

# Configurazione e risoluzione dei problemi di NTP su CUCM e IM&P

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Scopo della funzionalità](#)

[Configurazione](#)

[Esempio di rete](#)

[Processo di installazione](#)

[Dopo l'installazione, utilizzare la pagina Web Amministrazione del sistema operativo](#)

[Dopo l'installazione, utilizzare l'interfaccia della riga di comando](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Dati da raccogliere](#)

[Analisi di esempio](#)

[Analisi PCAP per CUCM - Nessun file](#)

[Analisi PCAP per CUCM - Con file](#)

[Revisione dell'output CLI per CUCM](#)

[Ulteriori considerazioni](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive il protocollo NTP (Network Time Protocol) per Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Prerequisiti

### Requisiti

Nessun requisito specifico previsto per questo documento.

### Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Scopo della funzionalità

Questo documento descrive lo scopo dell'NTP con CUCM, la configurazione dell'NTP, i dati da raccogliere per la risoluzione dei problemi, l'analisi di esempio dei dati e le risorse correlate per ulteriori ricerche.

Lo scopo dell'NTP con CUCM è quello di garantire che i server siano a conoscenza dell'ora corretta. Il tempo nei server CUCM è importante perché il protocollo VOIP (Voice Over Internet Protocol) è estremamente sensibile alle variazioni di tempo. Il cluster CUCM deve mantenere una sincronizzazione dell'ora che rimanga vicina agli altri server del cluster, a causa dei requisiti di replica del database.

Infine, il tempo necessario per la risoluzione dei problemi è importante, in quanto si desidera che nei log vengano inseriti i timestamp corretti.

## Configurazione

È importante notare che CUCM richiede alcuni server NTP.

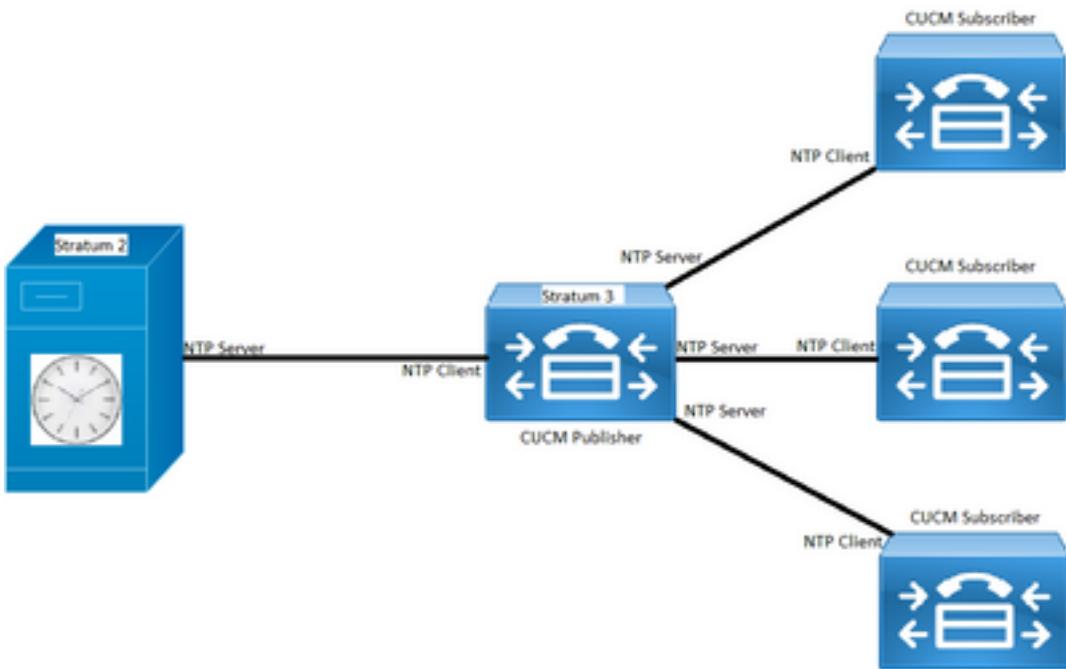
Il server Windows NTP non è supportato per CUCM; tuttavia, altri tipi, quali origini NTP Linux, origini NTP Cisco IOS® e origini Nexus OS NTP, sono accettabili. Anche se altre soluzioni Cisco possono utilizzare i server Windows per la soluzione NTP, le soluzioni UC come CallManager, Cisco Unity, e Instant Messaging e Presence, non sono in grado di farlo e richiedono una soluzione NTP basata su Linux o Cisco IOS®. Questo perché i servizi ora di Windows utilizzano spesso SNTP con cui i sistemi Linux hanno difficoltà a sincronizzarsi.

## Esempio di rete

L'editore CUCM necessita di un'origine NTP che non sia membro del cluster CUCM; pertanto l'editore CUCM sincronizza l'ora con il server NTP. In questo scambio, l'editore CUCM è un client NTP.

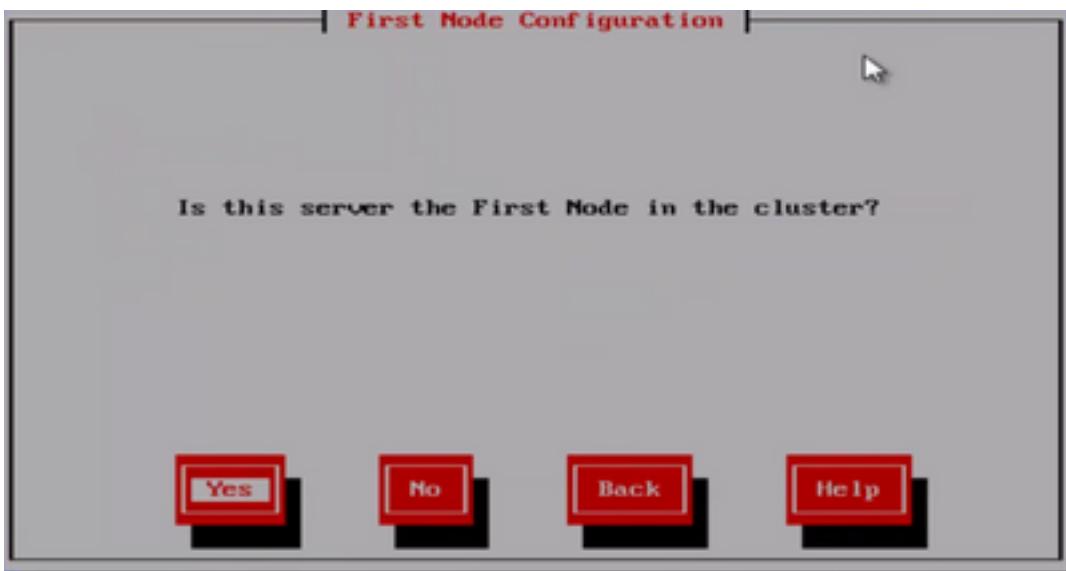
Gli abbonati CUCM sincronizzano l'ora con l'editore CUCM. In questo scambio, l'editore CUCM è un server NTP in cui i sottoscrittori CUCM sono client NTP.

**Attenzione:** si tenga presente che anche i server Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) sono considerati sottoscrittori del cluster CUCM, quindi si basano anche sul protocollo NTP del cluster CUCM. In altre parole, se l'NTP non è sincronizzato sul server IM&P, si verificano problemi nel sistema con la replica di database e l'alta disponibilità.

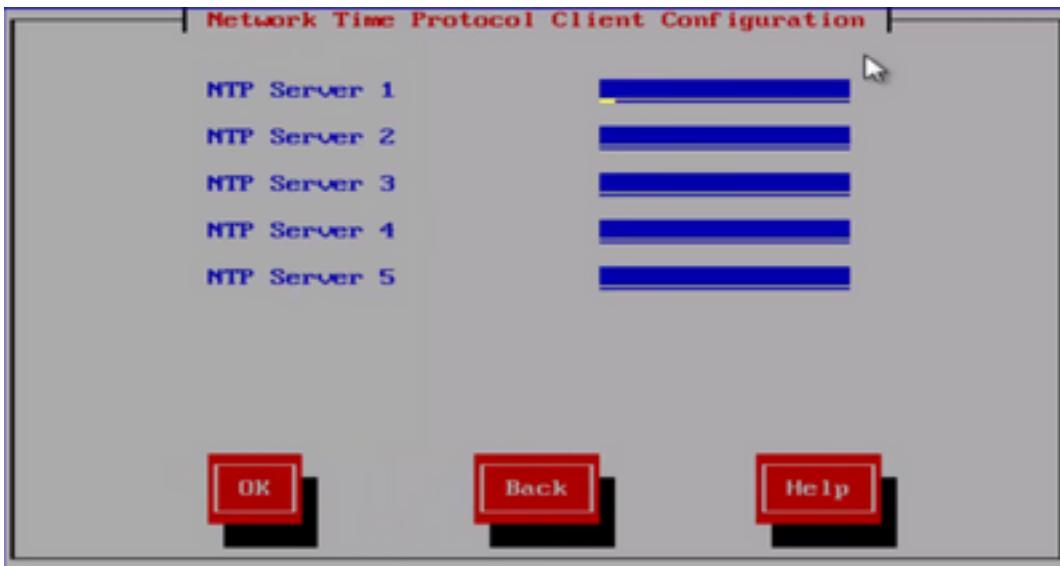


## Processo di installazione

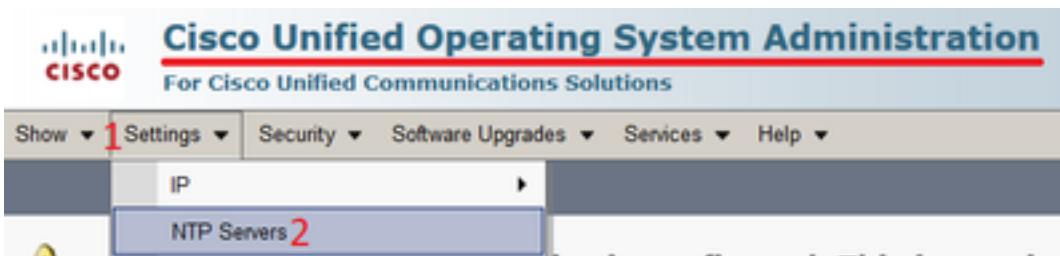
Quando viene installato CUCM, viene richiesto se il server è il primo nodo del cluster.



Se il server non è il primo nodo del cluster, l'installazione guidata si sposta oltre la fase di configurazione NTP. Tuttavia, viene richiesto di specificare i server NTP se si tratta del primo nodo del cluster.



Dopo l'installazione, utilizzare la pagina Web Amministrazione del sistema operativo



Dopo l'installazione, utilizzare l'interfaccia della riga di comando

Come mostrato nelle immagini, è possibile trovare i comandi utilizzati per accedere e modificare i server NTP all'interno del server CUCM.

- Il comando **utilizza l'elenco dei server ntp** per visualizzare i server NTP configurati sul sistema.

```
admin:utils ntp server list
192.0.2.202
192.0.2.125

admin:
```

- Il comando **utilizza il server ntp add *indirizzo\_ntp*** per aggiungere un nuovo server NTP al sistema.

```
admin:utils ntp server add 192.0.2.125
72.163.32.44 : added successfully.
Restarting NTP on the server.

admin:
```

**Nota:** se si desidera aggiungere un nuovo server NTP, il server CUCM verifica la raggiungibilità prima di aggiungerlo. Se l'operazione non riesce, viene visualizzato l'errore successivo.

```
admin:utils ntp server add 191.0.2.81
191.0.2.81 : [ Inaccessible NTP server. Not added. ]
```

- Il comando **utilizza ntp server delete** per eliminare qualsiasi NTP già configurato nel sistema.

```
admin:utils ntp server delete
1: 192.0.2.202
2: 192.0.2.125
a: all
q: quit

Choice: 2

Restart NTP (y/n): y

72.163.32.44 will be deleted from the list of configured NTP servers.
Continue (y/n)?y

72.163.32.44 : deleted successfully.
Restarting NTP on the server.
```

## Risoluzione dei problemi

### Dati da raccogliere

Quando si risolve un problema NTP, è necessario raccogliere questi dati dai server CUCM che hanno problemi NTP:

- L'output del comando **utilizza il test di diagnosi**
- L'output dello **stato ntp** degli utilità
- I log NTP dal CUCM raccolti dallo strumento Cisco Real-Time Monitor Tool (RTMT)

### Analisi di esempio

A titolo di esempio, sono state utilizzate le seguenti informazioni fornite da CUCM Publisher e NTP:

#### Autore CUCM

**Versione:** 11.5(1) SU5

**FQDN:** cucm-115.home.lab

L'indirizzo IP inizia con 192.X.X.X

#### NTP

**Da Google NTP Server**

**FQDN:** time1.example.com.ntp

L'indirizzo IP inizia con 216.X.X.X

### Analisi PCAP per CUCM - Nessun file

Si noti che il numero di porta è 123. Questa è la porta per NTP. Nell'output del comando nella casella di testo, è possibile vedere che la versione NTP è 4 come indicato da "NTPv4". È inoltre possibile prendere nota dell'editore, che agisce come client quando stabilisce la comunicazione con "time1.example.com"; tuttavia, funziona come server quando stabilisce la comunicazione con cucm-sub1, cucm-sub2 e cucm-sub3.

From the CLI of the publisher run the command "**utils network capture port 123**"

Wait until you see traffic (this can take a little time, or it may be instant) then hit ctrl+c. Look in the traffic to find where your publisher is communicating with its NTP server and the NTP server is communication with the publisher (if the NTP server isn't replying then it is an issue in the network or with the NTP server). The primary focus of this output is the NTP version. In CUCM 9 and later NTP version 3 (NTPv3) can cause issues and an NTP source using NTPv4 should be the NTP server for the publisher.

```
admin:utils network capture size all count 10000000 port 123
Executing command with options:
size=128          count=1000          interface=eth0
src=dest=          port=123
ip=

16:08:43.199710 IP cucm-sub3.home.lab.39417 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:08:43.199737 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub3.home.lab.39417: NTPv4, Server, length 48
16:08:43.199823 IP cucm-sub3.home.lab.39417 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:08:43.199859 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub3.home.lab.39417: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.640980 IP cucm-115.home.lab.50141 > time1.example.com.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.654675 IP time1.example.com.ntp > cucm-115.home.lab.50141: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.654733 IP cucm-115.home.lab.50141 > time1.example.com.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.667368 IP time1.example.com.ntp > cucm-115.home.lab.50141: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.668612 IP cucm-115.home.lab.50141 > time1.example.com.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.681366 IP time1.example.com.ntp > cucm-115.home.lab.50141: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.681518 IP cucm-115.home.lab.50141 > time1.google.com.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.694108 IP time1.google.com.ntp > cucm-115.home.lab.50141: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.875016 IP cucm-115.home.lab.48422 > time1.google.com.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.884476 IP cucm-sub3.home.lab.58072 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.884568 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub3.home.lab.58072: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.884954 IP cucm-sub3.home.lab.58072 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.884999 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub3.home.lab.58072: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.885381 IP cucm-sub3.home.lab.58072 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.885423 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub3.home.lab.58072: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.886147 IP cucm-sub3.home.lab.58072 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.886184 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub3.home.lab.58072: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.888555 IP time1.google.com.ntp > cucm-115.home.lab.48422: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.888642 IP cucm-115.home.lab.48422 > time1.google.com.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.900926 IP time1.google.com.ntp > cucm-115.home.lab.48422: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.901017 IP cucm-115.home.lab.48422 > time1.google.com.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.913497 IP time1.google.com.ntp > cucm-115.home.lab.48422: NTPv4, Server, length 48
16:09:01.913566 IP cucm-115.home.lab.48422 > time1.google.com.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:01.926693 IP time1.google.com.ntp > cucm-115.home.lab.48422: NTPv4, Server, length 48
16:09:02.038981 IP cucm-sub2.home.lab.42078 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:02.039117 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub2.home.lab.42078: NTPv4, Server, length 48
16:09:02.039281 IP cucm-sub2.home.lab.42078 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:02.039345 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub2.home.lab.42078: NTPv4, Server, length 48
```

```

16:09:02.039434 IP cucm-sub2.home.lab.42078 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:02.039535 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub2.home.lab.42078: NTPv4, Server, length 48
16:09:02.039607 IP cucm-sub2.home.lab.42078 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:02.039814 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub2.home.lab.42078: NTPv4, Server, length 48
16:09:02.066544 IP cucm-sub1.home.lab.46400 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:02.066622 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub1.home.lab.46400: NTPv4, Server, length 48
16:09:02.066751 IP cucm-sub1.home.lab.46400 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:02.066892 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub1.home.lab.46400: NTPv4, Server, length 48
16:09:02.066968 IP cucm-sub1.home.lab.46400 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:02.067104 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub1.home.lab.46400: NTPv4, Server, length 48
16:09:02.067155 IP cucm-sub1.home.lab.46400 > cucm-115.home.lab.ntp: NTPv4, Client, length 48
16:09:02.067189 IP cucm-115.home.lab.ntp > cucm-sub1.home.lab.46400: NTPv4, Server, length 48

```

### Analisi PCAP per CUCM - Con file

Il filtro usato per risolvere il problema NTP nell'acquisizione del pacchetto è: **udp.port = 123**. Con questo filtro, si può vedere che l'editore CUCM ha stabilito la comunicazione con il server Google NTP e che l'editore CUCM ha comunicato anche con gli abbonati CUCM.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Info
14...	16:08:01.559665	192.	216.	NTP	NTP Version 4, client
14...	16:08:01.571555	216.	192.	NTP	NTP Version 4, server
15...	16:08:02.184443	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.184623	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server
15...	16:08:02.185545	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.185571	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server
15...	16:08:02.186535	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.186557	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server
15...	16:08:02.187475	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.187494	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server
15...	16:08:02.260265	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.260358	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server
15...	16:08:02.260644	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.260685	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server
15...	16:08:02.260826	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.260863	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server
15...	16:08:02.260969	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.261003	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server
15...	16:08:02.284288	192.	216.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.638610	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.638725	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server
15...	16:08:02.638989	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
15...	16:08:02.639030	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server
16...	16:08:02.639182	192.	192.	NTP	NTP Version 4, client
16...	16:08:02.639220	192.	192.	NTP	NTP Version 4, server

### Revisione dell'output CLI per CUCM

## output statc ntp utils

**NOTE:** All nodes will show the current time in UTC regardless of the time zone of the server (listed in UTC time). This makes it easy to compare times on the different CUCM nodes.

**NOTE:** If there is a time difference of 15 minutes or more, it is expected that DB replication will be broken

1) If the publisher is ahead by 15 minutes, this can result in the pub send data to the sub and the sub would have a delay to process the data because it has not yet reached the time in the timestamp of the packets from the publisher (this is expected behavior in this type of situation)

2) If the subscriber is ahead by 15 minutes, this would result in the subscriber drop the data from the publisher because the subscriber sees it as old data (15 minutes old)

**admin:utils ntp status**

ntpd (pid 28435) is running...

remote	refid	st	t	when	poll	reach	delay	offset	jitter
203.0.113.0	.GOOG.	1	u	44	64	3	11.724	-0.021	0.064

unsynchronised

polling server every 8 s

Current time in UTC is : Fri Sep 6 20:54:50 UTC 2019

Current time in America/New\_York is : Fri Sep 6 16:54:50 EDT 2019

admin:

Leggere le informazioni seguenti, in cui viene illustrato in dettaglio l'output precedente.

The very first column contains the "**tally code**" character. Short overview:

- \* the source you are synchronized to (syspeer)
- # source selected, distance exceeds maximum value
- o the PPS(Pulse Per Second) source if your ntpd (ppsspeer, only if you have a PPS capable system and refclock)
- + candidate, i.e. it is considered a good source
- outlyer, i.e. quality is not good enough
- x falseticker, i.e. this one is considered to distribute bad time
- blank: source discarded, failed sanity

See the Select field of the Peer status word on the NTP Event Messages and Status Words page for more information on the tally codes. **remote**

the hostname or IP of the remote machine. **refid**

the identification of the time source to which the remote machines is synced.

May be (for example) a radio clock or another ntp server) **st**

the stratum of the remote machine. 16 is "unsynchronized". 0 is the best value, that could be (for example) a radio clock or the ntp servers private caesium clock (see <http://www.eecis.udel.edu/~mills/ntp/html/index.html#intro> for more information about ntp in general).

**t** types available: l = local (such as a GPS, WWVB) u = unicast (most common) m = multicast b = broadcast - = netaddr **when**

how many seconds since the last poll of the remote machine. **poll**

the polling interval in seconds. **reach**

an 8-bit left-rotating register. Any 1 bit means that a "time packet" was received. The right most bit indicate the status of the last connection with the NTP server. It is Octal number. Use calculator in programmer interface to translate from OCT to BIN: For example 377 translates to

11111111. Each 1 means a successful connection to the NTP server. If you just start a NTP service, and it connects successfully with its server, this number will change as follows (if connectivity is good): 00000001 = 001 00000011 = 003 00000111 = 007 00001111 = 017 00011111 = 037 00111111 = 077 01111111 = 177 11111111 = 377 **delay** the time delay (in milliseconds) to communicate with the remote. **offset** the offset (in milliseconds) between our time and that of the remote. **jitter** the observed jitter (in milliseconds) of time with the remote.

## Utils diagnostica output test

```
admin:utils diagnose test

Log file: platform/log/diag1.log

Starting diagnostic test(s)
=====
test - disk_space : Passed (available: 6463 MB, used: 12681 MB)
skip - disk_files : This module must be run directly and off hours
test - service_manager : Passed
test - tomcat : Passed
test - tomcat_deadlocks : Passed
test - tomcat_keystore : Passed
test - tomcat_connectors : Passed
test - tomcat_threads : Passed
test - tomcat_memory : Passed
test - tomcat_sessions : Passed
skip - tomcat_heapdump : This module must be run directly and off hours
test - validate_network : Passed
test - raid : Passed
test - system_info : Passed (Collected system information in diagnostic log)
test - ntp_reachability : Passed
test - ntp_clock_drift : Passed
test - ntp_stratum : Passed
skip - sdl_fragmentation : This module must be run directly and off hours
skip - sdi_fragmentation : This module must be run directly and off hours

Diagnostics Completed
```

The final output will be in Log file: platform/log/diag1.log

Please use 'file view activelog platform/log/diag1.log' command to see the output

admin:

Se l'NTP non riesce nell'output del **test di diagnostica degli utenti**, si otterrebbe qualcosa di simile a quanto riportato di seguito:

```
admin:utils diagnose test

Log file: platform/log/diag1.log

Starting diagnostic test(s)
=====
test - disk_space : Passed (available: 6463 MB, used: 12681 MB)
skip - disk_files : This module must be run directly and off hours
test - service_manager : Passed
test - tomcat : Passed
test - tomcat_deadlocks : Passed
```

```

test - tomcat_keystore      : Passed
test - tomcat_connectors    : Passed
test - tomcat_threads       : Passed
test - tomcat_memory        : Passed
test - tomcat_sessions      : Passed
skip - tomcat_heapdump      : This module must be run directly and off hours
test - validate_network     : Passed
test - raid                 : Passed
test - system_info          : Passed (Collected system information in diagnostic log)
test - ntp_reachability   : Warning

```

The NTP service is restarting, it can take about 5 minutes.

```
test - ntp_clock_drift     : Warning
```

The local clock is not synchronised.

None of the designated NTP servers are reachable/functioning or legitimate.

```
test - ntp_stratum         : Warning
```

The local clock is not synchronised.

None of the designated NTP servers are reachable/functioning or legitimate.

```
skip - sdl_fragmentation    : This module must be run directly and off hours
```

Verificare che il protocollo NTP fosse valido al momento dell'installazione. Eseguire il comando:

```
eseguire sql select pkid,name,dbinfo('utc_to_datetime', cdrttime) as CDRTIME dal dispositivo dove
cdrttime > getCurrTime()
```

Con questo comando viene confrontata l'ora corrente con la **cdrttime** (quando la tabella è stata modificata). Se durante l'installazione o l'aggiornamento è stato utilizzato un NTP non valido e quindi il NTP è stato corretto, il database non sarà sincronizzato ogni volta che viene apportata una modifica. Questo problema non si verifica quando si eseguono i comandi NTP tipici (ad esempio, **utilizza lo stato ntp**) perché si è passati dalla sorgente NTP errata a una buona.

Sarebbe bene allontanarsi dall'NTP errato per passare a un buon NTP; tuttavia, il passaggio a una buona origine NTP non correggerebbe le tabelle create durante l'installazione o l'aggiornamento.

Quando si esegue questo comando, l'output previsto è il seguente:

```

admin:run sql select pkid,name,dbinfo('utc_to_datetime', cdrttime) as CDRTIME from device where
cdrttime > getcurrTime()

pkid name cdrttime
===== ===== =====

```

admin:

Se si dispone di un output simile a quello successivo, è possibile che il protocollo NTP utilizzato per l'installazione o l'aggiornamento non sia stato utilizzato e abbia causato problemi che influiscono sulla replica del database:

```

admin:run sql select pkid,name,dbinfo('utc_to_datetime', cdrttime) as CDRTIME from device where
cdrttime > getcurrTime()

```

pkid	name	cdrttime
------	------	----------

=====	=====	=====
bf80dd31-9911-43ce-81fd-a99ec0333fb5	MTP_2	2016-09-11 14:38:14.0
4c38fc05-760d-4afb-96e8-69333c195e74	CFB_2	2016-09-11 14:38:14.0
90878c80-e213-4c7e-82b9-6c780aac72f3	ANN_2	2016-09-11 14:38:14.0
08b5bff4-da94-4dfb-88af-ea9ffa96872c	MOH_2	2016-09-11 14:38:14.0
93320e4d-1b73-4099-9a7c-c4cddfadb5d9	MTP_3	2016-09-11 14:38:14.0
a6850d42-5f0a-49ce-9fa3-80d45b800e23	CFB_3	2016-09-11 14:38:14.0
9963c9cb-58b0-4191-93e1-8676584f6461	ANN_3	2016-09-11 14:38:14.0
def79fb7-c801-4fb3-85fb-4e94310bf0bd	MOH_3	2016-09-11 14:38:14.0
4cd64584-089b-4331-9291-79774330cbc	2_MTP_4	2016-09-11 14:38:14.0
27b18882-db83-4d14-8bce-d3f8dc439610	CFB_4	2016-09-11 14:38:14.0
a40da882-e04f-4649-b2eb-2f79d1289e81	ANN_4	2016-09-11 14:38:14.0
36575ff4-cdea-4945-87e7-638cc555463e	MOH_4	2016-09-11 14:38:14.0

## Ulteriori considerazioni

- 1) Se si aggiornano gli host ESXi senza tenere conto delle considerazioni relative all'hardware della VM, è possibile riscontrare problemi NTP.
- 2) Verificare che la versione ESXi sia conforme alla [matrice di virtualizzazione](#).
- 3) Verificare che la versione ESXi e la versione hardware siano compatibili

## Informazioni correlate

- [Documentazione e supporto tecnico - Cisco Sistemas](#)
- [Progetti di rete di riferimento per soluzioni Cisco Collaboration System 10.x \(SRND\)](#)
- [Modifica dell'origine NTP in CUCM da CLI e altre informazioni utili](#)
- [Risoluzione dei problemi NTP su Cisco Unified Communications Manager](#)
- [Protocollo ora di rete: white paper sulle best practice](#)
- [Acquisizione di pacchetti sul modello di accessorio CUCM](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).