplora risorse

per passare al percorso della cartella.

4. Eliminare i file nella cartella che iniziano con VoiceMessage.