

# Risoluzione dei problemi dei moduli di espansione chiavi in Webex Calling

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problemi comuni di configurazione](#)

[Verificare che sul telefono sia configurato il tipo KEM corretto](#)

[Impostazioni hub di controllo](#)

[Compatibilità degli alimentatori](#)

[Verifica](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive i problemi più comuni che si verificano con il modulo di espansione delle chiavi (KEM) sui telefoni registrati su Webex Calling (WxC).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Webex Calling
- Hub di controllo
- Cisco Phone

### Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Un modulo di espansione delle chiavi estende le funzionalità dei telefoni IP. Il suo scopo è quello di fornire ai telefoni IP 8800 chiavi supplementari per comporre la velocità, numeri di directory (DN) o tasti funzione programmabili.

# Problemi comuni di configurazione

Verificare che sul telefono sia configurato il tipo KEM corretto

Passaggio 1. Dal tastierino telefonico, premere il tasto **Applications**

Passaggio 2. Selezionare **Preferenze utente > Preferenze console operatore > Tipo KEM**

Passaggio 3. Selezionare il tipo di modulo di espansione della chiave:

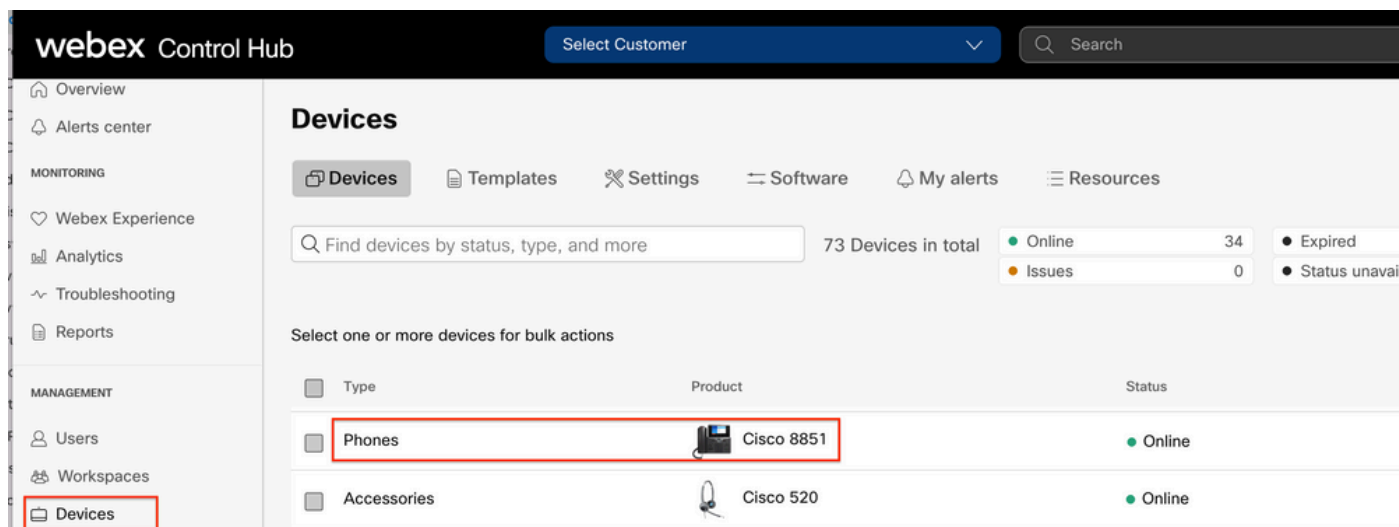
- BEKEM
- CP-8800-Audio
- Video CP-8800

**Nota:** Il tipo di modello corretto può essere ottenuto dal retro del KEM.

Passaggio 4. Fare clic su **Save** and Reset the device (Salva e reimposta il dispositivo)

## Impostazioni hub di controllo

Per confermare la configurazione del dispositivo, passare a **Control Hub > Dispositivi** e selezionare il dispositivo a cui è collegato KEM:



The screenshot displays the Webex Control Hub interface. The left sidebar contains navigation options under 'MONITORING' and 'MANAGEMENT'. The 'Devices' option under 'MANAGEMENT' is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Devices' and includes a search bar, a total count of 73 devices, and filters for Online (34), Issues (0), Expired, and Status unavailable. Below the filters, there is a table of devices with columns for Type, Product, and Status. The 'Phones' row is highlighted with a red box, showing 'Cisco 8851' as the product and 'Online' as the status. The 'Accessories' row shows 'Cisco 520' as the product and 'Online' as the status.

Type	Product	Status
Phones	Cisco 8851	Online
Accessories	Cisco 520	Online

Nella pagina Dispositivo, passare alla sezione **Gestione dispositivi** e selezionare **Impostazioni dispositivo**.

## Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.


To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

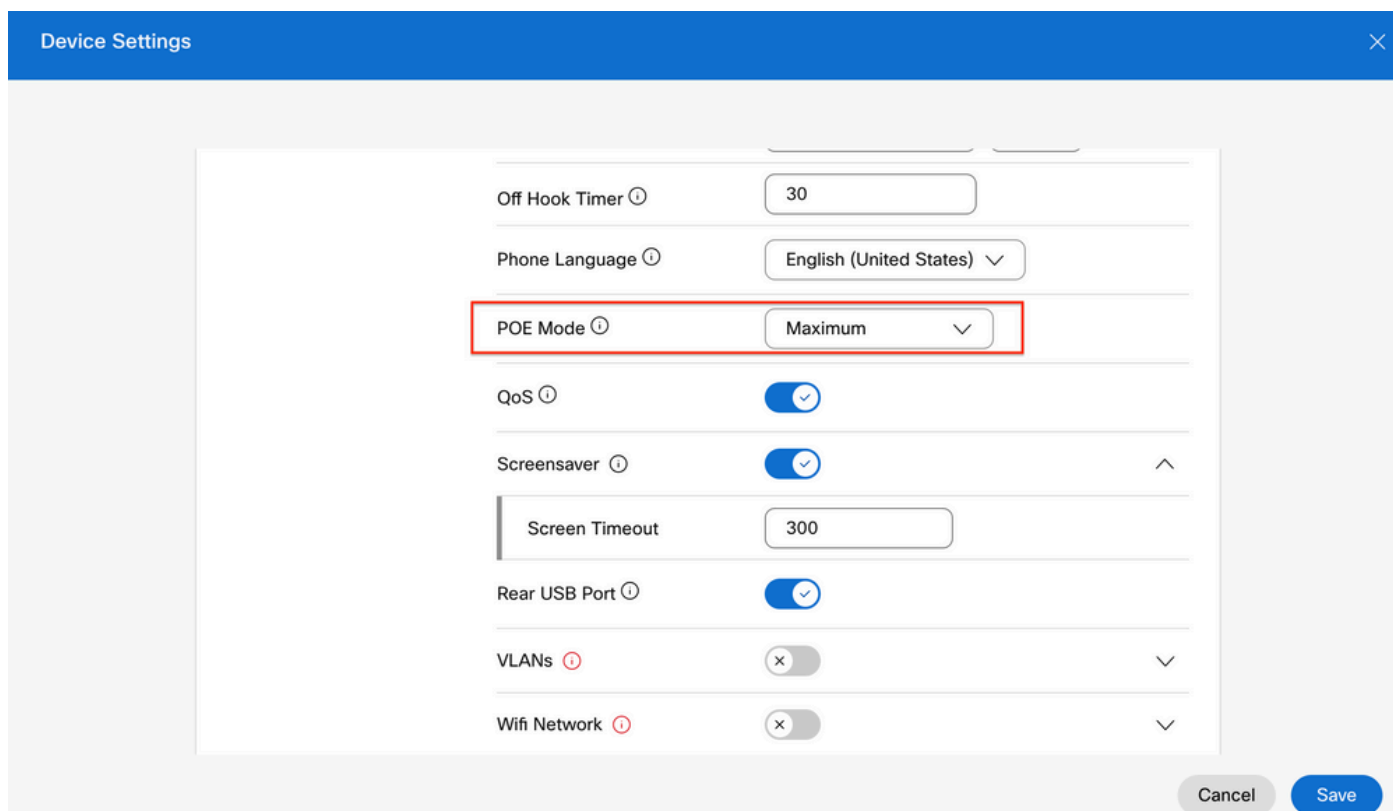
To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

-  Configure Lines Manage >
-  Configure Layout Manage >
-  **Device Settings** Manage >

In Device Settings (Impostazioni dispositivo), verificare che **POE Mode** (Modalità POE) sia impostato su **Maximum** (Massimo), quindi selezionare **Save** (Salva).



Device Settings

Off Hook Timer ⓘ 30

Phone Language ⓘ English (United States) ▾

**POE Mode ⓘ Maximum ▾**

QoS ⓘ

Screensaver ⓘ  ^

Screen Timeout 300

Rear USB Port ⓘ

VLANs ⓘ  ▾

Wifi Network ⓘ  ▾

Cancel Save

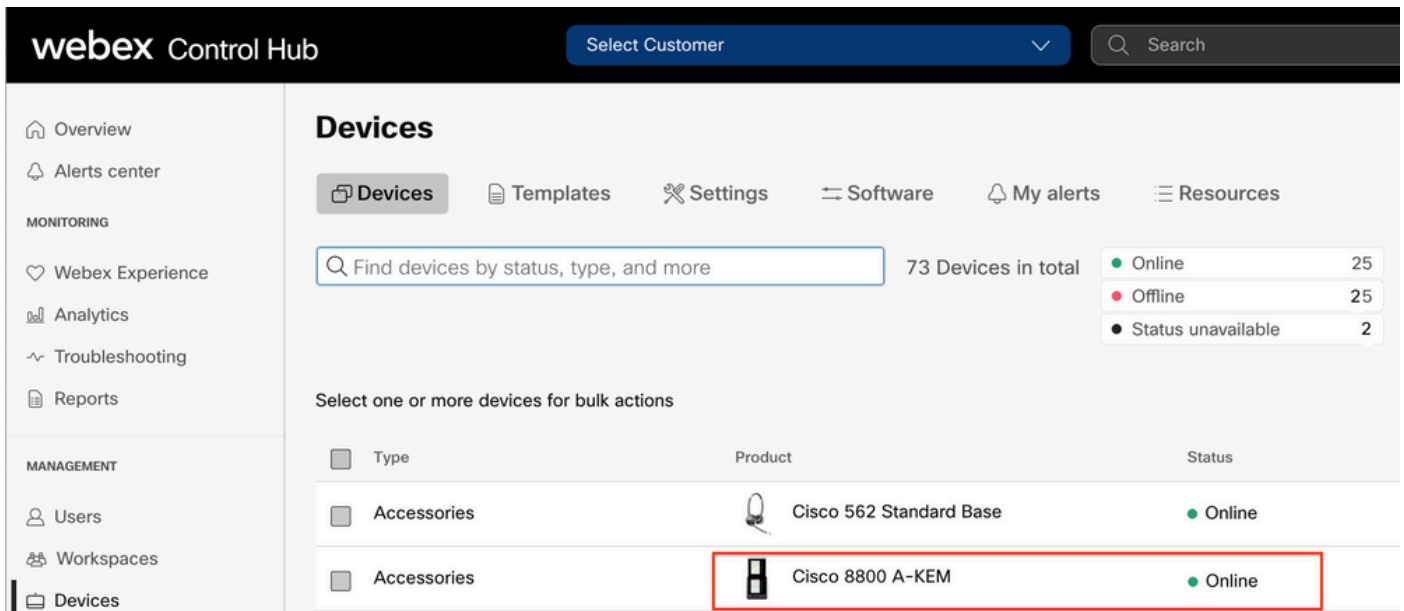
## Compatibilità degli alimentatori

Uno dei problemi più comuni di KEM è relativo a POE. Se il telefono usa il POE, assicurarsi che il

telefono abbia alimentazione sufficiente per alimentare i KEM a esso collegati e che il numero di KEM connessi al telefono sia supportato, come mostrato nella Tabella 4 del [Cisco IP Phone serie 8800 Multiplatform Phones Administration Guide](#).

## Verifica

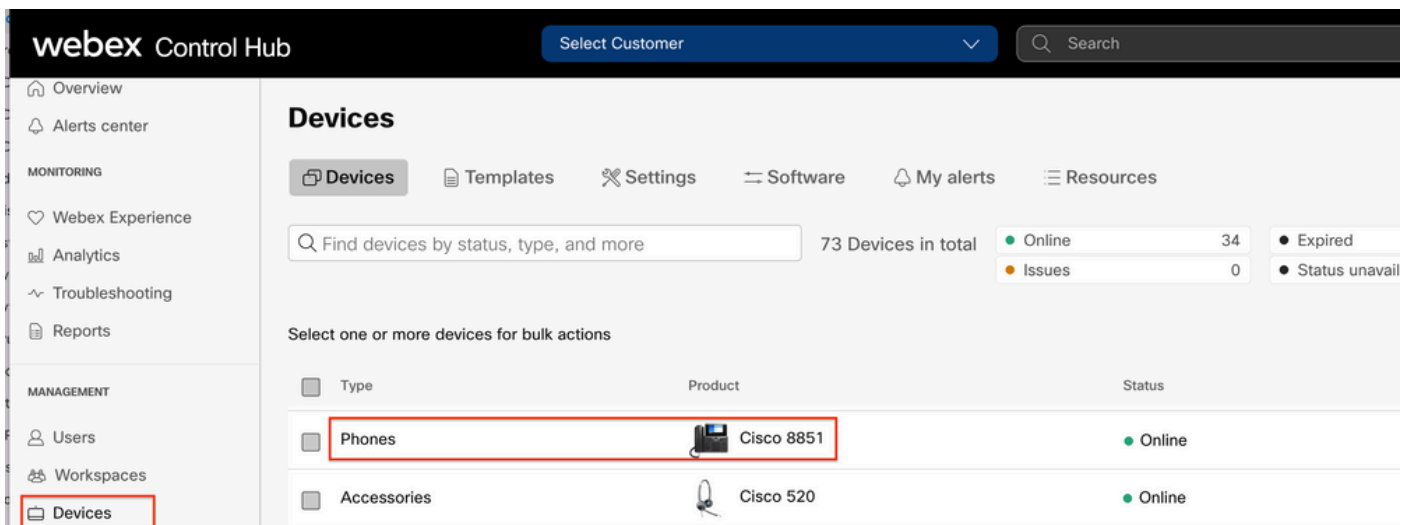
Una volta applicate le impostazioni corrette, la registrazione può essere confermata da **Control Hub > Dispositivi**. Confermare lo stato KEM visualizzato **Online**.



The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The left sidebar contains navigation options like Overview, Alerts center, MONITORING (Webex Experience, Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices). The main content area is titled 'Devices' and includes a search bar, a total count of 73 devices, and a summary of device statuses: Online (25), Offline (25), and Status unavailable (2). Below this is a table for bulk actions with columns for Type, Product, and Status. A red box highlights a device with Type 'Accessories', Product 'Cisco 8800 A-KEM', and Status 'Online'.

Type	Product	Status
Accessories	Cisco 562 Standard Base	Online
Accessories	Cisco 8800 A-KEM	Online

Per configurare il KEM, selezionare il telefono IP a cui il KEM è connesso dalla scheda **Devices (Dispositivi)** in Control Hub:



The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface. The left sidebar contains navigation options like Overview, Alerts center, MONITORING (Webex Experience, Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices). The main content area is titled 'Devices' and includes a search bar, a total count of 73 devices, and a summary of device statuses: Online (34), Expired, Issues (0), and Status unavail. Below this is a table for bulk actions with columns for Type, Product, and Status. A red box highlights a device with Type 'Phones', Product 'Cisco 8851', and Status 'Online'.

Type	Product	Status
Phones	Cisco 8851	Online
Accessories	Cisco 520	Online

Nella pagina Dispositivo passare alla sezione **Gestione dispositivi** e selezionare **Layout dispositivo**.


## Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

 Configure Lines	Manage >
 Configure Layout	Manage >
 Device Settings	Manage >

Nella finestra **Configura layout** è possibile configurare le assegnazioni della riga di chiave corrette.

## Informazioni correlate

- [Cisco IP Phone serie 8800 Multiplatform Phone Administration Guide](#)
- [Cisco IP Phone 8800 Modulo di espansione tasti](#)
- [Documentazione e supporto tecnico Cisco](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).