

# Configurare la modalità CUSM per l'integrazione con CUCM

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione di CUCM](#)

[Configurazione della modalità CUM](#)

[Integrare CUCM con CUSM](#)

[Configurazione di SRST Gateway/CME](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) Manager (CUSM) per l'integrazione con Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Call Manager Express (CME)
- CUCM
- CUM
- SRST

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- CUSM installato da un modello di applicazione di virtualizzazione aperta (OVA)
- CUCM versione 8.6 o successive
- CME versione 8.6 o successiva

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Il modulo CUSM fa parte della soluzione E-SRST (Cisco Enhanced Survivable Remote Site Telephony).

Le soluzioni SRST ed E-SRST forniscono funzionalità telefoniche nelle sedi distaccate remote durante interruzioni temporanee della WAN che impediscono la comunicazione tra il sito centrale e il sito di filiale.

## Configurazione

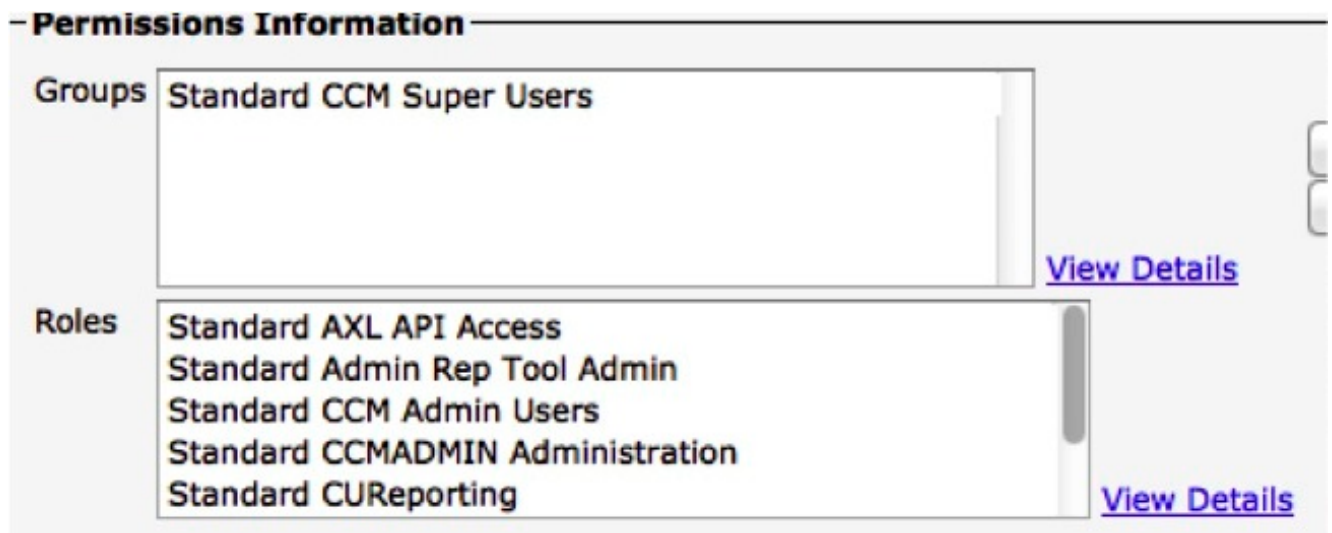
In questa sezione viene descritto come configurare la Configurazione guidata utente e i componenti associati per l'integrazione con la Configurazione guidata utente.

**Nota:** per ulteriori informazioni sui comandi menzionati in questa sezione, usare lo strumento di ricerca dei comandi (solo utenti registrati).

### Configurazione di CUCM

Completare questi passaggi per configurare CUCM per l'integrazione con CUSM:

1. Accedere a CUCM.
2. Creare un utente dell'applicazione e assegnare il ruolo **Accesso API AXL standard**:



3. Immettere il comando **show network eth0** per verificare se CUCM è definito tramite un nome di dominio completo (FQDN) (ad esempio *CCMpub.cisco.com*). Il server CUCM deve essere definito tramite un FQDN.
4. Verificare che nel server DNS (Domain Name System) al quale punta CUCM sia configurata la ricerca diretta e inversa per il nome host o l'indirizzo IP CUCM. In caso contrario, l'integrazione con il modulo CUSM fallirà.
5. Configurare i pool di dispositivi nel CUCM in modo che il CUCM possa recuperare i riferimenti SRST associati ai pool di dispositivi e effettuare il provisioning dei siti in modo appropriato.

## Configurazione della modalità CUM

Per configurare la modalità CUSM, completare i seguenti passaggi:

1. Passare all'Impostazione guidata CUM e definire le impostazioni globali di SRST Manager.

Definire le preferenze per l'impostazione del *programma pilota per la segreteria*, quindi fare clic su **Avanti**.

Selezionare se si desidera integrare SRST Manager e i router del sito di succursale tramite TLS (Transport Layer Security), quindi fare clic su **Fine**.

2. Passare a **Sistema > Impostazioni sistema nome dominio**.
3. Aggiungere un server DNS. **Nota:** Verificare che il server DNS disponga di voci di inoltro e inversione per il nome host o l'indirizzo IP CUCM.
4. Aggiungere il nome host e il dominio di SRST Manager.
5. Fare clic su **Apply** (Applica).



6. Configurare le impostazioni del protocollo NTP (Network Time Protocol). **Nota:** A questo punto, questo passaggio è facoltativo in quanto può essere modificato dopo l'integrazione.
7. Fare clic su **certificati TLS (Transport Layer Security) attendibili**.
8. Copiare il certificato **tomcat.pem** o **tomcat.der** da CUCM a CUSM per integrare correttamente i due tramite Administrative XML Layer (AXL). Il certificato TLS può essere copiato e incollato direttamente da CUCM oppure è possibile scaricare il file da CUCM e caricarlo manualmente in CUSM. **Nota:** Se si copia/incolla il certificato, utilizzare il certificato **tomcat.pem**. Se si sceglie di caricare manualmente il certificato, utilizzare il certificato **tomcat.der**.
9. garantire che il certificato abbia il nome comune (CN) corretto; deve includere il nome dell'host e il nome del dominio:

/3

number: 127809005064370013863405886106352779711

Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5)

name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN

validity: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013

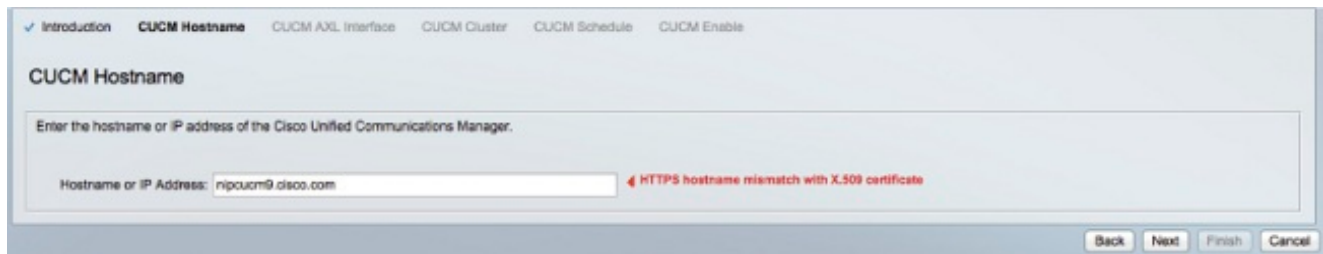
Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018

issuer: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN  
(1.2.840.113549.1.1.1)

serial:

0282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d9162701  
1cd25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2  
3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa  
0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88  
1f3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335f1  
9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bc6  
0af5ab9ed0203010001

Se il CN non riflette il nome dell'host e il nome di dominio, probabilmente si verificherà questo errore:



## Integrare CUCM con CUSM

Completare questi passaggi per integrare CUCM con CUSM:

1. Dal menu CUSM, fare clic su **Configure** (Configura), quindi selezionare **Central Call Agents** (Agenti di chiamata centrali).
2. Immettere il nome host/indirizzo IP del server CUCM.
3. Immettere il nome utente e la password dell'utente dell'applicazione creato in CUCM.
4. Immettere le informazioni sul cluster CUCM. **Nota:** A questo punto è possibile aggiungere anche il server di *pubblicazione* e il server di *sottoscrizione*.
5. Configurare la pianificazione in base alla CUSM che eseguirà il polling a CUCM tramite AXL per individuare eventuali modifiche o aggiornamenti della configurazione.
6. Attivare CUCM.

**Nota:** Sebbene sia possibile aggiungere un server di pubblicazione e un server di sottoscrizione, CUSM non scambia keep-alive con i due server. Tenta di contattare i server solo quando l'utente tenta di recuperare i riferimenti SRST o quando la pianificazione temporale configurata in CUSM richiede di contattare il CUCM.

## Configurazione di SRST Gateway/CME

Il CUSM ha la capacità di fornire i siti come:

- E-SRST
- Solo SRST (call-manager-fallback)
- Modelli personalizzati da configurare

Completare questa procedura per configurare i gateway SRST/CME:

1. Abilitare il gateway per HTTP per utilizzarlo come server (server HTTP IP).
2. Configurare Telnet o Secure Shell (SSH).

**Nota:** Se si usa TLS tra il gateway e la CUSM, è necessario configurare il protocollo SSH.

Il modulo CUSM completa il resto della configurazione in base alla scelta effettuata per il sito (solo

SRST, E-SRST o in base a un modello personalizzato).

## **Verifica**

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

## **Risoluzione dei problemi**

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.