

# Reinstalla nodi cluster IM&P versione 10.0 e successive

## Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Considerazioni](#)

## Introduzione

In questo documento vengono descritte le opzioni disponibili quando necessario per ripristinare i nodi Cisco Unified Instant Messaging and Presence (IM&P) Publisher e Subscriber.

Se si dispone di un backup di Disaster Recovery System (DRS) o di un backup della lista contatti, è possibile ricreare i nodi IM&P senza dover ripristinare l'intero cluster.

Contributo di Pradeep K Vaka, Feng Gao e Miguel Castillo, Cisco TAC Engineers.

## Problema

Se è necessario ripristinare IM&P Publisher e Subscriber dopo una ricostruzione, è possibile evitare di ripristinare il cluster completo Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e IM&P.

In caso contrario, il servizio Cisco Sync Agent non viene avviato a causa dell'ID bug Cisco CSCuo02154 noto.

Questa soluzione descrive i passaggi necessari per evitare il problema noto del mancato avvio del servizio Agente di sincronizzazione Cisco.

## Soluzione

**Nota:** È consigliabile mantenere separatamente un backup DRS del cluster e una copia dell'elenco contatti esportato dal server IM&P.

Opzione 1. Se non si dispone di un backup dell'elenco contatti o se è necessario ripristinare il backup DRS, seguire i metodi successivi in base alla versione del sistema IM&P.

a) Se la versione IM&P è 10.5.2.2900 o successiva:

- Non eliminare le voci del server IM&P nella pagina CUCM (**Sistema > Server**).
- Ricostruire i nodi di IM&P Publisher e Subscriber.
- Ripristina il backup DRS solo dei nodi IM&P.

b) Se la versione di IM&P è precedente alla 10.5.2.2900, che non include la correzione per l'ID bug Cisco [CSCuo02154](#):

1. Non eliminare le voci del server IM&P nella pagina CUCM (**Sistema > Server**).
2. Aprire una richiesta di servizio TAC per risolvere il problema con CUCM (tramite accesso alla directory principale) per Cisco Bug ID [CSCuo02154](#).
3. Ricostruire i nodi IM&P Publisher e Subscriber.
4. Ripristina il backup DRS solo dei nodi IM&P.

Opzione 2. Se si dispone del backup dell'elenco contatti e non si dispone di un backup DRS valido da ripristinare, eseguire i seguenti passaggi:

1. Eliminare le voci del server IM&P nella pagina CUCM (**Sistema > Server**).
2. Aggiungere nuovamente le voci del server IM&P nella pagina CUCM (**Sistema > Server**).
3. Ricostruire i nodi IM&P Publisher e Subscriber.
4. Eseguire i passaggi di integrazione di base, ad esempio attivare i servizi, aggiungere Gateway presenza e così via.
5. Importare l'elenco contatti.

**Attenzione:** se si rimuovono le voci del server CUCM IM e Presence dalla pagina **Sistema CUCM > Server** e quindi si esegue una nuova installazione dei nodi IM&P, è necessario ripristinare il backup DRS dell'intero cluster (tutti i nodi CUCM e IM&P). Se si ripristinano i nodi IM&P solo dopo la nuova installazione, le chiavi primarie del database non corrispondono in CUCM e le tabelle IM&P **processnode** e il **servizio Cisco Sync Agent** non vengono avviate.

## Considerazioni

- Il backup dell'elenco contatti non viene eseguito con il backup DRS, in quanto è necessario esportarlo dalla pagina di amministrazione di IM&P. Una volta reinstallati i server IM&P, non è possibile recuperare l'elenco dei contatti. Passare ad **Amministrazione bulk > Elenco contatti > Esporta** per esportare gli elenchi Contatti presenza. Passare ad **Amministrazione bulk > Elenco contatti non presenza > Esporta** per esportare gli elenchi di contatti non presenza.
- Non è possibile eseguire il backup dell'editore IM&P dal nodo del sottoscrittore IM&P, né è possibile innalzare un sottoscrittore IM&P a editore IM&P. Se l'editore IM&P non riesce, è necessario ricrearlo.
- Se è necessario reinstallare un solo nodo, eseguire la procedura seguente.
- Reinstallare solo l'editore IM&P: Passaggio 1. Disabilitare la disponibilità elevata. Passare alla **pagina Amministrazione CUCM > Sistema > Gruppi di ridondanza presenza > Fare clic su Trova > Selezionare** il gruppo di ridondanza di presenza > **Deselezionare** la casella di controllo Alta disponibilità > **Fare clic su Salva**. Passaggio 2. **Disattivare** il nodo Sottoscrittore IM&P. Passaggio 3. Reinstallare IM&P Publisher (**non rimuovere le voci Server** da CUCM). Passaggio 4. Dopo aver reinstallato IM&P Publisher, attivare i servizi necessari. Passaggio 5. **Attivare** il nodo Sottoscrittore IM&P e verificare che tutti i servizi siano stati avviati. Passaggio 6. Per verificare che la replica del database sia configurata correttamente, eseguire il comando **utilizza lo stato di replica**, attendere alcuni minuti, quindi eseguire **utilizza lo stato di esecuzione della replica** nella CLI del server di pubblicazione IM&P. Passaggio 7. Se nel comando viene visualizzato (-) **Non impostato**, eseguire il comando

**utilizzando la descrizione rebuild all** dalla CLI di IM&P Publisher dopo alcune ore.

- Reinstalla solo il Sottoscrittore IM&P: Passaggio 1. Disabilitare la disponibilità elevata. Passare alla **pagina Amministrazione CUCM > Sistema > Gruppi di ridondanza presenza > Fare clic su Trova > Selezionare** il gruppo di ridondanza di presenza > **Deselezionare** la casella di controllo Alta disponibilità > **Fare clic su Salva**. Passaggio 2. Reinstallare IM&P Subscriber (**non rimuovere le voci Server** da CUCM). Passaggio 3. Dopo la reinstallazione del Sottoscrittore IM&P, attivare i servizi necessari e verificare che tutti i servizi funzionino correttamente. Passaggio 4. Per verificare che la replica del database sia configurata correttamente, eseguire il comando **utilizza lo stato di replica** nella CLI di IM&P Publisher. **Nota:** Se viene visualizzato l'errore successivo: "Attenzione: Impossibile eseguire il comando Status perché non sono attualmente disponibili server di replica connessi attivi", eseguire il comando **utilizza dbreplication reset all** sulla CLI del server di pubblicazione IM&P e continuare con il passaggio 4 in un secondo momento per verificare se il database è stato replicato correttamente tra i nodi.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).