

Configurare la raccolta di log RTMT di IM & Presence Server

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive il processo di raccolta dei log da Cisco Instant Messaging (IM) e Presence Server.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco consiglia di conoscere Cisco IM e Presence Server tramite un browser.

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è Cisco IM e Presence Server 10.5.

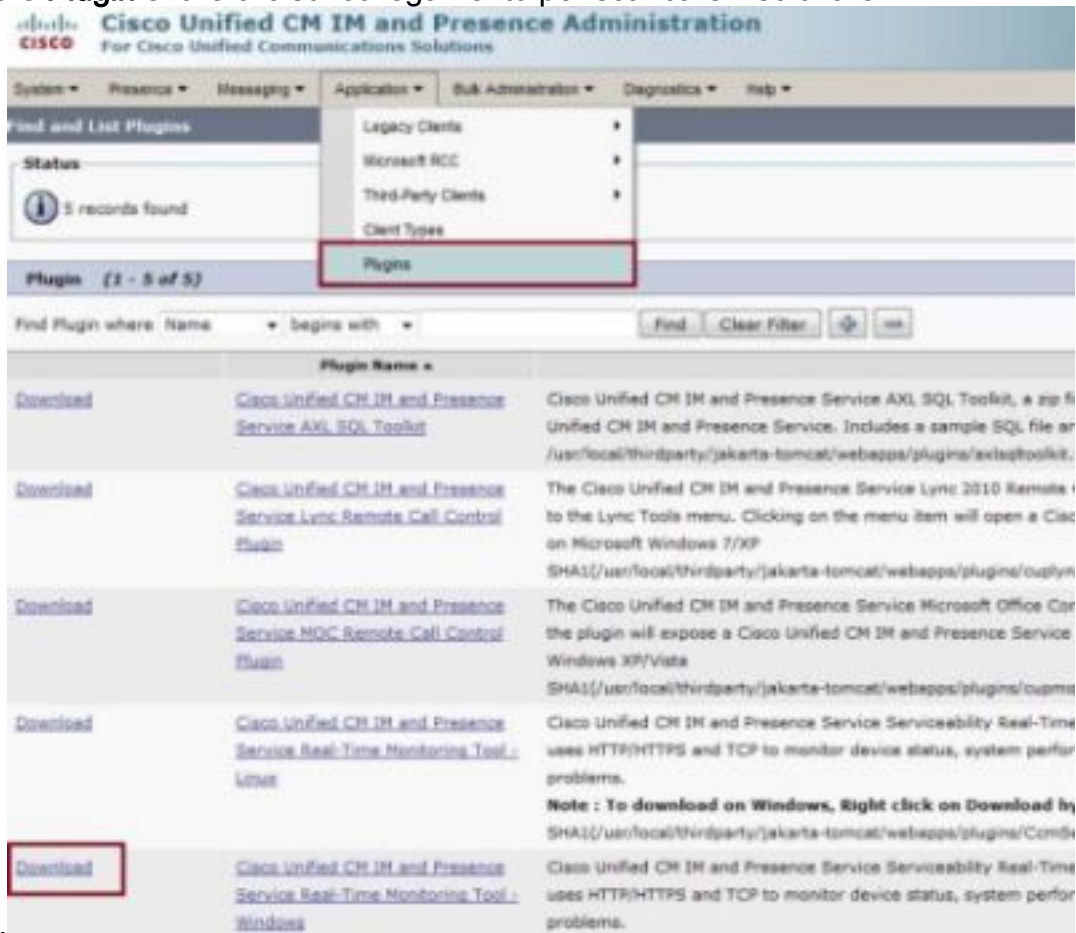
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

1. Se Real-Time Monitoring Tool (RTMT) è già installato, andare al [passaggio 4](#), altrimenti

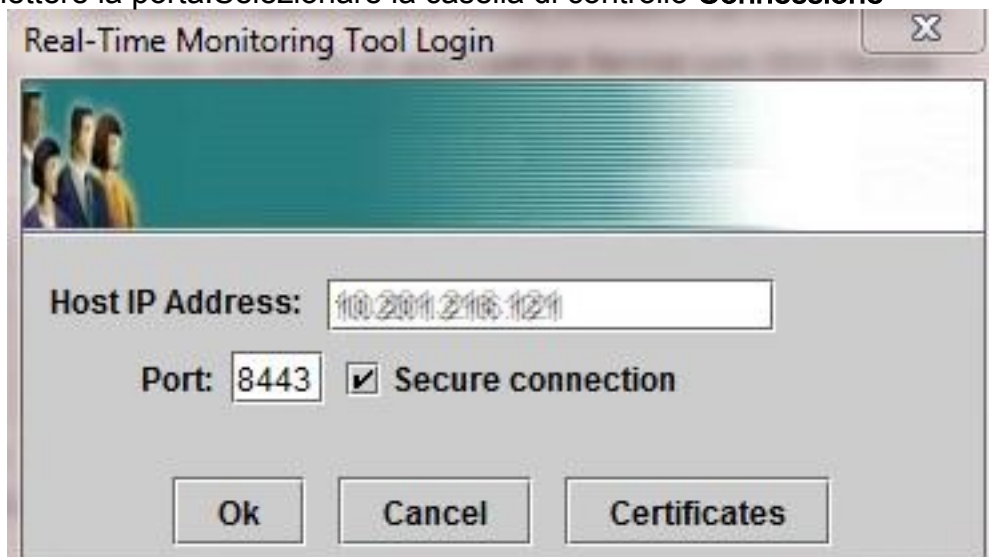
aprire la pagina Web di amministrazione di IM e Presence Server.

2. Dall'elenco a discesa del menu dell'applicazione nella parte superiore dello schermo, scegliere **Plugin** e fare clic sul collegamento per scaricare il software



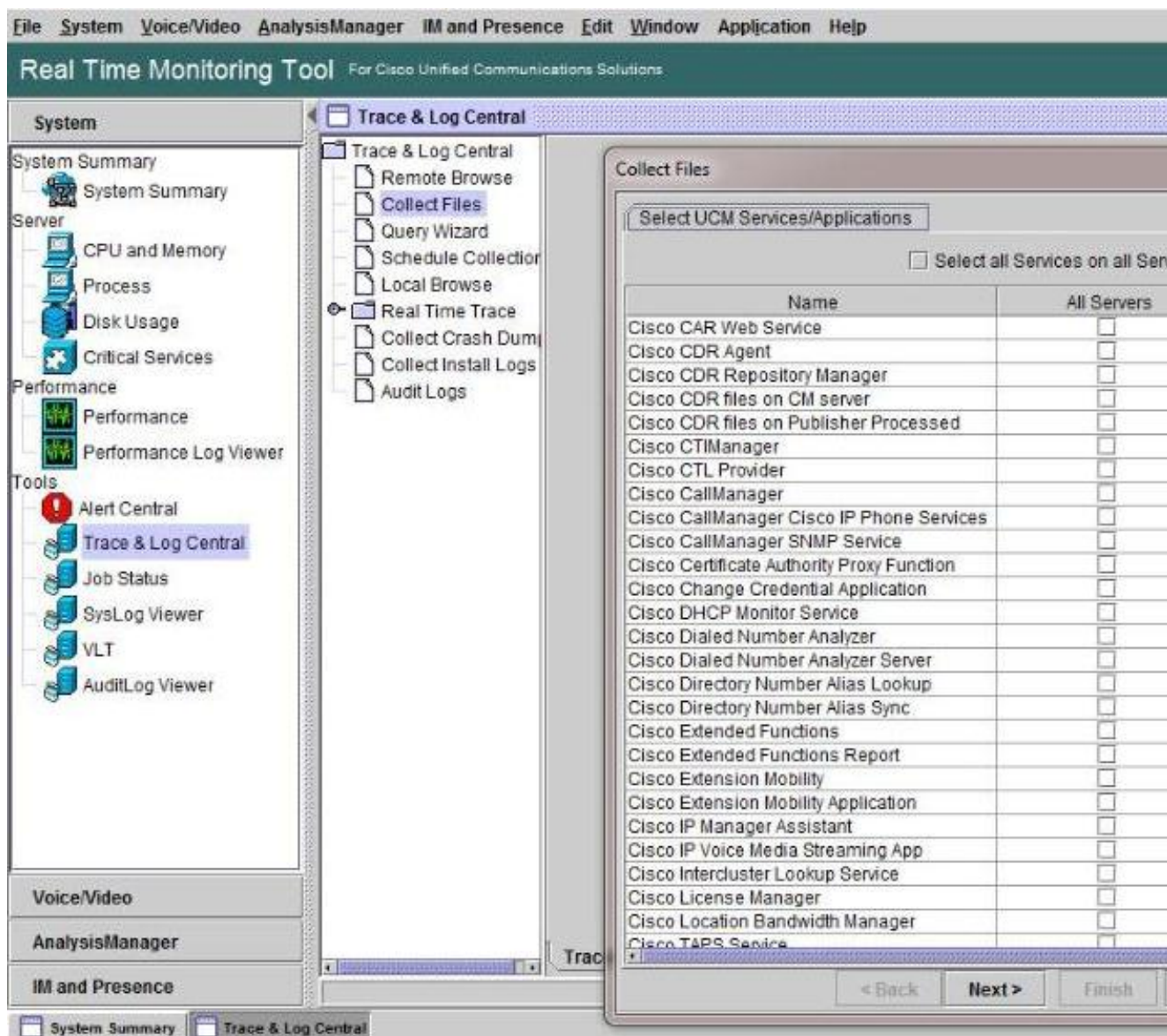
RTMT.

3. Installare il software RTMT.
4. Aprire RTMT e: Immettere l'indirizzo IP dell'host IM e Presence Server o il nome di dominio completo (FQDN). Immettere la porta. Selezionare la casella di controllo **Connessione**

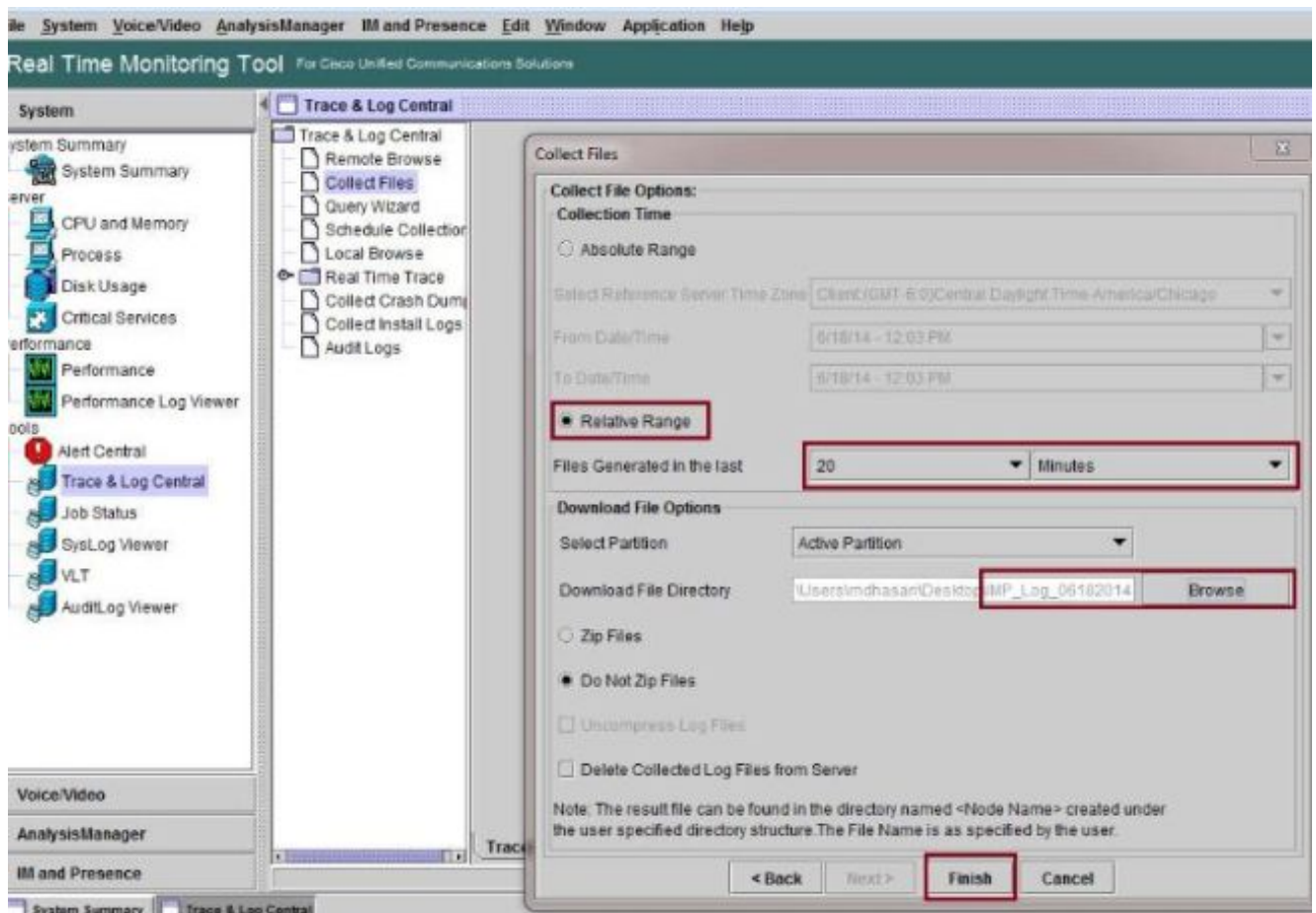


sicura. Fare clic su **OK**.

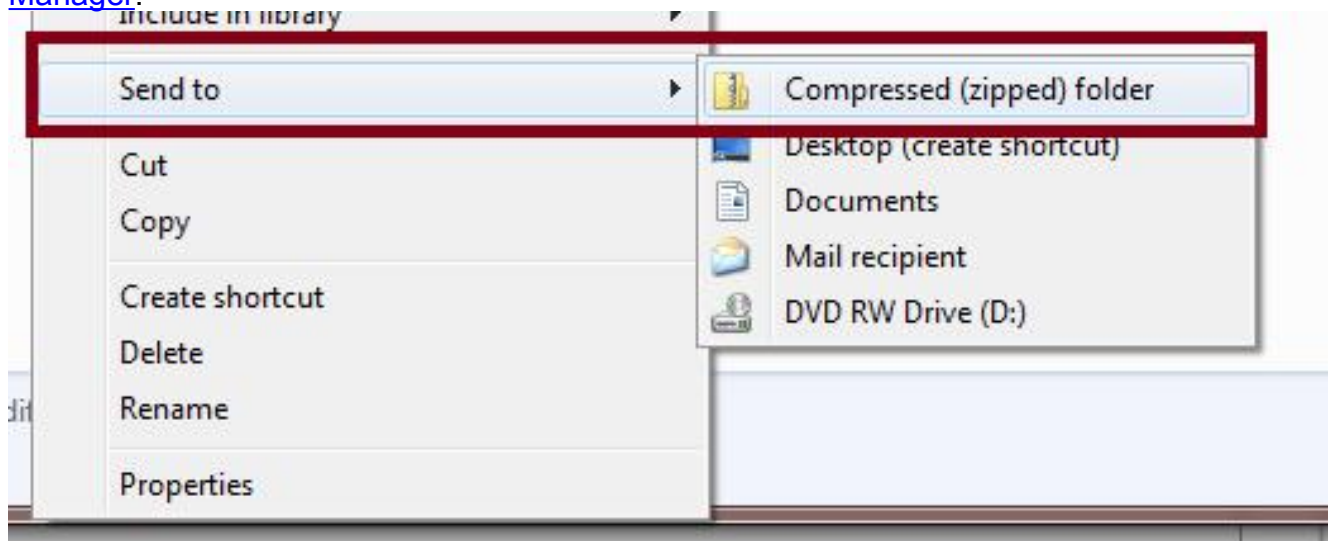
5. Dalla schermata RTMT, fare doppio clic su **Trace & Log Central** per aprire le opzioni, quindi fare doppio clic su **Collect Files**.



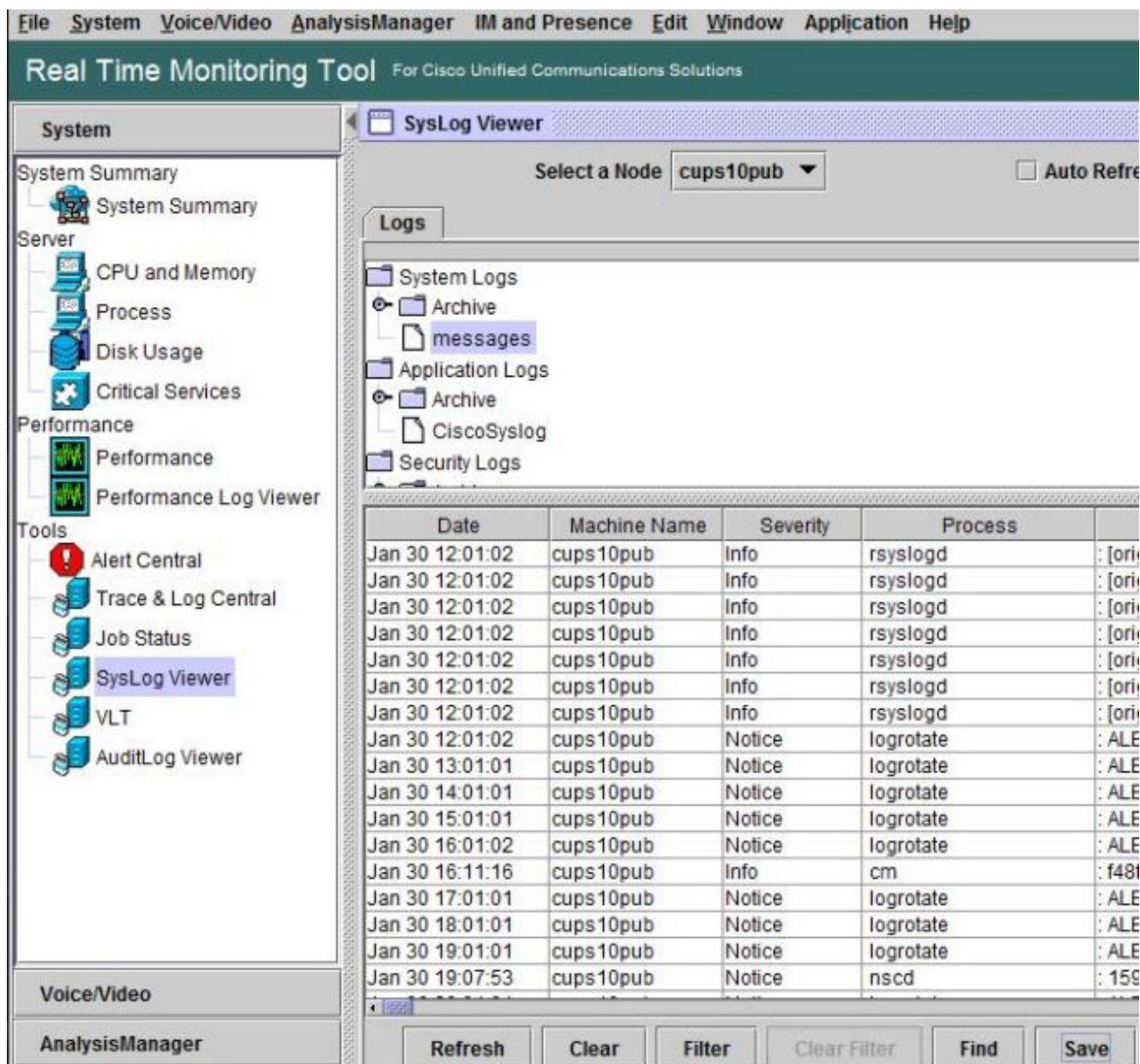
6. Per scegliere i log da raccogliere, selezionare le caselle di controllo relative a tali log nella colonna **Tutti i server**. Fare clic su **Avanti** per visualizzare altri registri e continuare.
7. Nella pagina finale, se non diversamente indicato, scegliere **Intervallo relativo** e specificare il tempo necessario per raccogliere i file di log generati. Fare clic su **Sfogliare** per scegliere una cartella di raccolta log per la sessione di raccolta e fare clic su **Fine**. **Nota:** È buona norma creare sul desktop una cartella della raccolta di log denominata "IMP_Log_<data>" dove <data> è la data della raccolta di log.



8. Se sono necessari log per una richiesta TAC (Technical Assistance Center), dopo aver raccolto i log, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella e scegliere l'opzione **Invia a** per comprimere tutti i log in un unico file .zip. Caricare il file compresso "IMP_Log_<data>.zip" nella richiesta TAC tramite il [Support Case Manager](#).



9. Per raccogliere i log di sistema (syslog), da RTMT scegliere **Strumenti > Visualizzatore sysLog**, fare clic per scegliere la cartella e i tipi di log nella parte superiore della finestra e fare clic su **Salva**.



10. Per salvare i file syslog in una cartella locale, fare clic con il pulsante destro del mouse sul tipo di log (ad esempio, "messages") e scegliere l'opzione per salvare i file di log.

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.