La messaggistica unificata di Unity Connection non funziona dopo l'aggiornamento a 15SU4

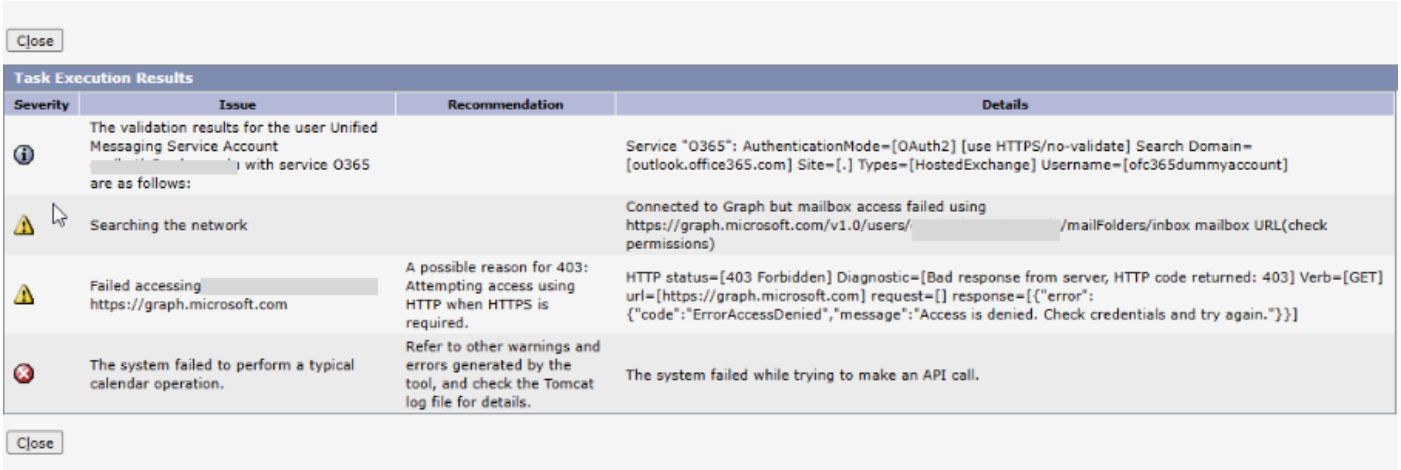
Sommario

Problema

Microsoft ha annunciato in precedenza (2023) che stanno smantellando EWS a partire da ottobre 2026 fino a quando non sarà completato il deprecato completo per tutti i clienti entro aprile 2027. Questo influisce su tutti i clienti Cisco che eseguono Unity Connection con le integrazioni di messaggistica unificata con Microsoft Office 365 (ora noto come Microsoft 365) poiché EWS è il protocollo utilizzato da Unity Connection per comunicare con il cloud.

Queste informazioni possono essere verificate anche con la notifica sul campo FN74365 di Cisco.

Dopo l'aggiornamento a Unity 15su4 viene visualizzato questo errore:



Ciò indica un problema di autorizzazioni sul lato Azure.

Ambiente

- Cisco Unity Connection (aggiornamento a 15SU4).
- Integrazione di Microsoft 365 con la funzionalità di casella di posta singola attivata.

Risoluzione

La risoluzione implicava l'aggiornamento delle autorizzazioni dell'applicazione Microsoft Entra ID per supportare la transizione dai servizi Web di Exchange all'API di Microsoft Graph in Unity Connection 15SU4.

Passaggio 1:

Aggiornare le autorizzazioni dell'applicazione Microsoft Entra ID in base alla Guida alla messaggistica unificata per Cisco Unity Connection

Microsoft Graph Features	Permissions
Mail	Mail.ReadWrite, Mail.Send

For accessing Calendar and Contacts, you should also add below permissions in your application:

Microsoft Graph Features	Permissions
Calendars	Calendars.ReadWrite
Contacts	Contacts.ReadWrite

Nota: Per le autorizzazioni API, il tipo deve essere Applicazione.

Causa

Il problema è stato causato da autorizzazioni insufficienti dell'applicazione Microsoft Graph nella registrazione dell'app Microsoft Entra ID utilizzata da Unity Connection. Unity Connection 15SU4 esegue la transizione dall'integrazione di una singola cartella Posta in arrivo dai servizi Web di Exchange all'API di Microsoft Graph, richiedendo autorizzazioni specifiche per l'applicazione Microsoft Graph con il consenso dell'amministratore a livello di tenant. Le risposte 403 Non

consentite sono state inviate perché le autorizzazioni esistenti sono state configurate come autorizzazioni delegate anziché come autorizzazioni applicazione oppure le autorizzazioni necessarie di Microsoft Graph non sono state concesse correttamente con il consenso dell'amministratore.

Contenuto correlato

- Guida alla messaggistica unificata di Cisco Unity Connection
- Note sulla release di Cisco Unity Connection 15SU4
- Notifica FN74365
- CUC UM con O365 - EWS Deprecazione di Microsoft inizia ottobre 2026
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).