

Configurare Visual Voicemail per Jabber e Webex

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Configurazione CUCM](#)

[Voicemail Profile:Keep i server CUXN primario, secondario e terziario configurati](#)

[Cisco Unity Configuration](#)

[Aggiorna configurazione di accesso](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come configurare visual voicemail con Jabber e Webex Unified Communications Manager (UCM).

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco Unity Connection (CUXN)
- Cisco Jabber
- Cisco Webex

Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

Client come Cisco Jabber e Cisco Webex possono comunicare con CUXN per ottenere funzionalità di segreteria telefonica che consentono di:

- Scegli e riproduci i messaggi vocali indipendentemente dall'ordine.
- Eseguire il conteggio dei messaggi visibili.
- Notifica i messaggi vocali in arrivo.
- Consenti all'utente di ascoltare i messaggi vocali da Jabber.
- Abilitare un'opzione di richiamata per la persona che ha lasciato la casella vocale.

Configurazione

Si presume che le configurazioni di base tra CUCM e CUXN siano già in uso.

Configurazione CUCM

Passaggio 1. Passare alla pagina Amministrazione CUCM > Gestione utente > Impostazioni utente > Servizio UC.

Creare un servizio Jabber-Config se non è stato creato; in caso contrario, aprire quello utilizzato dagli utenti Jabber o Webex.

Configurare il servizio UC con i seguenti parametri:

- criteri: voicemail_ enabled
- messaggio vocale: VoicemailPrimaryServer: IP del server di pubblicazione CUCXN
- messaggio vocale: VoicemailSecondaryServer: IP del sottoscrittore CUXN

The screenshot shows the 'UC Service Information' and 'Jabber Configuration Parameters' sections of the CUCM Administration console.

UC Service Information

- UC Service Type: Jabber Client Configuration (jabber-config.xml)
- Product Type: Jabber
- Name*: JBR_Jabber-config
- Description:

Jabber Configuration Parameters

Section	Parameter	Parameter Description	Value	Operations
Policies	Voicemail_Enabled	Enables voicemail capabilities	true	Delete
Voicemail	VoicemailPrimaryServer	The address of your voicemail server	CUXN01.mxccl.pstac	Delete
Voicemail	VoicemailBackup1Server	The first backup server that the client connects to	CUXN02.mxccl.pstac	Delete
-- Not Selected --	-- Not Selected --			Delete Add Add Custom

Below the table, there is a 'Multpart Parameter' section with four dropdown menus, all set to '-- Not Selected --'. At the bottom right of this section is an 'Add' button.

At the bottom left of the configuration area is a 'Save' button.

Servizio UC Jabber-Config

Passaggio 2. Passare alla pagina CUCM Administration > User Management > User Settings > Service Profile (Gestione utenti > Impostazioni utente > Profilo servizio).

Voicemail Profile: Keep i server CUXN primario, secondario e terziario configurati

Impostare l'origine delle credenziali per il servizio di segreteria telefonica su Unified CM - IM e

Presence

Voicemail Profile

Primary

CUC_UC_P ▾

Secondary

CUC_UC_S ▾

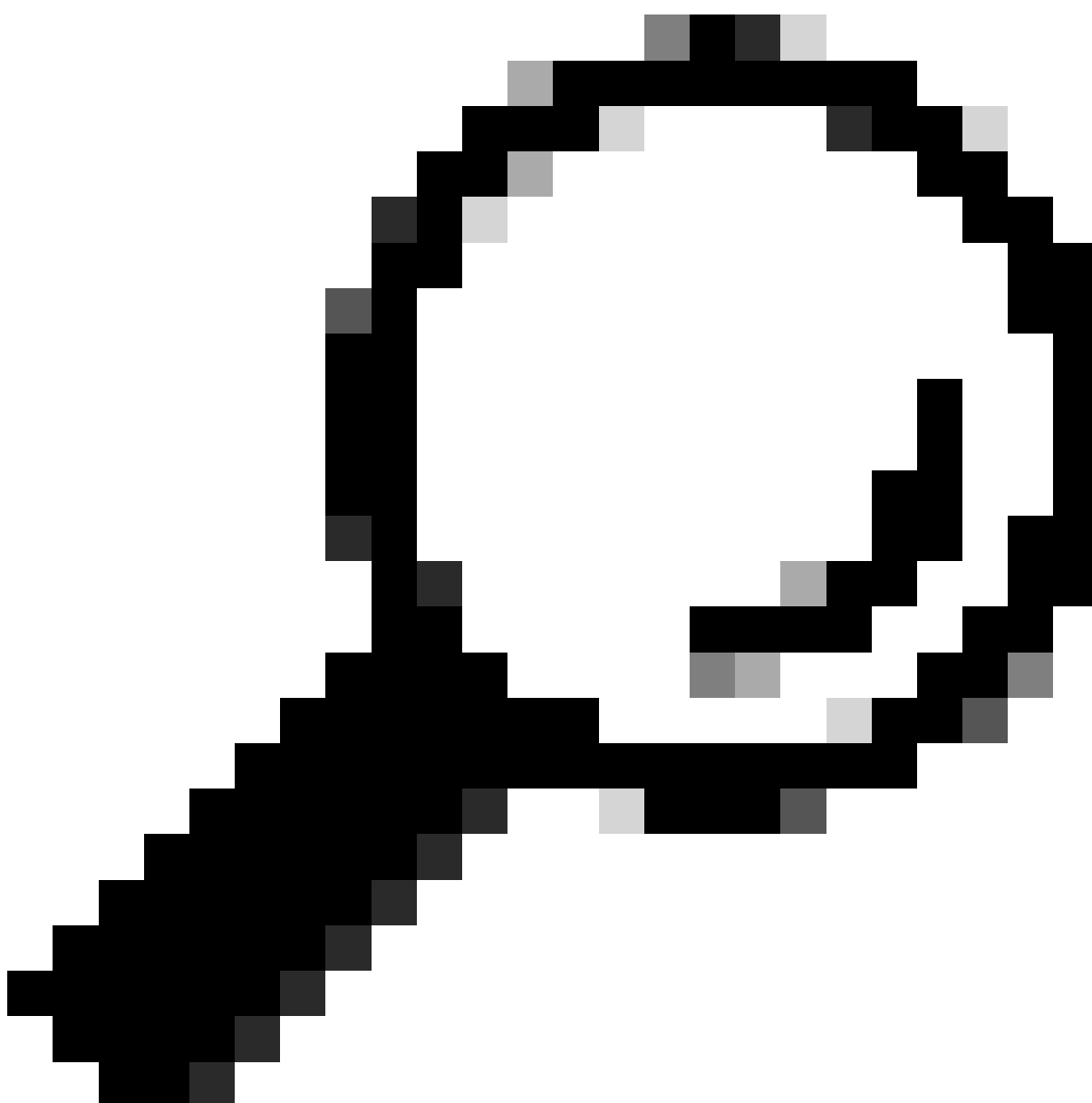
Tertiary

<None> ▾

[Credentials source for voicemail service](#)*

Unified CM - IM and Presence ▾

Configurazione del profilo di Voicemail dal profilo del servizio



Suggerimento: Se è stato configurato Single Sign-On (SSO), le credenziali dell'origine della segreteria telefonica devono essere configurate come Non impostato.



Avviso: Se si dispone di SSO con Webex UCM, le credenziali dell'origine della segreteria telefonica devono essere configurate come Unified CM - IM e Presence.

Aggiungere il servizio UC Jabber-Config al profilo di servizio assegnato agli utenti Jabber.

Cisco Unity Configuration

Accertarsi che l'ID utente in CUCM corrisponda all'alias in CUXN. In caso di discrepanza, la funzione smetterà di funzionare.

Assicurarsi che la password del servizio telefonico o la password dell'utente finale siano uguali alla password dell'applicazione Web in CUXN per gli utenti.

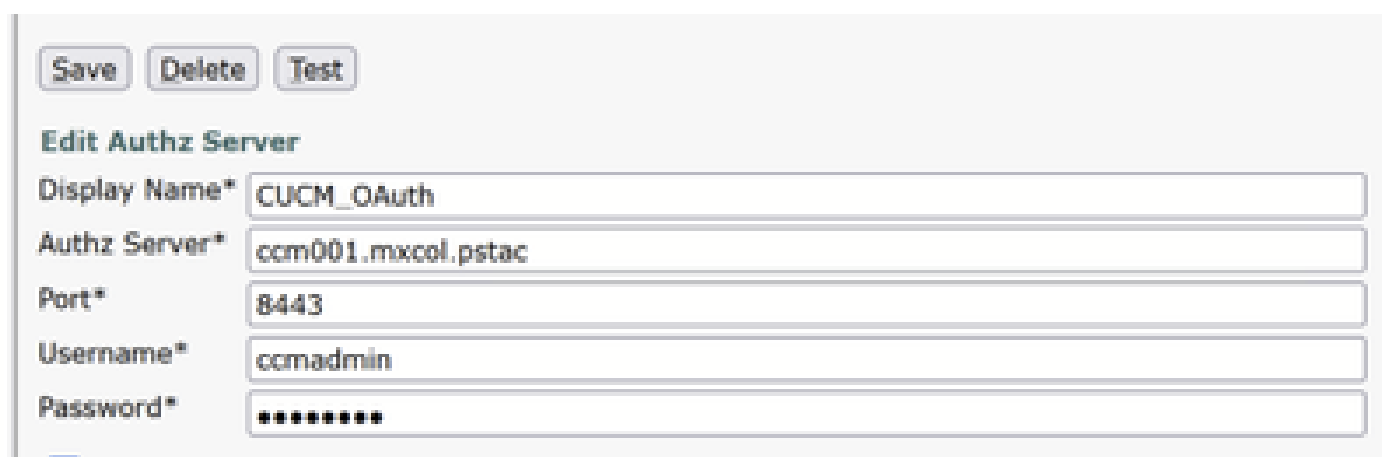
Aggiorna configurazione di accesso

Quando OAuth con accesso Refresh è abilitato su CUCM, deve essere abilitato anche sul server CUXN.

1. Passare alla pagina Web CUCM Administration > System > Enterprise Parameters > SSO and OAuth Configuration e convalidare OAuth con Aggiorna flusso di login, confermare se è abilitato.
2. Passare alla pagina Web Amministrazione CUXN > Impostazioni di sistema > Parametri Enterprise > Configurazione SSO e OAuth e convalidare il flusso di login OAuth con aggiornamento, confermare se è abilitato.
3. Verificare che i server Authz siano configurati sul server CUXN.

Passaggio 1: Passare alla pagina Web Amministrazione CUXN > Impostazioni di sistema > Server di autenticazione > Aggiungi nuovo:

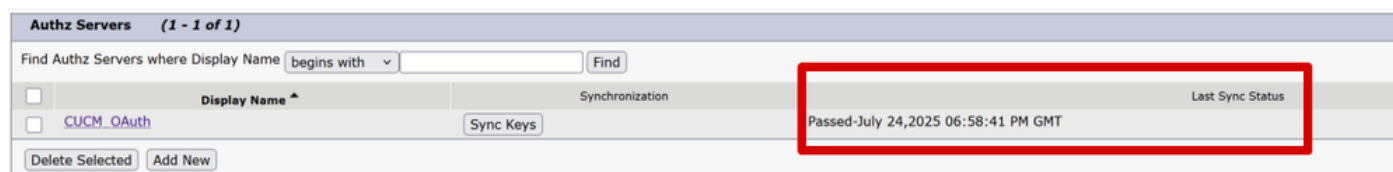
- Nome visualizzato: Qualsiasi nome che si desidera aggiungere
- Server Authz: Indirizzo IP del server di pubblicazione CUCM o dominio completo (FQDN)
- Port: 8443
- Nome utente e password: Sono quelli utilizzati per accedere alla pagina Amministrazione CUCM.



The screenshot shows the 'Edit Authz Server' configuration page. At the top are buttons for 'Save', 'Delete', and 'Test'. Below the title 'Edit Authz Server', there are five input fields: 'Display Name*' with the value 'CUCM_OAuth', 'Authz Server*' with 'ccm001.mxcol.pstac', 'Port*' with '8443', 'Username*' with 'ccmadmin', and 'Password*' with masked characters '*****'.

Autorizza configurazione server da Cisco Unity Connection

Passaggio 2. Dopo il salvataggio, confermare la sincronizzazione delle chiavi.



Authz Servers (1 - 1 of 1)			
Find Authz Servers where Display Name begins with Find			
☐	Display Name ^	Synchronization	Last Sync Status
☐	CUCM_OAuth	Sync Keys	Passed-July 24,2025 06:58:41 PM GMT

Buttons at the bottom: Delete Selected, Add New.

Sincronizzazione delle chiavi del server Authz su Cisco Unity Connection

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla

configurazione.

Se l'SSO con OAuth è abilitato e le credenziali della segreteria telefonica non vengono recuperate correttamente da Jabber o Webex, verificare che le chiavi di autenticazione siano configurate e sincronizzate. Se questi non sono sincronizzati o se l'ultima sincronizzazione è stata eseguita diverse settimane fa, fare clic sul pulsante Sincronizza chiavi e confermare che le chiavi sono state risincronizzate.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).