Risoluzione dei problemi relativi agli avvisi utenti duplicati sul server IM&P

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Risoluzione dei problemi

Introduzione

Questo documento descrive un esempio e la procedura da seguire quando vengono rilevati avvisi utenti duplicati sui nodi Cisco IM e Presence (IM&P).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

• Server Cisco IM e Presence Service (IM&P)

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

In genere viene visualizzato un avviso per gli utenti duplicati.

Monitoring Automation Additional comments.05-21-2021 09:12:19 Created by: ALE4855981 Message key: ENTER024::APP_LXT_ENTER024_33f00f5388443c6e24801bce325255711c2bb4a475076ba004ac48df6664deb9 Additional Comments: Timestamp: 2021-05-21 13:12:46 Device: IP address: Not Supported Component: Not Supported Severity: 3 Event Name: APP_LXT_MAJOR Event SourceNode: ENTER024-LXT1 Message: LayerX.Alarms(10.10.10.10) LayerX ALERT_QUEUE table 0x0000033D 0 204 Custom Message: Alarm ID: 51111 (DuplicateUserid) : Event Message: (%[AlertName=SyslogSeverityMatchFound][AlertDetail= At Fri May 21 08:11:00 CDT 2021 on node impPub.ciscolab.com, the following SyslogSeverityMatchFound events generated: #012SeverityMatch : Alert#012MatchedEvent : May 21 08:10:24 impPub local7 1 : 62: impPub.ciscolab.com: May 21 2021 13:10:24.476 UTC : %UC_ReplWatcher-1-DuplicateUserid: %[AppID=Cisco IM and Presence Data Monitor][ClusterID=][NodeID=impPub]: Cisco IM and Presence Data Monitor has detected that two or more users on the system share the same UserID value.#012AppID : Cisco Syslog Agent#012ClusterID : #012NodeID : impPub#012 TimeStamp : Fri May 21 08:10:24 CDT 2021][AppID=Cisco AMC Service][ClusterID=][NodeID=cucmPub]: RTMT Alert

Nota: la <u>Cisco IM&P Configuration Guide</u> cita solo un metodo per identificare gli utenti duplicati. Tuttavia, in alcuni casi il comando **utils users validate all** non visualizza informazioni o presenta un output vuoto.

Risoluzione dei problemi

Per tali scenari, si consiglia di seguire questa procedura:

Passaggio 1. Accedere alla pagina Web di amministrazione di IM&P (GUI) e selezionare la scheda **Risoluzione dei problemi di sistema**.

Passaggio 2. Se sono state trovate voci utente duplicate, è possibile notare l'ID utente del suddetto utente.

Passaggio 3. Prendere nota dell'ID utente e tornare all'interfaccia della riga di comando (CLI) di IM&P

Passaggio 4. Eseguire il comando:

esegui sql select * da enduser dove enduser.userid='_user_ID'

Il sistema stampa tutte le voci che è possibile trovare per quel particolare utente (in questo esempio, l'ID utente era **"user92**")

admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92'

pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid auth_pwd login_stamp logout_stamp auth_count pwd_stamp last_status fkucserviceprofile enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity _____ _____ _____ 633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92 11412 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27ba4f818533d6 NULL aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f21e 1 0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULL NULL user92 user92@ciscolab.com 0 2020-05-06 NULL t t 3a15e537-db7c-4b1f-8ff2-1daf5c5d4a05 user92 35283 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 NULL NULL d0d177e67ddc687c526364580c9d0c6ce9b0fb47dc51fed3ced90807105d9de9 100 NULL NULL NULT 2802 user92 1 2020-07-23 user92@ciscolab.com 0 NULT

t

In questo caso, vengono visualizzate due voci per l'utente specifico.

Per liberarsi di questi, procedere come segue:

Passaggio 1. Eseguire il comando:

eseguire sql delete from enduser where enduser.userid='user_ID'

Passaggio 2. Passare alla pagina Amministrazione CUCM > Gestione utente > Utente finale > Selezionare l'utente duplicato e rimuovere (deselezionare e quindi ricontrollare) la casella di controllo Cluster nodo home dell'utente per creare una singola voce per lo stesso utente

Passaggio 3. Eseguire questa query un'ultima volta per verificare che venga visualizzata una sola voce per l'utente:

eseguire sql select * from enduser where enduser.userid='your user ID'

admin:run sql select * from enduser where enduser.userid='user92' pkid userid xcp_user_id tkuserlocale imaddress xep106imaddress directoryuri mailid status fkdirectorypluginconfig deletedtimestamp passwordreverse tkuserprofile tkassignmentstate ocsprimaryuseraddress fkucccmcipprofile tkphonepresence primarynodeid xep106userid xep106mailid auth pwd login stamp logout stamp auth count pwd stamp last status fkucserviceprofile enablecalendarpresence enablecups discoveryuseridentity _____ ____ **633780c3-182b-153a-654a-6d073c2248ac user92** 11412 1 user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com user92@ciscolab.com 1 b5acd3a6-5ac2-055b-cf27aeef2675d3e72b6fbee00a9badf5d944aa016e0a7a302ac9704b79180f63f2le 1 ba4f818533d6 NULL 0 sip:user92@ciscolab.com NULL NULL NULL user92 2020-05-06 user92@ciscolab.com 0 NULT t t

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).