Mancata corrispondenza tra CUC/CUCM e vCPU può causare errori di aggiornamento

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Problema Risoluzione

Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per correggere il problema di errore Hardware non supportato.

Gli aggiornamenti di Cisco Unity Connection (CUC) / Cisco Unified Communications Manager (CUCM) non riescono con un errore **'Hardware non supportato**'. Ciò è dovuto alla mancata corrispondenza della vCPU (CPU virtuale) rilevata nelle proprietà della macchina virtuale (VM) (vSphere Client - Questo è il valore impostato correttamente) e visualizzata su CUC/CUCM tramite la CLI.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- Macchine virtuali

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Unity Connection release 8.X o successive
- Cisco Unified Communications Manager release 8.X o successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Aggiornamento non riuscito con questo errore:

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.

Il valore effettivo per vCPU durante la creazione della VM è indicato di seguito:

Hardware Options Resources Profiles VServices Virtual Machine Version:				
	Show All Devices	Add Remove	Number of virtual sockets:	1 💌
Hardware		Summary	Number of cores per socket:	1 -
10	Memory	4096 MB	Tabal auraban of annan	
	CPUs	1	Total number of cores:	1
	Video card	Video card		
	MCI device Restricted		Changing the number of virtual CPUs after the guest OS is installed might make your virtual machine	
0	SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	unstable.	Virtual induitie
	Hard disk 1	Virtual Disk		

La VM viene creata con una vCPU. Tuttavia, quando si accede a CUC/CUCM, la CLI visualizza un valore diverso per vCPU e **show hardware** visualizza anche **8 vCPU**.



Risoluzione

Per impostazione predefinita, Hot Plug (aggiunta di vCPU) per le VM è disabilitato. Verificare se lo stato è abilitato. Se si attiva questa funzionalità, le VM potranno accedere a più risorse, se necessario.

Per disabilitare l'hot plug (aggiunta di vCPU), arrestare la VM. Impossibile modificare questo parametro mentre la macchina virtuale è in esecuzione.

- 1. Aprire la finestra delle proprietà della VM e scegliere **Opzioni > Hotplug memoria/CPU** nella sezione Avanzate.
- 2. Nella parte destra della finestra sono presenti due sezioni, una per la memoria e l'altra per la CPU. Fare clic sul pulsante di opzione "**Disabilita hot plug CPU per questa macchina virtuale**".

Hardware Options Resources		Virtual Machine Version: 8
Settings General Options VMware Tools Power Management Advanced	Summary VM0001 Shut Down Standby	Memory Hot Add The guest OS for which this VM is configured supports adding memory while the VM is powered on.
General CPUID Mask Memory/CPU Hotplug	Normal Expose Nx flag to Enabled/Add Only	 Disable memory hot add for this virtual machine. Enable memory hot add for this virtual machine.
Boot Options Fibre Channel NPIV CPU/MMU Virtualization Swapfile Location	Normal Boot None Automatic Use default settings	CPU Hot Plug The guest OS for which this VM is configured supports adding virtual CPUs while the VM is powered on.
		 Disable CPU hot plug for this virtual machine. Enable CPU hot add only for this virtual machine.
		C Enable CPU hot add and remove for this virtual machine.

Per le versioni precedenti di host ESXi, attenersi alla seguente procedura.

- 1. Aprire la finestra delle proprietà della VM e scegliere **Opzioni > Generale** nella sezione Avanzate.
- 2. Sul lato destro della finestra, fare clic su Parametri di configurazione.
- 3. Nella finestra visualizzata scorrere fino alla parte inferiore dello schermo e individuare l'impostazione **vcpu.hotadd**. Modificare l'impostazione da true a false.

