Guida alla configurazione di Cisco Unified Communications Manager Express

Sommario

Introduzione **Prerequisiti** Requisiti Componenti usati Configurazione Passaggio 1. Configurazione di una porta trunk dello switch Passaggio 1.1. Creazione della VLAN Passaggio 1.2. Assegnazione della porta dello switch a una VLAN Passaggio 1.3. Assegnazione di VLAN voce e dati Passaggio 1.4. Configurazione di un trunk sul router CME Passaggio 2. Configurazione del routing tra VLAN Passaggio 3. Configurare un server DHCP basato su router Passaggio 4. Impostare l'orologio di un dispositivo Cisco con NTP Passaggio 5. Installare i file CME nella memoria flash Passaggio 6. Configurare i servizi TFTP basati sul router per i file del firmware del telefono IP Passaggio 7. Configurazione delle funzioni a livello di sistema Cisco Unified CME Passaggio 8. Informazioni sull'indirizzo IP di origine Passaggio 9. Generazione del file di configurazione del telefono IP Passaggio 10. Verifica dei file forniti dal servizio TFTP CME Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME/CME).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco IOS® Router
- Telefoni IP
- Connessione alla rete PSTN (opzionale)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Qualsiasi versione CUCME
- Qualsiasi telefono IP

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi qui usati le configurazioni sono state ripristinate ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Configurazione

Per configurare Cisco Call Manager Express, fare riferimento a questa immagine e ai passaggi documentati.



Passaggio 1. Configurazione di una porta trunk dello switch

SwitchA(config-if)# switchport mode trunk

Passaggio 1.1. Creazione della VLAN

SwitchA# configure terminal SwitchA(config) # vlan 10 SwitchA(config-vlan) # name VOICE SwitchA(config-vlan) # exit SwitchA(config-vlan) # name DATA

SwitchA(config) # vlan 50

Passaggio 1.2. Assegnazione della porta dello switch a una VLAN

SwitchA# configure terminal

SwitchA(config) # interface fa0/10

SwitchA(config-if) # switchport mode access

SwitchA(config-if)# switchport access vlan 50

Passaggio 1.3. Assegnazione di VLAN voce e dati

SwitchA# configure terminal

Router# configure terminal

Router(config) # interface fa0/0

Router(config-if) # no ip address

SwitchA(config) # interface fa0/20

SwitchA(config-if)# switchport mode trunk

SwitchA# configure terminal

SwitchA(config)#interfac range fa0/1 - 4

SwitchA(config-if-range)# switchport mode access

SwitchA(config-if-range)# switchport access vlan 50

SwitchA(config-if-range)# switchport voice vlan 10

Passaggio 1.4. Configurazione di un trunk sul router CME

SwitchA(config-if)# switchport trunk encapsulation dot1g

Passaggio 2. Configurazione del routing tra VLAN

SwitchA(config-if)# description CONNECTION TO ROUTER-ON-A-STICK CME ROUTER

Router(config-if)#exit
Router(config)# interface fa0/0.10
Router(config-subif)# description ROUTER INTERFACE FOR VOICE VLAN
Router(config-subif)# encapsulation dotlq 10
Router(config-subif)# ip address 172.16.1.1 255.255.255.0
Router(config-subif)# ip helper-address 172.16.2.5
Router(config-subif)#exit
Router(config-subif)# description ROUTER INTERFACE FOR DATA VLAN
Router(config-subif)# encapsulation dotlq 50
Router(config-subif)# ip address 172.16.2.1 255.255.255.0

Passaggio 3. Configurare un server DHCP basato su router

RTR# configure terminal RTR(config)# ip dhcp excluded-address 172.16.1.1 172.16.1.9 RTR(config)# ip dhcp excluded-address 172.16.2.1 172.16.2.9 RTR(config)# ip dhcp pool DATA_SCOPE RTR(dhcp-config)# network 172.16.2.0 255.255.255.0 RTR(dhcp-config)# default-router 172.16.2.1 RTR(dhcp-config)# dns-server 4.2.2.2 RTR(dhcp-config)# exit RTR(dhcp-config)# exit RTR(config)# ip dhcp pool VOICE_SCOPE RTR(dhcp-config)# netowrk 172.16.1.0 255.255.255.0 RTR(dhcp-config)# default-router 172.16.1.1 RTR(dhcp-config)# default-router 172.16.1.1 RTR(dhcp-config)# default-router 172.16.1.1 RTR(dhcp-config)# default-router 172.16.1.1 RTR(dhcp-config)# default-router 4.2.2.2

Passaggio 4. Impostare l'orologio di un dispositivo Cisco con NTP

RTR# configure terminal RTR(config)# ntp server 64.209.210.20 RTR(config)# clock timezone Cairo +2

Passaggio 5. Installare i file CME nella memoria flash

CME_Voice# archive tar /xtract tftp://172.16.2.5/<file name> flash:

Passaggio 6. Configurare i servizi TFTP basati sul router per i file del firmware del telefono IP

CME_Voice# configure terminal

CME_Voice(config)# tftp-server flash:/phone/<file name>

Passaggio 7. Configurazione delle funzioni a livello di sistema Cisco Unified CME

Numero di telefono e directory CME provisioning:

CME_Voice# configure terminal

CME_Voice(config)# telephony-service

CME_Voice(config-telephony) # max ephone x

CME_Voice# configure terminal

CME_Voice(config)# tftp-server flash:/phone/<phone model>/<file name>
Impostare il caricamento del firmware per ciascun telefono:

CME_Voice# configure terminal

CME_Voice(config) # load <phone model> <firmware load>

Passaggio 8. Informazioni sull'indirizzo IP di origine

CME_Voice# configure terminal

CME_Voice(config) # telephony-service

CME_Voice(config-telephony)# ip source address 172.16.1.1

Passaggio 9. Generazione del file di configurazione del telefono IP

CME_Voice# configure terminal

CME_Voice(config)# telephony-service

CME_Voice(config-telephony)# creat cnf-files

Passaggio 10. Verifica dei file forniti dal servizio TFTP CME

CME_Voice# show telephony-service tftp-bindings

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.