

Configurare l'integrazione di Office 365 (API di Microsoft Graph) con IM&P per calendario/riunione e stato fuori sede in Jabber.

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare "Calendario/riunione e stato fuori sede" per Cisco Jabber.

Prerequisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Windows/Mac
- Jabber
- Server Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Server IMP (Instant Messaging & Presence)
- Account di Office 365
- Microsoft Outlook

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- CUCM 15SU4
- IMP 15SU4
- Jabber 15.1

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata

ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.



Nota: Informazioni di base Microsoft ha dichiarato obsoleto il sistema EWS per le applicazioni di terze parti, in modo da integrarlo con Microsoft 365 e sostituirlo con l'API Graph. A partire dal 1° ottobre 2026, Microsoft blocca le richieste EWS da applicazioni non Microsoft a Microsoft 365. Per ulteriori dettagli, fare riferimento all'[avviso sui prodotti](#).

Configurazione

I passaggi includono la configurazione della funzionalità "Calendario/Riunione e stato fuori sede" e l'integrazione del server IM&P con Office 365.

Passaggio 1. Configurare le autorizzazioni API di Office 365 e Microsoft Graph

1. Accedere al [portale di Microsoft Azure](#)
2. Registrare una nuova applicazione e ottenere l'ID applicazione (client) e l'ID directory (tenant) utilizzando [le istruzioni](#)
3. Creare un segreto client andando a Gestisci > Certificati e segreti > Nuovo segreto client, quindi copiare e salvare il valore del segreto client.



Nota: Utilizzare lo stesso ID applicazione (client), ID directory (tenant) e segreto client durante la configurazione del servizio di messaggistica istantanea e presenza durante l'installazione di Gateway presenza.

4. Selezionare Gestisci > Autorizzazioni API > Aggiungi autorizzazione, quindi selezionare Office 365 Exchange Online in "API utilizzate dall'organizzazione".
5. Fare clic su Aggiungi autorizzazione applicazione e su Seleziona autorizzazioni applicazione, scegliere Calendars.ReadBasic.All, quindi fare clic su Aggiungi autorizzazioni.



Nota: Per recuperare informazioni Fuori sede, concedere anche l'autorizzazione MailBoxSettings.Read.

6. Passare a Gestisci > Autorizzazioni API e In Concedi consenso, fare clic su Concedi il

consenso dell'amministratore per "Azure Active Directory registrato", quindi selezionare Sì.

7. Verificare che nella colonna Stato venga visualizzato un segno di spunta verde per le autorizzazioni assegnate.

IMP-Calendar | API permissions

Search Refresh Got feedback?

Overview Quickstart Integration assistant Diagnose and solve problems Manage Branding & properties Authentication (Preview) Certificates & secrets Token configuration API permissions Expose an API App roles Owners Roles and administrators Manifest Support + Troubleshooting New support request

Successfully granted admin consent for the requested permissions.

Granting tenant-wide consent may revoke permissions that have already been granted tenant-wide for that application. Permissions that users have already granted on their own behalf are not affected.

The "Admin consent required" column shows the default value for an organization. However, user consent can be customized per permission, user, or app. This column may not reflect the actual consent status.

Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. [Learn more about permissions and consent](#)

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for Cisco

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent required	Status
Microsoft Graph (2)				
Calendars.ReadBasic.All	Application	Read basic details of calendars in all mailboxes	Yes	Granted for Cisco
MailboxSettings.Read	Application	Read all user mailbox settings	Yes	Granted for Cisco

To view and manage consented permissions for individual apps, as well as your tenant's consent settings, try [Enterprise applications](#).

Passaggio 2. Configurazione di Office 365 Presence Gateway

Per configurare il gateway per la presenza sul server IM e Presence (IM&P), attenersi alla procedura seguente:

1. Da Cisco Unified CM IM and Presence Administration, selezionare Presence > Gateway.
2. Fare clic su Aggiungi nuovo.
3. Dal campo Tipo gateway presenza, scegliere Office 365 Server dall'elenco a discesa
 - Se è selezionato Office 365 Server, il tipo di autenticazione predefinito è OAuth.
 - I campi ID applicazione (client), ID directory (tenant) e segreto client si applicano solo a Office 365 Server.
 - Questi valori devono corrispondere a quelli configurati nel passaggio 1 sul server Office 365.
4. Nel campo Description (Descrizione), immettere una descrizione per distinguere l'istanza del gateway di presenza.
5. Nel campo Presence Gateway, immettere il nome di dominio completo (FQDN) o l'indirizzo

IP del server Presence Gateway.



Avviso: Nel campo Nome account, immettere il nome account creato in Office 365. Immettere la password per l'account nei campi Password account e Conferma password.

6. Nel campo Presence Gateway Port (Porta gateway presenza), immettere la porta utilizzata per connettersi al servizio di calendario (l'impostazione predefinita è 443).
7. Nel campo HTTP/HTTPS Proxy URL, immettere i dettagli del server proxy se IM e Presence Service non dispongono di accesso diretto al server Office 365.

Presence Gateway Type*	Office 365 Server
Authentication Type*	OAuth
Application (client) ID*	a318f438-f69f-49ba-a828-87523e970c11
Directory (tenant) ID*	cafae64a-ffb2-4585-8c11-2d86aa8b3bf5
Client Secret*
Description*	O365 config
Presence Gateway*	graph.microsoft.com
Account Name*@cisco.....onmicrosoft.com
Account Password*
Confirm Password*
Presence Gateway Port*	443
HTTP/HTTPS Proxy URL	http://proxy.....cisco.com:8080
HTTP/HTTPS Proxy Username	
HTTP/HTTPS Proxy Password	

Passaggio 3. Caricare i certificati Microsoft nella messaggistica istantanea e nel servizio presenza

1. Scaricare il certificato radice e il certificato intermedio di Office 365. Fare riferimento al collegamento per l'elenco dei [certificati](#) radice e intermedi supportati:
2. Carica tutti i certificati scaricati negli archivi Cup-trust e Tomcat-trust in tutti i server di messaggistica istantanea e presenza

Passaggio 4. Abilitazione del calendario fuori sede in cluster di messaggistica immediata e presenza

1. Da Cisco Unified CM IM e Presence Administration, scegliere Sistema > Parametri del servizio.
2. Dall'elenco a discesa Server, selezionare il nodo relativo alla messaggistica istantanea e alla presenza.
3. Dall'elenco a discesa Service (Servizio), selezionare Cisco Presence Engine.
4. Nel parametro del servizio di informazioni Fuori sede calendario, selezionare Visualizza disponibilità fuori sede per aggiornare lo stato di disponibilità dell'utente in Cisco Jabber su "Fuori sede" ogni volta che viene impostato in Microsoft Office 365 o Exchange.
5. Fare clic su Save (Salva).

Calendar Configuration (Parameters that apply to all servers)

Calendar Spread (seconds) *	50
Exchange Timeout (seconds) *	3
Exchange Quota *	2200
Exchange Threads *	60
EWS Status Frequency (minutes) *	60
Office 365 Calendar Information Pull Interval (minutes) *	60
FIPS Mode Exchange Server Authentication *	Auto
Calendar Out of Office information *	Display Out of Office availability

Passaggio 5. Riavviare Cisco Presence Engine

1. Da Cisco Unified IM and Presence Serviceability, scegliere Strumenti > Control Center - Feature Services.
2. Dall'elenco a discesa Server (Server), selezionare il server IM e Presence, quindi fare clic su Go (Vai).
3. In Servizi di messaggistica istantanea e presenza, selezionare Cisco Presence Engine e fare

clic su Riavvia.

Database and Admin Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/> Cisco AXL Web Service	Started	Wed Feb 11 09:49:43 2026
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco Bulk Provisioning Service	Started	Wed Feb 11 09:49:44 2026

Performance and Monitoring Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco Serviceability Reporter	Started	Wed Feb 11 09:49:42 2026

IM and Presence Services			
	Service Name	Status	Activation Status
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco Presence Engine	Started	Wed Feb 11 10:16:43 2026
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco XCP Text Conference Manager	Started	Wed Feb 11 21:40:11 2026
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco XCP Web Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco XCP Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco XCP SIP Federation Connection Manager	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco XCP File Transfer Manager	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco XCP Message Archiver	Not Running	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco XCP Directory Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026
<input type="radio"/>	<input type="radio"/> Cisco XCP Authentication Service	Started	Wed Feb 11 21:33:12 2026

Passaggio 6. Configurare l'utente finale per l'integrazione di Calendaring

1. Andare a amministratore CUCM > Passare a Gestione utenti > Utente finale e fare clic su Trova per visualizzare l'elenco completo degli utenti finali. Selezionare l'utente dall'elenco e selezionare la casella di controllo Includi informazioni sulla riunione nella presenza

End User Configuration

Save Delete Add New Revoke Refresh Token

User ID* shabbsye

Password **Edit Credential**

Confirm Password

Self-Service User ID

PIN **Edit Credential**

Confirm PIN

Last name* Syed

Middle name

First name Shabbir

Display name Shabbir Syed

Title Mr.

Directory URI

Telephone Number 2010

Home Number

Mobile Number

Pager Number

Mail ID

Manager User ID

Department Cisco TAC

User Locale < None >

Associated PC/Site Code

Digest Credentials

Confirm Digest Credentials

User Profile Use System Default("Standard (Factory Default) Us" [View Details](#)

User Rank* 1-Default User Rank

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

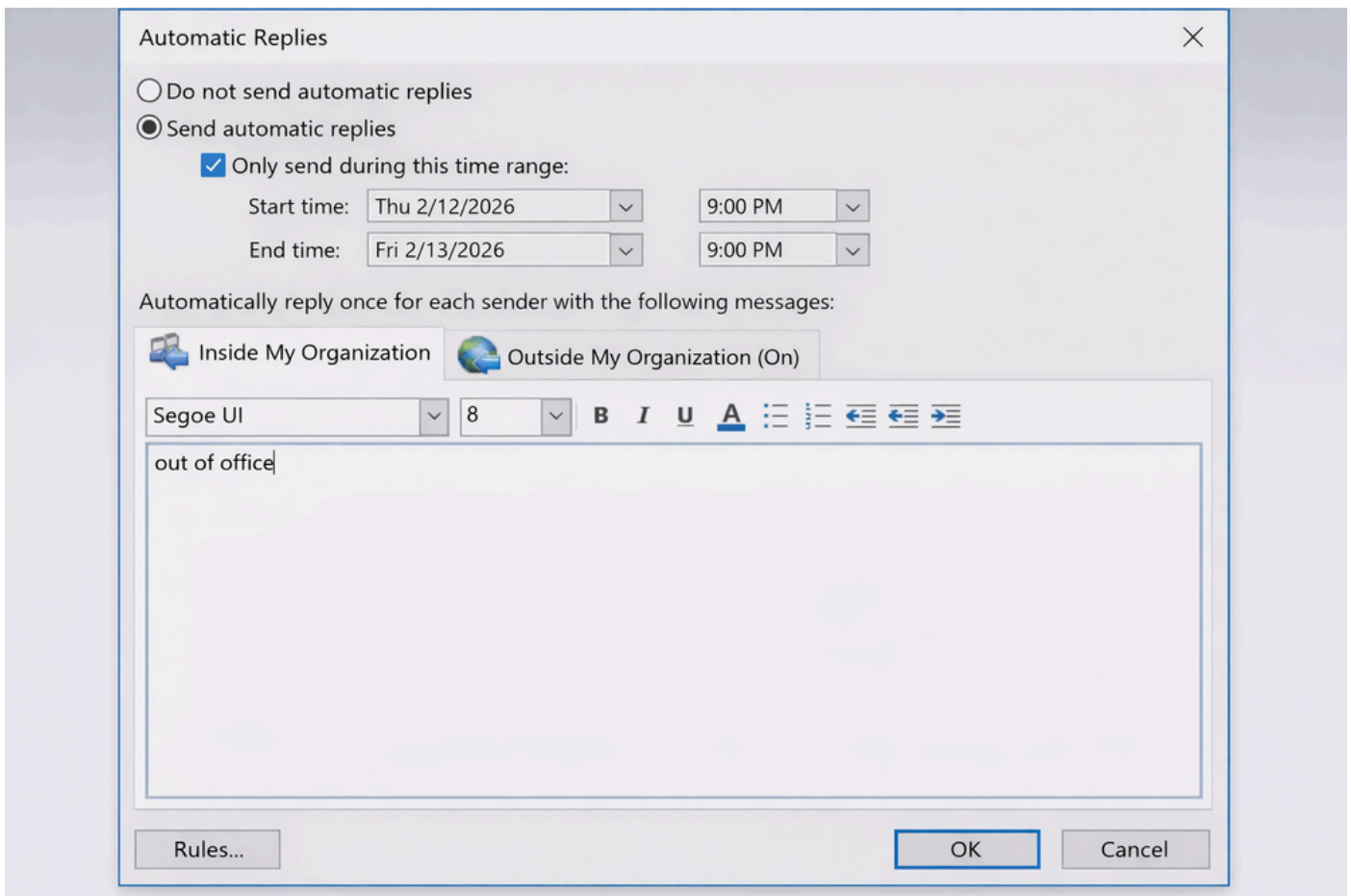
[Presence Viewer for User](#)

UC Service Profile user1-SP [View Details](#)

Verifica

Passaggio 1. Verificare lo stato 'Fuori sede'

1. Applicare e testare la configurazione di Fuori sede, Dell configura la configurazione Fuori sede e verifica con l'account utente su jabber
 Aprire Outlook (sulla barra delle applicazioni di Windows è presente un collegamento).
 Selezionare File > Risposte automatiche (Fuori sede) e selezionare la casella Invia risposte automatiche.

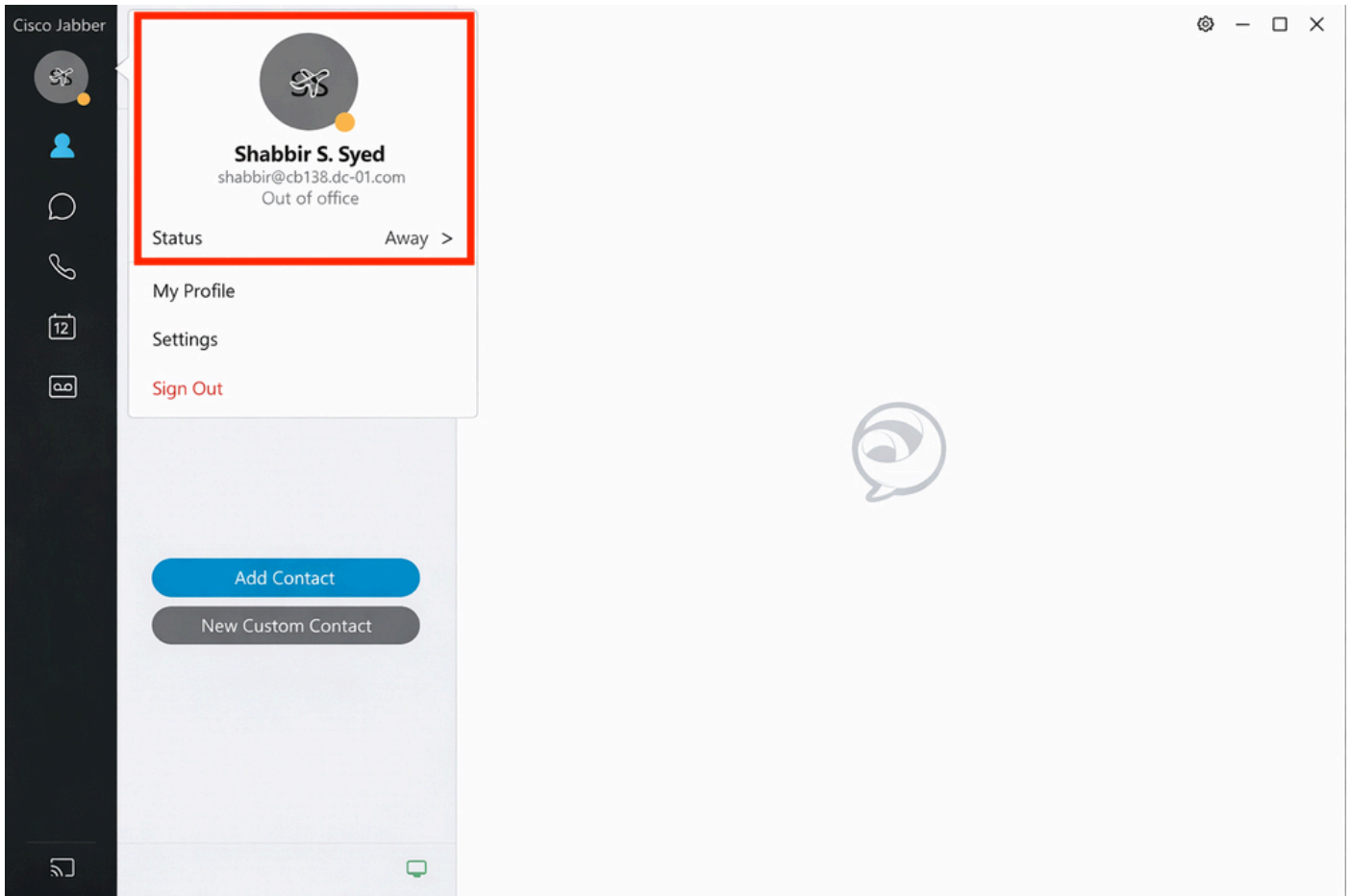


2. Aggiungere qualsiasi messaggio Fuori sede nel campo Riproduci automaticamente per interno/esterno dell'organizzazione. Fare clic su OK per attivare Fuori sede in Exchange.



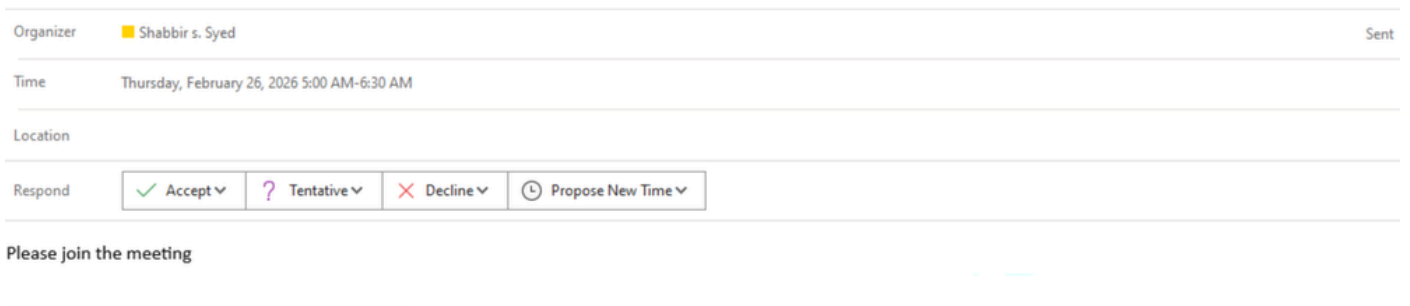
Nota: Per impostazione predefinita, IM&P recupera queste informazioni da Office 365 e aggiorna il client ogni 60 minuti. Questo intervallo può essere ridotto a un minimo di 10 minuti. Nel passaggio 4 è disponibile un'opzione denominata Timer informazioni pull calendario di Office 365, impostata su 60 minuti per impostazione predefinita. se necessario, potete modificarlo in 10 minuti. Se è necessario un aggiornamento immediato, riavviare il servizio Presence Engine, verificando che venga eseguito durante un intervento di manutenzione.

Tornare al client Jabber; l'icona Fuori sede viene visualizzata nel profilo.



Passaggio 2. Verificare lo stato 'Riunione calendario'

Pianificare una riunione del calendario in Outlook.



Verificare lo stato nel client Jabber; viene visualizzato come "In una riunione".



Shabbir s. Syed
shabbir@dcloud.cisco.com

Status In a meeting >

My Profile

Settings

Sign Out

Add Contact

New Custom Contact



Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).