

Configura FieldIdMapping in BroadWorks AS

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le azioni da eseguire per disabilitare i campi dai CDR (Call Detail Record) creati dall'Application Server (AS) BroadWorks.

Prerequisiti

Requisiti

- Conoscenze base di AS
- Conoscenze base di BW bwcli

Componenti usati

- Cisco BW AS

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Quando nel SA vengono introdotte nuove funzionalità, può essere necessario introdurre nuovi campi CDR, utilizzati a fini contabili e di fatturazione.

Ciò potrebbe causare il rifiuto dei CDR da parte di alcuni sistemi di mediazione o la generazione di errori o allarmi, poiché i nuovi campi non possono essere compresi o riconosciuti.

Il problema può essere spesso riscontrato a seguito dell'applicazione di patch (fino alla release 24) o dell'aggiornamento (a partire dalla release 25) della BroadWorks (BW) AS, in quanto si tratta di azioni che possono introdurre nuove funzionalità.

Soluzione

Per risolvere questo problema, è necessario disabilitare i campi in modo che l'AS non li popola nei nuovi campi delle registrazioni dettagli chiamate.

Per eseguire questa operazione, passare a AS_CLI/Interface/Accounting/FieldIdMapping ed eseguire il comando get per visualizzare le impostazioni correnti del campo (mostrando un output parziale per brevità):

```
AS_CLI> cd /Interface/Accounting/FieldIdMapping
AS_CLI/Interface/Accounting/FieldIdMapping> get
Internal Id  External Id                                     Description
=====
...
473          473                                     stirShaken.attestationLevel
474          474                                     stirShaken.origUUID
475          475                                     publicNetworkAddress
476          476                                     visitedNetworkId
477          477                                     groupCallQueuePut.invocationTime
...
```

A causa dell'errore nel sistema Mediation, è già stato identificato che il problema è causato dal campo 475 publicNetworkAddress.

Eseguire il comando clear per disabilitare il campo, come nell'esempio seguente:

```
AS_CLI/Interface/Accounting/FieldIdMapping> clear 475 externalId
A restart is required for the change to take effect.
```

Eseguire di nuovo il comando get per rivedere la modifica:

```
AS_CLI> cd /Interface/Accounting/FieldIdMapping
AS_CLI/Interface/Accounting/FieldIdMapping> get
Internal Id  External Id                                     Description
=====
...
473          473                                     stirShaken.attestationLevel
474          474                                     stirShaken.origUUID
475          475                                     publicNetworkAddress
476          476                                     visitedNetworkId
477          477                                     groupCallQueuePut.invocationTime
...
```

Ora che l'ID esterno nel campo 475 è vuoto, l'AS non lo popola nei CDR.

Si noti che il campo è ancora presente e che il numero di campi può aumentare nel CDR quando vengono aggiunte nuove funzionalità. Il sistema di mediazione deve semplicemente eliminare i campi in eccesso o essere aggiornato per tenere conto dei nuovi campi.

È inoltre importante notare che, come indicato nell'avviso riportato nella bwcli dopo l'esecuzione del comando clear, è necessario riavviare i processi BW per rendere effettive le modifiche.

A tale scopo, dal comando AS bwcli eseguire questo comando come bwadmin:

```
bwadmin@AS01$ restartbw
```

Il riavvio dei processi BW deve essere sempre eseguito durante un intervento di manutenzione.

Per ulteriori informazioni su Contabilità BW AS e CDR, consultare la [specificazione Cisco BroadWorks Accounting Call Detail Record Interface](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).