

Risoluzione delle chiamate in uscita contrassegnate come posta indesiderata da Webex Calling

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Premesse](#)

[Verifica numeri di telefono interessati](#)

[Contatta provider PSTN](#)

[Identificare il tipo di connessione PSTN dall'hub di controllo](#)

[Cisco PSTN](#)

[PSTN basata su sede e PSTN connessa al cloud](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come evitare di visualizzare le chiamate come posta indesiderata, da un chiamante Webex Calling (WxC) a PSTN (Public Switch Telephone Network).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Calling
- Hub di controllo

Premesse

I provider PSTN identificano le chiamate sospette. Queste chiamate vengono identificate come **posta indesiderata**, **rischio di posta indesiderata**, **rischio di frode** e così via.

Errata identificazione delle chiamate legittime come posta indesiderata, incide sulla perdita di entrate per le aziende legittime.

Verifica numeri di telefono interessati

Se le chiamate aziendali vengono segnalate come posta indesiderata, si consiglia di aggiungere il numero interessato nel [portale del registro del chiamante libero](#). Compilare il modulo e attendere

la convalida.

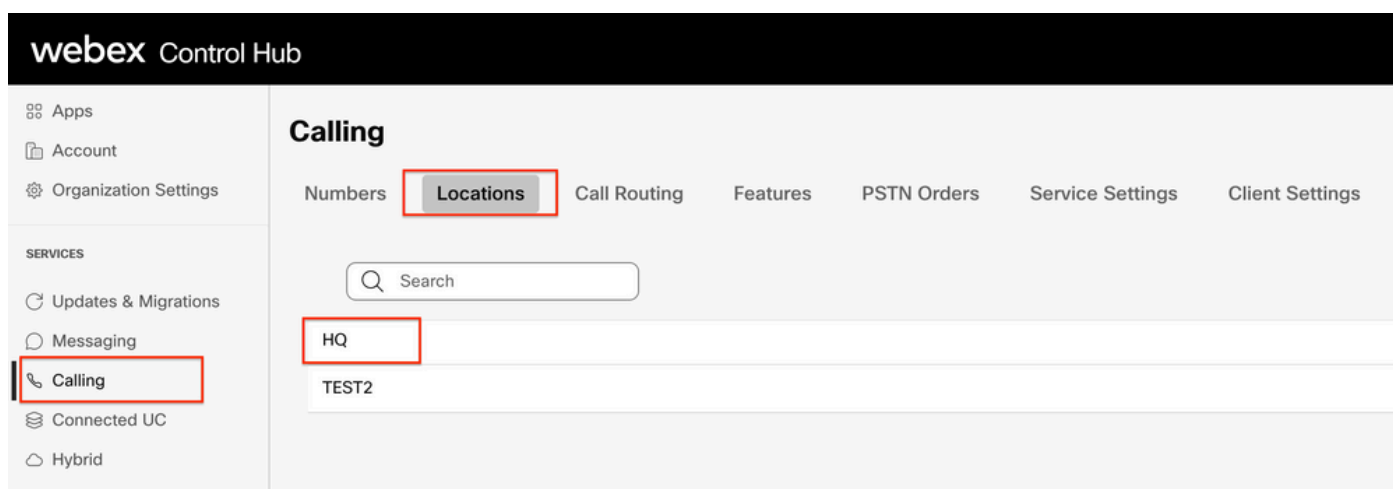
Il portale del registro del chiamante gratuito non è gestito da Cisco. Queste informazioni vengono immediatamente distribuite a First Orion, Hiya e TNS. Utilizzano le informazioni per consentire e supportare l'identità dei numeri di telefono segnalati con i principali operatori wireless statunitensi.

Contatta provider PSTN

Se le chiamate vengono ancora contrassegnate come posta indesiderata dopo essere state immesse nel portale del Registro chiamate gratuite, contattare il provider PSTN responsabile del servizio per ricevere ulteriori informazioni.

Identificare il tipo di connessione PSTN dall'hub di controllo

Passare a **Hub di controllo > Chiamata > Posizioni** e selezionare la Posizione a cui appartiene il numero interessato:



The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. On the left is a navigation sidebar with 'Calling' highlighted. The main content area is titled 'Calling' and contains several tabs: 'Numbers', 'Locations', 'Call Routing', 'Features', 'PSTN Orders', 'Service Settings', and 'Client Settings'. The 'Locations' tab is active and shows a search bar and a list of locations: 'HQ' and 'TEST2'. Both the 'Locations' tab and the 'HQ' entry are highlighted with red boxes.

Nella pagina **Percorso** è possibile trovare il tipo di **connessione PSTN**:



The screenshot shows the 'Percorso' (Path) page for a location named 'HQ'. The page header includes the location name 'HQ' with a location pin icon, 'United States', and a 'Location ID: e90fee3a-1ef9-451f-9b74-c601225a4116'. Below the header is an 'Overview' section with a 'Main Number' field and a 'PSTN Connection' field. The 'PSTN Connection' field is set to 'Cisco PSTN - Cisco Calling Plans (US): [Manage](#)'.

La connessione PSTN può essere una delle seguenti:

- Cisco PSTN - Piano chiamate Cisco: Connessione PSTN cloud da Cisco.
- PSTN locale: Tramite Local Gateway (LGW).
- Cloud Connected PSTN (CCP): Servizio fornito da uno dei partner Cisco CCP.

Cisco PSTN

Se il percorso interessato utilizza una rete PSTN di Cisco, aprire una richiesta con [Cisco PSTN](#).

PSTN basata su sede e PSTN connessa al cloud

Se il percorso interessato utilizza LGW o PSTN con connessione cloud, attivare il provider PSTN.

Quando si utilizza la PSTN connessa al cloud, il provider di servizi viene specificato nell'hub di controllo nel tipo di **connessione PSTN** della posizione.

Se il proprio provider di servizi richiede ulteriori informazioni sui contenuti inviati a PSTN da Webex Calling Side, aprire una richiesta TAC con queste informazioni:

- Breve descrizione del problema
- ID organizzazione
- Esempio di chiamata che ha rilevato il problema, insieme al numero di chiamata, al numero chiamato e all'indicatore orario della chiamata.

Informazioni correlate

- [Informazioni sul fornitore CCP](#)
- [Documentazione e supporto tecnico Cisco](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).