Configurare la raccolta di log RTMT di IM & Presence Server

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Configurazione Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

Questo documento descrive il processo di raccolta dei log da Cisco Instant Messaging (IM) e Presence Server.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco consiglia di conoscere Cisco IM e Presence Server tramite un browser.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco IM e Presence Server 10.5.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

1. Se Real-Time Monitoring Tool (RTMT) è già installato, andare al passaggio 4, altrimenti

aprire la pagina Web di amministrazione di IM e Presence Server.

2. Dall'elenco a discesa del menu dell'applicazione nella parte superiore dello schermo, scegliere **Plugin** e fare clic sul collegamento per scaricare il software

System - Presence	- Messaging -	Application *	Bulk Administrati		Degruatics • Help •
status Status S records found		Legacy Clerks Hicrosoft RCC Thed-Party Clerks Clerk Types			•
Plugin (2-5 m	1 57	Pagna		_	
Find Plugin where 1	iama + beg	ina with 💌			Find Clear Filter
	1.1.1.1	Plogie Name a			
Desclared	Ciscs Unifi Service Al	ed. CH IH and J	Etesetue O Un	sco Un sified C actions	nified CH IM and Presence Service AXI, SQL Toolkit, a zp fi CH IM and Presence Service. Includes a sample SQL file ar al/thirtparty/jakarta-turncat/webapps/plugins/axiagtoolkit.
Download	Cieca Unifi Service Ly flyan	ed CH IH and I no Remote Cal	Examples The Control to or SP	the Cist the Ly Micro 6A3(/w	co Unified CH IM and Presence Service Lync 2010 Remate i ync Tools menu. Clicking on the menu item will open a Cisc soft Windows 7/XP an/focel/thirdparty/jakarta-tomcat/webapps/plugins/ouplyn
Download	Cieco Unifi Service M Musin	ed CH IH and IC Remote Cal	Presence Th I Cantrol th W SH	e plugi indows sA1(/u	co Unified CM IM and Presence Service Hicrosoft Office Cor (n will expose a Cloco Unified CM IM and Presence Service a XM/Vista anflocalithindparty/jakarta-tomcat/webapps/plupins/cupms
Download	Ciaco. Unif Service Re Lines	ed CH IH and I all Time Monto	Presence Co rring Tool : va pr 50 50	aco Un es HTT oblem ote : T HAU(/u	nifed CH IN and Presence Service Serviceability Real-Time TP(HTTPS and TCP to manitor device status, system perfor ts. To download on Windows, Right click on Download hy anfocei/thirdparty/jekarta-tomost/webspos/plugins/Comb-
Doverland	Clacs. Units Service. Re Windows	ed CH IH and J ai-Time Monto	Freedoos Cl pring Tool - up	aco Un es HTT obierni	Infed CH IH and Presence Service Serviceability Real-Time TR/HTTPS and TCP to monitor device status, system perfor e.

- 3. Installare il software RTMT.
- 4. Aprire RTMT e: Immettere l'indirizzo IP dell'host IM e Presence Server o il nome di dominio completo (FQDN).Immettere la porta.Selezionare la casella di controllo **Connessione**

In			
Host IP Address	40.204.248.47	4	
Port: 8443	Secure co	onnection	
	Canaal	Contificantes	1

sicura.Fare clic su OK.

5. Dalla schermata RTMT, fare doppio clic su **Trace & Log Central** per aprire le opzioni, quindi fare doppio clic su **Collect Files**.



- 6. Per scegliere i log da raccogliere, selezionare le caselle di controllo relative a tali log nella colonna **Tutti i server**. Fare clic su **Avanti** per visualizzare altri registri e continuare.
- 7. Nella pagina finale, se non diversamente indicato, scegliere Intervallo relativo e specificare il tempo necessario per raccogliere i file di log generati. Fare clic su Sfoglia per scegliere una cartella di raccolta log per la sessione di raccolta e fare clic su Fine.Nota: È buona norma creare sul desktop una cartella della raccolta di log denominata "IMP_Log_<data>" dove <data> è la data della raccolta di log.

System	Trace & Log Central						
stem Summary	Trace & Log Central	Collect Files					23
Ver System summary Inver CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services formance Performance Performance Log Viewer Aiert Central Job Status SysLog Viewer VLT AuditLog Viewer	Collect Files Query Witzard Schedule Collection Local Browse Collect Crash Dum Collect Instail Logs Audit Logs	Collect File Options: Collection Time Absolute Range Ealert Reference Serier Time From Date/Time Relative Range Files Generated in the last Download File Options Select Partition Download File Directory Zip Files Do Not Zip Files	Zine Clant (GUT 6 6/18/14 - 12:0 5/18/14 - 12:0 20 Adive Partition Users/mdhasar	OyCentral Da 3 PM 3 PM	vition: Time Am ▼ Minutes •_Lag_0618201	r Browse	· · ·
Voice/Video		Note: The result file can be for	ind in the directory na	med <node< td=""><td>Name> created</td><td>Lunder</td><td></td></node<>	Name> created	Lunder	
AnalysisManager		the user specified directory str	ructure The File Name	e is as speci	fed by the user.		

 Se sono necessari log per una richiesta TAC (Technical Assistance Center), dopo aver raccolto i log, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella e scegliere l'opzione Invia a per comprimere tutti i log in un unico file .zip. Caricare il file compresso "IMP_Log_<data>.zip" nella richiesta TAC tramite il <u>Support Case</u>

 Per raccogliere i log di sistema (syslog), da RTMT scegliere Strumenti > Visualizzatore sysLog, fare clic per scegliere la cartella e i tipi di log nella parte superiore della finestra e fare clic su Salva.

System	SysLog Viewe	ər				
System Summary		Select a Node cup	s10pub 🔻	□ A	uto Refr	
System Summary						
Server	Logs					
CPI Land Memory						
	System Logs					
Process	Archive					
- Disk Usage	messages					
	Application Lo	gs				
Critical Services	🖉 🗢 🚞 Archive					
Performance	CiscoSyste	g				
Performance	Security Logs					
Performance Log Viewer						
Toolo	Date	Machine Name	Severity	Process		
Tools	lan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsysload	· Iori	
Alert Central	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsysload	· Iori	
- 🔊 Trace & Log Central	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	fori	
Inh Status	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsysload	: fori	
Sob Status	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori	
SysLog Viewer	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori	
VLT	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Info	rsyslogd	: [ori	
	Jan 30 12:01:02	cups10pub	Notice	logrotate	ALE	
- Audit og Viewer	Jan 30 13:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE	
S Addite og Hower	Jan 30 14:01:01	cups10pub	Notice	logrotate	: ALE	
			Motico	logrotate	: ALE	
Addited Hower	Jan 30 15:01:01	cups10pub	Nouce			
Addited Hower	Jan 30 15:01:01 Jan 30 16:01:02	cups10pub cups10pub	Notice	logrotate	: ALE	
Addited Hower	Jan 30 15:01:01 Jan 30 16:01:02 Jan 30 16:11:16	cups10pub cups10pub cups10pub	Notice Info	logrotate cm	: ALE : f48	
Addit by News	Jan 30 15:01:01 Jan 30 16:01:02 Jan 30 16:11:16 Jan 30 17:01:01	cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub	Notice Info Notice	logrotate cm logrotate	: ALE : f48 : ALE	
	Jan 30 15:01:01 Jan 30 16:01:02 Jan 30 16:11:16 Jan 30 17:01:01 Jan 30 18:01:01	cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub	Notice Info Notice Notice	logrotate cm logrotate logrotate	: ALE : f48 : ALE : ALE	
	Jan 30 15:01:01 Jan 30 16:01:02 Jan 30 16:11:16 Jan 30 17:01:01 Jan 30 18:01:01 Jan 30 19:01:01	cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub cups10pub	Notice Info Notice Notice Notice	logrotate cm logrotate logrotate logrotate	: ALE : f48 : ALE : ALE : ALE	

10. Per salvare i file syslog in una cartella locale, fare clic con il pulsante destro del mouse sul tipo di log (ad esempio, "messages") e scegliere l'opzione per salvare i file di log.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.