La pagina Web di Disaster Recovery non risponde

Sommario

Introduzione Problema Risoluzione dei problemi Soluzione

Introduzione

In questo documento viene descritto che quando si utilizza la pagina Web Disaster Recovery per creare una connessione Unity di backup e ripristino, possono verificarsi dei problemi. Questo articolo riguarda una di tali situazioni.

Problema

Quando si accede alla pagina Web di Disaster Recovery e si fa clic su un'opzione qualsiasi, non viene caricata alcuna pagina.

Risoluzione dei problemi

Verificare che la registrazione del ripristino di emergenza sia abilitata e impostata su Debug.

- 1. Andare alla pagina Web di Cisco Unified Serviceability.
- 2. Scegliete Traccia > Configurazione.
- 3. Dall'elenco a discesa Server*, scegliere il server.
- 4. Dall'elenco a discesa Service Group* (Gruppo di servizi*), scegliere **Backup and Restore Services** (Servizi di backup e ripristino).
- 5. Dall'elenco a discesa Service* (Servizio*), scegliere Cisco DRF Local (Active) (Locale Cisco DRF (attivo).
- 6. Assicurarsi che la casella di controllo Traccia su sia selezionata.
- 7. Dall'elenco a discesa Livello di traccia debug, scegliere

Select Server,	Service Group and Service		
Server*	UM85Connection 🔻 Go		
Service Group*	Backup and Restore Services		
Service*	Cisco DRF Local (Active) 🔻 Go		
Apply to All Nodes			
🗵 Trace On			
Trace Filter Se	ttings		
Debug Trace Level Debug Cisco DRF Local Trace Fields			
		📃 Enab	le All Trace
Device Name Based Trace Monitoring			

Riprodurre quindi il problema. Per eseguire un nuovo test, potrebbe essere necessario riavviare il master DRF e i servizi locali.

- 1. Scegli Cisco Unified Serviceability.
- 2. Scegliere Strumenti > Control Center Servizi di rete.
- 3. Trovare i servizi di backup e ripristino e arrestare e avviare **Cisco DRF Local** e **Cisco DRF Master**.

Backup and Restore Services				
	Service Name	Status		
۲	Cisco DRF Local	Running		
0	Cisco DRF Master	Running		

Start Stop Restart Refresh

Quindi, usare lo strumento di monitoraggio in tempo reale per raccogliere le tracce:

- 1. Passare a Trace & Log Central.
- 2. Scegliere Raccogli file.
- 3. Per selezionare i servizi/le applicazioni di sistema, fare clic su Next (Avanti).
- 4. Selezionare entrambe le caselle di controllo accanto a Cisco DRF Local e Cisco DRF

Select System Services (Applications		
🗌 Select all Se	ervices on all Servers	
Name	All Servers	uc912.unityad.local
Cisco AMC Service CallLog		
Clace AMC Service DeviceLog		
Cisco AMC Service PPRLog		
Cisca AMC Service ServerLag		
Cisco AMC Service ServiceLog		
Cisco AXL Web Service		
Cisco Abort Transaction Speeling		
Cisco Audit Event Service		
Cisco Audit Logs		
Cisco CAR Web Service		
Cisco CCM DBL Web Library		
Cisco CCM NCB Web Library		
Cisco CCM PD Web Service		
Cisco CCMAdmin Web Service		
Cisco CCMRealm Web Service		
Clace CCMService Web Service		
Cisco CCMUser Web Service		
Cisca CDP		
Cisco CDP Agent		
Cisco CallManager Cisco IP Phone Services		
Cisco Change Credential Application		
Cisco Common User Interface		
Cisca CantrolCenter CLI		
Cisco DRF Local	V	₽ P
Cisco DRF Master	M	M
Cisco Database Cli Output		
Cisco Database Installation Service		
Cisco Database Laver Monitor		

Master.

- 5. Fare clic su Next (Avanti).
- 6. Impostare l'intervallo di tempo del test e selezionare un percorso di download.

7. Fare clic su Finish (Fine). Verrà avviata la raccolta dei log nel percorso specificato.

Di seguito sono riportati alcuni estratti dei log. Assicurarsi di notare che sul registro master DRF viene visualizzato il messaggio *Impossibile creare il flusso di input/output per il client Alert irreversibile ricevuto: Certificato non valido*.

I log locali DRF mostrano:

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.
This may be due to Master or Local Agent being down.
I registri master mostrano:
```

2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP = 10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the Cluster 2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created 2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert received: Bad Certificate

Soluzione

In questo caso si è verificato un problema con il certificato IPSec nel server ed è necessario rigenerarlo, eliminare il certificato di attendibilità IPSec e caricarne uno nuovo. Per risolvere il problema, completare i seguenti passaggi:

- 1. Accedere alla pagina Amministrazione del sistema operativo.
- 2. Scegliere Protezione > Gestione certificati > trova.
- 3. Fare clic su **ipsec.pem file** e quindi su **rigenera**.
- 4. Dopo la generazione corretta del file ipsec.pem, scaricare il file.
- 5. Torna alla pagina di gestione dei certificati.
- 6. Elimina la voce IPSec-trust danneggiata corrente.
- 7. Caricare il file ipsec.pem scaricato come attendibilità ipsec.
- 8. Riavviate DRF Master e DRF Local.