

Risoluzione dei problemi CUCM TFTP Service core a gennaio 2021

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Sintomi](#)

[Soluzione alternativa](#)

Introduzione

Questo documento descrive il problema noto del Service Core TFTP in Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versioni 11.5.1 SU7 e 11.5.1 SU8 che richiede una soluzione per risolvere il problema.

Prerequisiti

Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano su Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Problema

Cavo del servizio TFTP CUCM una volta che il server ha registrato l'ora 00:00 2021

Sintomi

L'utente riceve un avviso nel RTMT per il servizio TFTP andando verso il basso e sotto sono alcuni passaggi per identificare il problema.

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 : 898: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:19.321 UTC :  
%UC_GENERIC-6-ServiceStopped: %[ServiceName=Cisco Tftp][AppID=Cisco Service  
Manager][ClusterID=][NodeID=cap-86-pub.bldr-caplab.com]: Service stopped. Jan 1 00:03:21 ucm-pub  
local7 6 : 899: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:21.346 UTC : %UC_GENERIC-6-  
ServiceStarted: %[ServiceName=Cisco Tftp][ProcessID=6803][AppID=Cisco Se
```

Dalla CLI del server:

1. Effettuare il login al server CUCM(TFTP) ed eseguire il comando che utilizza l'elenco di attività di base. nell'output verranno visualizzati più core CTFTP.
2. Eseguire il comando "utils core active analyze <nome core>"
3. L'output (backtrace) del core deve corrispondere a quello riportato di seguito.

```
#0 0x07adc3e8 in fputs () from /lib/libc.so.6 #1 0x0876cd38 in SdlSystemLog::writeToFile  
(this=0xf4a02930, _traceLinePnt=0xf4a05ba0) at SdlSystemLog.cpp:1971 #2 0x0876ce54 in  
SdlSystemLog::writer (this=0xf4a02930) at SdlSystemLog.cpp:1919 #3 0x0078dbc9 in start_thread ()  
from /lib/libpthread.so.0 #4 0x07b5e07e in clone () from /lib/libc.so.6
```

Syslog Cisco CUCM

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBL SDI Initialization successful Jan 1 00:03:19  
ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: SysLevel [127] UserMask [1] Enable [TRUE] File  
[/var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/dbl.log] Jan 1 00:03:20 ucm-pub local7 4 Cisco: Tftp:  
SDIDBConfigData::Read failed to retrieve SDI folder location, will use location in DB.  
ServiceID=1, NodeName=ucm-pub.bladr-caplab.com Jan 1 00:03:24 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp:  
DBNotify SDI Initialization successful
```

Registri SDL Cisco TFTP CUCM

```
SDL001_600_000103.txt:00913050.000 |00:03:17.708 |AppInfo | TID[f660e740]  
CServiceModule::waitForSignals() TID[f660e740] Signal[15] Received to QUIT, quitting.
```

Nota: dopo l'aggiornamento dell'ora legale, il servizio TFTP viene riavviato e non viene rilevato alcun core, come da progettazione.

Soluzione alternativa

Il core si verifica quando tenta di scrivere qualcosa nel file di traccia. Ciò può anche comportare la possibilità di avviare il servizio TFTP.

Di seguito sono riportati i passaggi.

Passaggio 1. Impostare il sistema operativo sulla modalità permissiva eseguendo "utils os secure permissive" con le impostazioni di traccia attivate o disattivate.

```
admin:utils os secure permissive  
OS security mode changed to Permissive  
admin:█
```

Passaggio 2. Riavviare/Avviare il servizio TFTP da Serviceability.

Control Center - Feature Services Related Links: Service Activation

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server: CUCM115SUB.emesacucm.com--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
<input type="checkbox"/> Cisco Serviceability Reporter <input type="checkbox"/> Cisco CallManager SNMP Service	Started Started	Activated Activated	Sat Dec 12 09:03:09 2020 Sat Dec 12 09:03:11 2020	25 days 02:25:30 25 days 02:25:28		

CM Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
<input type="checkbox"/> Cisco CallManager <input type="checkbox"/> Cisco IP Voice Media Streaming App <input type="checkbox"/> Cisco CTIManager <input type="checkbox"/> Cisco Extension Mobility <input type="checkbox"/> Cisco DHCP Monitor Service <input type="checkbox"/> Cisco Location Bandwidth Manager <input type="checkbox"/> Cisco Directory Number Alias Lookup <input type="checkbox"/> Cisco Headset Service <input type="checkbox"/> Cisco Dialed Number Analyzer Server <input checked="" type="checkbox"/> Cisco Dialed Number Analyzer <input type="checkbox"/> Cisco Tftp	Started Started Started Started Started Started Started Not Running Started Started	Activated Activated Activated Activated Activated Activated Activated Deactivated Activated Activated	Sat Dec 12 09:03:01 2020 Sat Dec 12 09:03:02 2020 Sat Dec 12 09:03:05 2020 Sat Dec 12 09:10:49 2020 Sat Dec 12 09:03:12 2020 Sat Dec 12 09:03:00 2020 Sat Dec 12 09:09:55 2020 Sat Dec 12 09:03:14 2020 Sat Dec 12 09:09:55 2020 Wed Jan 6 10:31:49 2021	25 days 02:25:38 25 days 02:25:37 25 days 02:25:34 25 days 02:17:50 25 days 02:25:27 25 days 02:25:39 25 days 02:18:44 25 days 02:25:25 25 days 02:18:44 0 days 00:56:50		

Passaggio 3. Tornare al cluster per applicarlo utilizzando "utils os secure enforce".

```
admin:utils os secure enforce
OS security mode changed to Enforcing
admin:█
```

Questo problema è documentato dall'ID bug Cisco [CSCvw94324](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCvw94324)

Nota: la soluzione è temporanea, in quanto il problema è attualmente esaminato dal team di progettazione Cisco.