

Risoluzione dei problemi di aggiornamento in Unity Connection 15 a causa di istruzioni della CPU AVX mancanti

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Analisi causa principale:](#)

[Soluzione](#)

[Passaggio 1: Verifica della disponibilità delle istruzioni della CPU AVX](#)

[Passaggio 2: Analisi della configurazione di VMware EVC](#)

[Passaggio 3: Verifica compatibilità hardware VM](#)

[Passaggio 4: Esposizione AVX corretta](#)

[Passaggio 5: Riprovare l'aggiornamento del sottoscrittore](#)

Introduzione

Questo documento descrive come risolvere i problemi relativi all'errore generico dblinit-plugin sull'aggiornamento di Cisco Unity Connection da 15su2 a 15su4 nel Sottoscrittore.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unity Connection (CUC)
- Piattaforma CLI
- Ambiente di virtualizzazione

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cluster Unity Connection con nodi del server di pubblicazione e del Sottoscrittore
- Versione di origine: Unity Connection 15.0.1(SU2)
- Versione di destinazione: Unity Connection 15.0.1(SU4)
- Ambiente virtualizzato VMware
- Aggiornamento del nodo di Publisher completato
- Errore di aggiornamento del nodo del sottoscrittore nella fase di post-installazione

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

L'aggiornamento di Unity Connection dalla versione 15.0.1(SU2) alla versione 15.0.1(SU4) non riesce sul nodo del sottoscrittore con un messaggio di errore generico. Il nodo del server di pubblicazione viene aggiornato correttamente, ma l'aggiornamento del sottoscrittore non riesce nella fase successiva all'installazione di Informix DBMS. Quando viene esaminato lo stato dell'aggiornamento, viene visualizzato questo errore:

```
admin:utils system upgrade status
```

```
An error has occurred but no messages on the upgrade failure are available . Please review the install log
```

```
Upgrade status: Failed
```

```
Upgrade file: UCSInstall_CUC_15.0.1.14900-45.sha512.iso
```

```
Upgrade log: install_log_2026-07-31.20.52.39.log
```

I log di installazione rivelano errori specifici nella fase di post-installazione di Informix DBMS, con l'errore chiave che si verifica quando il processo `e_edition.jar` restituisce il codice di errore 134. Gli errori di replica possono essere osservati anche durante la risoluzione del problema.

```
07/31/2026 20:28:44 component_install|(CAPTURE) Fri Jul 31 20:28:44 2026 dbinit-plugin.run ERROR: ER
```

Analisi causa principale:

L'errore di aggiornamento è causato dalla modalità EVC di VMware o dal mascheramento della compatibilità CPU che impedisce l'esposizione delle istruzioni della CPU AVX alla VM sottoscrittore di Unity Connection. Unity Connection 15.0.1(SU3) e versioni successive hanno introdotto un nuovo pacchetto di entropia JENT che richiede istruzioni AVX CPU durante la fase di post-installazione di Informix DBMS.

L'errore specifico si verifica quando il processo ee_edition.jar tenta di eseguire durante l'inizializzazione del database e restituisce il codice di errore 134, che indica che le istruzioni della CPU richieste non sono disponibili. Si tratta di un problema noto che interessa gli aggiornamenti di CUCM, CUC e CER a 15SU3 e versioni successive quando le istruzioni AVX non vengono esposte correttamente alla macchina virtuale.

Questa condizione viene documentata anche con l'ID bug Cisco [CSCwr26988](#).

Soluzione

Questo problema viene risolto quando le istruzioni della CPU AVX vengono esposte correttamente alla VM del sottoscrittore. L'errore si verifica perché Unity Connection 15.0.1(SU3) e versioni successive richiedono istruzioni AVX CPU per il pacchetto di entropia JENT più recente utilizzato nell'installazione di Informix DBMS.

Passaggio 1: Verifica della disponibilità delle istruzioni della CPU AVX

Verificare se le istruzioni AVX sono visibili nella macchina virtuale del sottoscrittore in errore. Esaminare le specifiche hardware.

```
show hardware
```

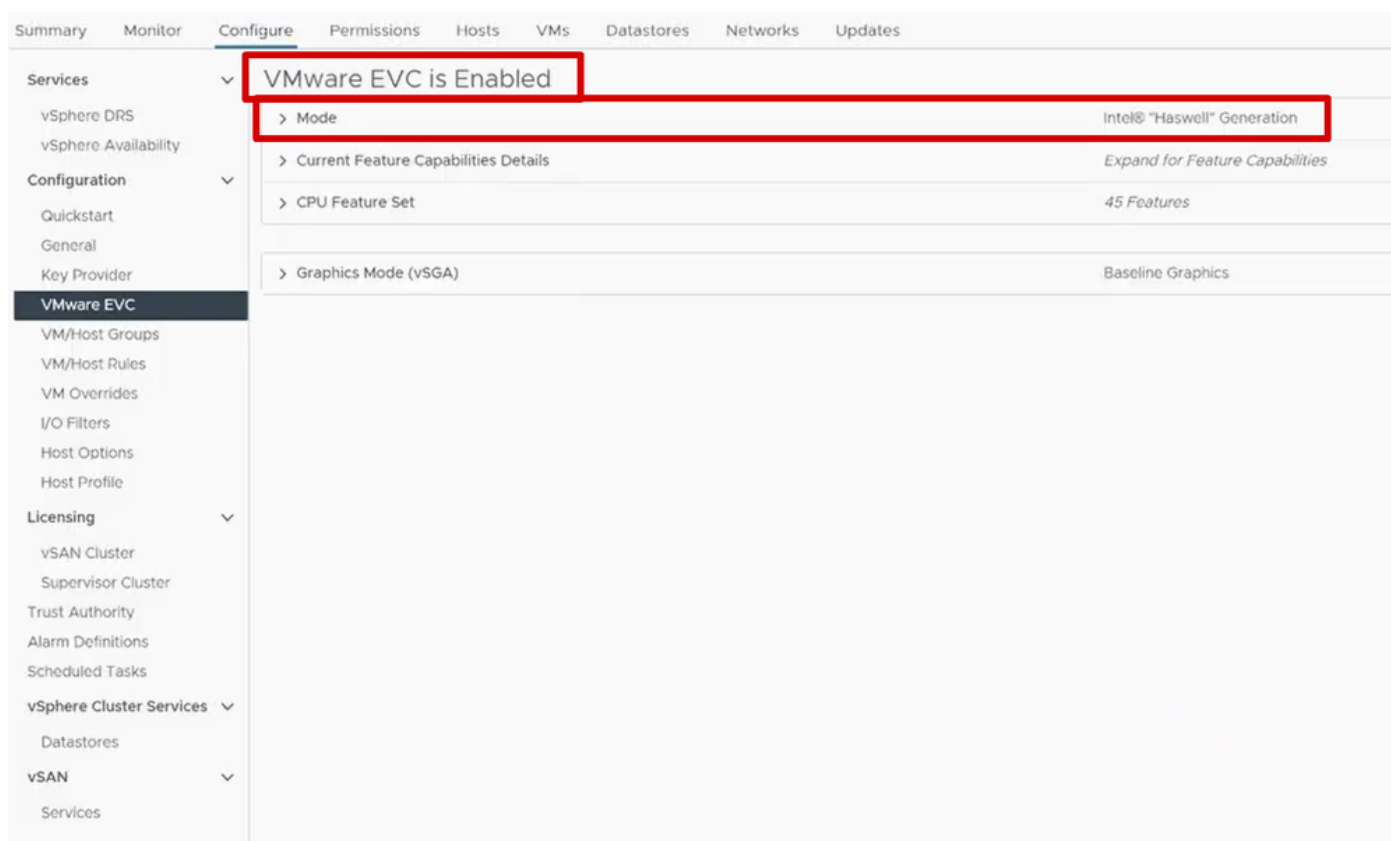
Cercare il supporto AVX nell'elenco delle funzionalità della CPU. Se AVX non è presente, passare alla procedura di verifica della configurazione di VMware.

Passaggio 2: Analisi della configurazione di VMware EVC

Nel client vSphere, eseguire la seguente verifica:

Passare a host o cluster ESXi > Configura > EVC VMware

Verificare la modalità EVC. La generazione Intel "Westmere" e precedenti non supportano l'esposizione AVX. La modalità EVC deve essere impostata su una generazione che supporti AVX (Sandy Bridge o una più recente che dipende dalla generazione dell'hardware).



VMWare EVC è abilitato con la modalità Intel Haswell

Passaggio 3: Verifica compatibilità hardware VM

Verificare le impostazioni di configurazione della macchina virtuale:

- Livello di compatibilità hardware VM
- Confermare che il mascheramento della compatibilità CPU non è configurato nella macchina virtuale
- Verificare che il server di pubblicazione e il sottoscrittore non siano ospitati in cluster ESXi o host diversi con impostazioni EVC incompatibili

Passaggio 4: Esposizione AVX corretta

Dopo la correzione della modalità EVC o delle impostazioni di presentazione della CPU:

1. Spegner e riaccendere completamente la VM del sottoscrittore
2. Ricontrolla l'output hardware/CPU per verificare che AVX sia ora visibile
3. Verificare che le istruzioni AVX siano esposte correttamente tramite la CLI con il comando `show hardware`

Passaggio 5: Riprovare l'aggiornamento del sottoscrittore

Una volta confermata la presenza di AVX nella VM:

1. Verificare che la replica del cluster tra i nodi sia integra
2. Avvia un nuovo tentativo di aggiornamento nel nodo del sottoscrittore
3. Monitoraggio del processo di aggiornamento tramite i registri di installazione

Nota: Poiché il precedente tentativo di aggiornamento ha invalidato la partizione inattiva, è necessario avviare di nuovo il tentativo anziché riprenderlo.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).