

# Risoluzione dei problemi quando il protocollo TFTP raggiunge il numero massimo di server

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Panoramica](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Registri necessari](#)

[Analisi log](#)

[Wireless LAN Controller serie 9800](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto come il protocollo TFTP interrompa l'invio dei file di configurazione, impedendo ai dispositivi di ricevere i file richiesti durante la registrazione.

## Panoramica

Numero massimo server specifica il numero massimo di richieste client per accettare e servire i file contemporaneamente. Valori consigliati per un server TFTP dedicato: 1500 per un sistema a processore singolo e 3000 per un sistema a doppio processore. Per configurazioni CPU più elevate, il numero di server può essere fino a 3500.

## Problema

Un oggetto connessione viene creato ogni volta che viene richiesto un file sul protocollo TFTP. Esistono cinque oggetti connessione attivi (il progetto è stato modificato nella versione 11.5). Alla volta, cinque richieste possono essere servite dal TFTP e le richieste successive vengono messe nella coda di elaborazione. Quando uno degli oggetti connessione diventa libero, si occupa della sesta richiesta, e così via. Se tutti gli oggetti connessione sono esauriti, ovvero non viene rilasciato alcun oggetto connessione, le richieste in sospeso continueranno ad accumularsi. Quando il conteggio raggiunge 3000 (o il numero massimo di server impostato nei parametri del servizio), il TFTP risponde con un errore 503, come indicato nei log di debug TFTP. Idealmente questo dovrebbe essere cancellato in pochi secondi o minuti. In caso contrario, sollevare una questione con TAC.

Quando è presente una richiesta di file non valida, ad esempio un file statico non presente o le dimensioni del file sono uguali a 0, gli oggetti connessione non vengono rilasciati.

# Soluzione

Riavviare il servizio TFTP sul nodo interessato.

## Registri necessari

- Cisco CallManager (CUCM) [debug/detail]
- TFTP [debug/detail]
- Visualizzatore eventi Sys/App

## Analisi log

Log TFTP:

```
<#root>
```

```
### static file request and response ###
```

```
01975217.004 |19:33:58.685 |AppInfo | ServeFile::validateFileName File Requested
```

```
.
```

```
01975217.008 |19:33:58.685 |AppInfo |
```

```
ServeFile::CheckFileIsStatic
```

```
is (Static) File
```

```
01975218.024 |19:33:58.686 |AppInfo |
```

```
ServeStaticFile::FindAndServe File to be searched onDisk is [
```

```
], onDisk = 0
```

```
01975218.026 |19:33:58.686 |AppInfo | ServeStaticFile::
```

```
processFileRequest File Not Found - 404 - Failure
```

```
01975220.002 |19:33:58.686 |AppInfo | HTTPConnection::wait_FileResponse
```

```
Requested file NOT FOUND or File Contents EMPTY
```

```
... Sending error response
```

### Max serving count reached ###

00002296.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70] TFTPEngine::getRequest0xb384bde0, server socket(8)

File Requested SEPXXXXXXXXXXXXX.cnf.xml

00002299.000 |20:56:50.807 |AppInfo |TFTPEngine::isReadRequest[0xb384bde0 Y.Y.Y.Y~59499], [SEPXXXXXXXXXXXXX

Serving Count(3000)\*

00002300.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70]

TFTPServer::\*\*\*\*recvMessage0x8954318 sockets:8 count(03000)\*\*\*\*

, connect(0xb384bde0), nbytes(32)

00002301.000 |20:56:50.807 |AppInfo | TID[b44f0b70] TFTPServer::recvMessage0x8954318 sockets:8

Reached max count, returning 503

## Wireless LAN Controller serie 9800

Informazioni sui file statici

I file statici sono tutti file di caricamento che si trovano in /usr/local/cm/tftp e i file TFTP dinamici sono tutti file di configurazione come SEP<mac id>.cnf.xml.

Esiste un modo per monitorare il conteggio dei server?

A parte i registri TFTP (debug), non è possibile monitorare il conteggio dei server (come il contatore delle prestazioni e così via).

Dove è possibile modificare il conteggio dei server?

È possibile controllare/modificare il valore massimo del conteggio server dall'interfaccia grafica CUCM: Sistema > Parametri servizio > Servizio = Cisco TFTP.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).