

Esempio di configurazione dei log di IM e Presence Server impostata per l'esecuzione a livello di debug

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di configurazione dei log di messaggistica immediata (IM) e di Presence Server per l'esecuzione a livello di debug.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco consiglia di conoscere Cisco IM e Presence Server tramite un browser.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco IM e Presence Server release 9.x e successive.

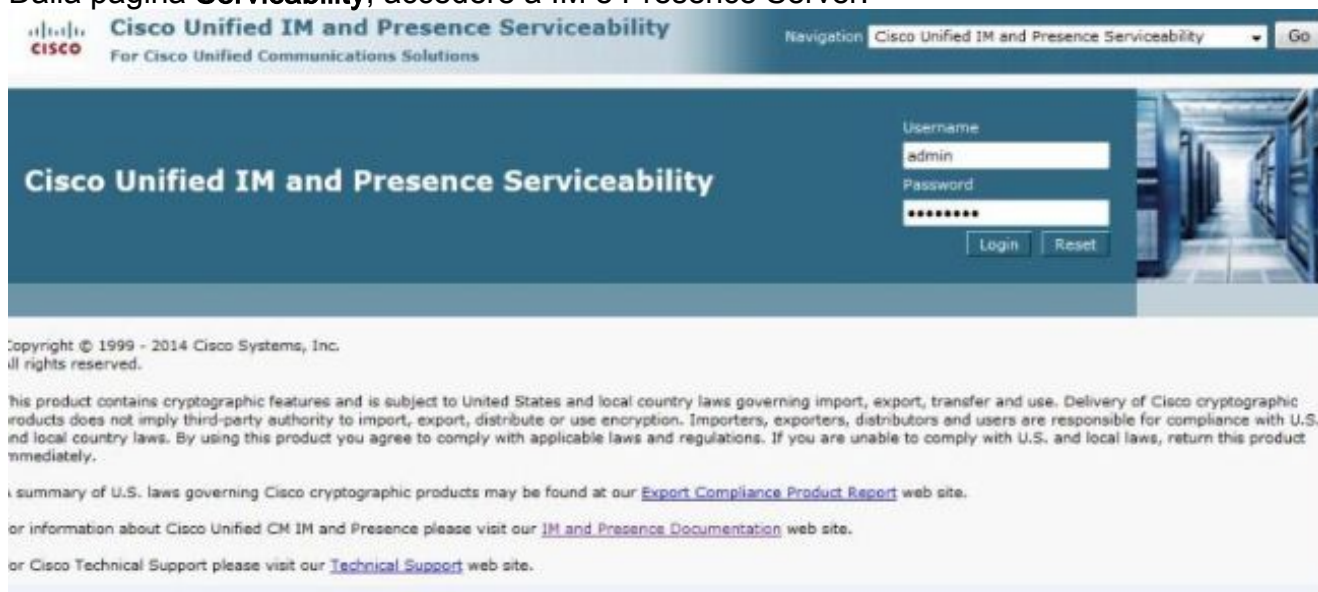
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

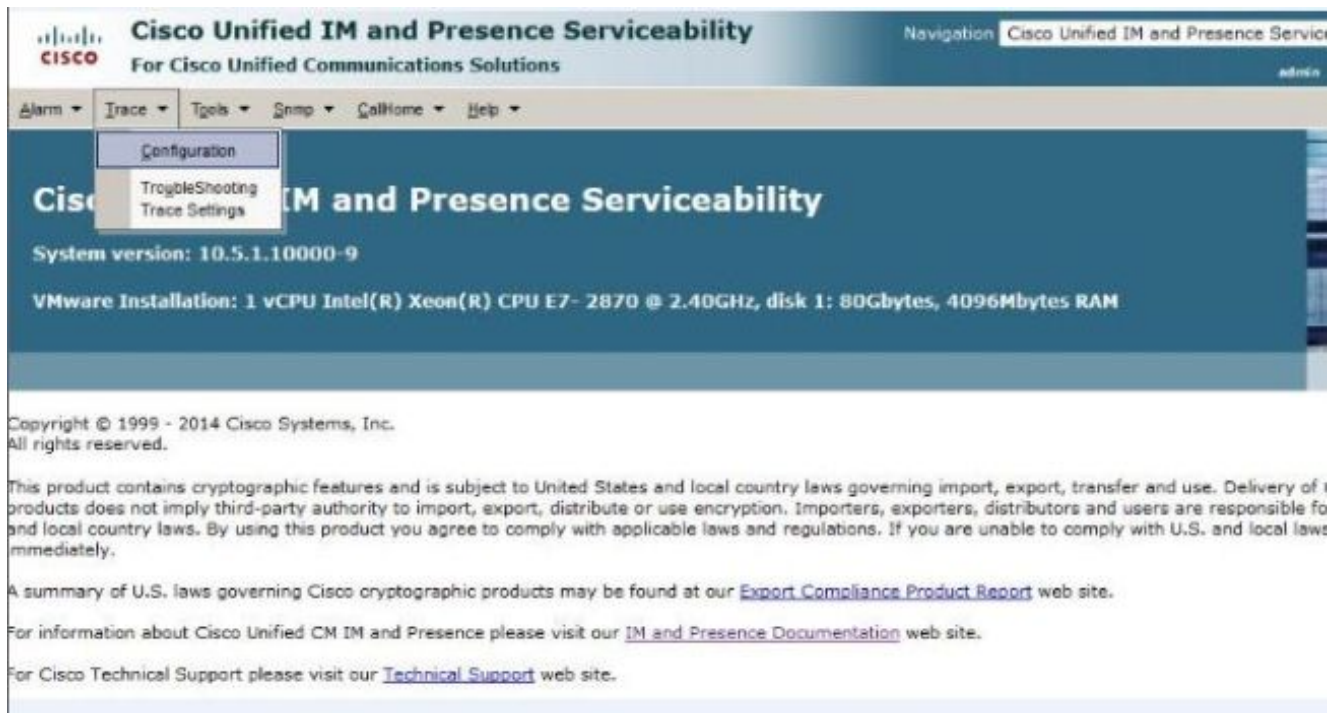
1. Immettere l'indirizzo IP o il nome di dominio completo (FQDN) nella barra degli indirizzi di un browser Web e accedere a IM e Presence Server.
2. Dalla barra di navigazione, scegliere **Cisco Unified IM and Presence Servicability**, quindi fare clic su **Go**.



3. Dalla pagina **Servicability**, accedere a IM e Presence Server.



4. Dall'elenco a discesa **Trace** nella parte superiore dello schermo, scegliere **Configuration** (Configurazione).



5. Dalla schermata **Configuration** (Configurazione), selezionare IM e Presence Server da configurare e fare clic su **Go**; quindi scegliere il gruppo di servizi appropriato e fare clic su **Vai**. **Nota:** La maggior parte delle impostazioni di registro è per il gruppo di servizi di **messaggistica immediata e presenza**.



6. Scegliere il servizio per configurare i log in modo che vengano eseguiti a livello di debug, ad esempio **Cisco SIP Proxy**, e fare clic su **Vai**.

Trace Configuration

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence

Service Group* IM and Presence Services

Service* -- Select a Service --

- indicates

- Select a Service --
- Cisco Client Profile Agent (Active)
- Cisco Config Agent (Active)
- Cisco IM and Presence Data Monitor (Active)
- Cisco Intercluster Sync Agent (Active)
- Cisco Login Datastore (Active)
- Cisco OAM Agent (Active)
- Cisco Presence Datastore (Active)
- Cisco Presence Engine (Active)
- Cisco RCC Device Selection Service (Active)
- Cisco Route Datastore (Active)
- Cisco SIP Proxy (Active)**
- Cisco SIP Registration Datastore (Active)
- Cisco Server Recovery Manager (Active)
- Cisco Sync Agent (Active)
- Cisco XCP Authentication Service (Active)
- Cisco XCP Config Manager (Active)
- Cisco XCP Connection Manager (Active)
- Cisco XCP Directory Service (Inactive)
- Cisco XCP Message Archiver (Active)

7. Dall'elenco a discesa **Debug Trace Level** (Livello traccia debug), selezionare **Debug** e selezionare la casella di controllo **Trace On** (Traccia attivata). Se esistono più server di messaggistica immediata e presenza, selezionare la casella di controllo **Applica a tutti i nodi**. Dopo aver impostato la configurazione, fare clic su **Save** (Salva) nella parte inferiore della schermata.



Trace Configuration

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server* 10.201.216.124--CUCM IM and Presence
Service Group* IM and Presence Services
Service* Cisco SIP Proxy (Active)

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable CTI Gateway Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP Message and State Machine Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Parser Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TCP Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP TLS Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Authentication Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Privacy Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Enum Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Registry Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Method/Event Routing Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIPUA Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Number Expansion Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Server Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable Presence Web Service Trace | <input checked="" type="checkbox"/> Enable Access Log Trace |
| <input checked="" type="checkbox"/> Enable SIP XMPP IM Gateway Trace | |

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*
Maximum File Size (MB)*

Nota: Le opzioni di debug **Trace Filter Setting** disponibili nella schermata dipendono dal log. Ad esempio, i log dell'agente del profilo client offrono solo l'impostazione **Abilita tutte le tracce di debug**.



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level ▾

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

Nota: Per ripristinare le impostazioni originali dei registri, fare clic su **Set Default** (Predefinito) nella parte inferiore della schermata.



Cisco Unified IM and Presence Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Trace Configuration

Save Set Default

Status:

Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Enable All Trace

Trace Output Settings

Maximum No. of Files*

Maximum File Size (MB)*

* - indicates required item.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.