Abilita prenotazione licenza specifica per CUCM versione 12.5

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Premesse Modalità di valutazione dell'istanza del prodotto Procedura Verifica Rimuovi licenze o istanza del prodotto Risoluzione dei problemi Informazioni correlate

Introduzione

Questo documento descrive la prenotazione di licenze specifiche per Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versione 12.5.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

• CUCM versione 12.5

Nota: per abilitare l'opzione di prenotazione licenze specifiche per il proprio account, aprire una richiesta di assistenza in team che gestisce le licenze.

Componenti usati

Le informazioni di questo documento si basano sulla versione 12.5 di Cisco Call Manager

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Premesse

La prenotazione delle licenze specifiche è una funzione utilizzata nelle reti a protezione avanzata.

Fornisce un metodo per distribuire una licenza software su un dispositivo (istanza prodotto -Unified Communications Manager) senza comunicare le informazioni di utilizzo.

Èpossibile specificare e riservare licenze perpetue o basate sulla durata a fronte del prodotto Unified Communications Manager. Dopo lo scambio del codice di autorizzazione, non è necessaria la sincronizzazione regolare del prodotto fino a quando non vengono apportate modifiche nella prenotazione. Le licenze riservate rimangono bloccate in Cisco Smart Software Manager a meno che non vengano rilasciate dal prodotto con un codice restituito.

Questa funzione è disponibile dalla CLI, non è disponibile alcuna opzione GUI al momento.

Modalità di valutazione dell'istanza del prodotto

Dopo l'installazione, Unified Communications Manager viene eseguito durante il periodo di valutazione di 90 giorni. Al termine del periodo di valutazione, Unified Communications Manager non consente l'aggiunta di nuovi utenti o dispositivi fino a quando non vengono registrati nel satellite Cisco Smart Software Manager o Cisco Smart Software Manager.

Nota: il periodo di valutazione è precedente alla registrazione del prodotto.

Procedura

Di seguito viene riportata la procedura per abilitare la funzionalità di prenotazione licenze specifiche:

Passaggio 1. Il dispositivo non è connesso a Internet e si trova nello stato non registrato.

Passaggio 2. Usare la CLI per abilitare la funzione e ottenere un codice di richiesta di prenotazione licenze.

admin:license smart reservation enable License reservation mode is enabled successfully. admin:license smart reservation request P:UCM,S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920 --> UDI

Passaggio 3. Accedere a CSM (Cisco cloud service) e immettere il codice di prenotazione.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Smart Software Licen	sing					Feedback Support Hel
Alerts Inventory Convert to Smart	Licensing Reports Preferer	nces Satellites Activity			Quest Try ou	ions About Licensing?
Virtual Account: TAC-Collab	Testing					2 Major Hide Alerts
General Licenses Prod	uct Instances Event Log					
Available Actions +	Manage License Tags	License Reservation	Show License T	ransactions	Search by License	By Name By Tag
						Advanced Search 🗸
License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
Emergency Responder User Lice	ense (12.x) Prepaid	6	3	+ 3		Actions 👻
UC Manager Basic License (12.x) Prepaid	15	14	+ 1		Actions -
Smart License Reservation	on					×
STEP	STEP 2	STEP 3	STEP 4			
Enter Request Code	Select Licenses	Review and confirm	Authorization Code			
You can reserve licenses for produ You will begin by generating a Res To learn how to generate this code	ct instances that cannot connect ervation Request Code from the , see the configuration guide for	t to the Internet for security reasons. product instance. the product being licensed.				
Once you have generated the code	ð:					
1) Enter the Reservation Reque	est Code below					
2) Select the licenses to be res	erved					

3) Generate a Reservation Authorization Code

4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

Reservation Request Code:					
	Browse	Upload			
To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed					
				Cancel	Next

Passaggio 4. Selezionare le licenze da acquistare e riservare per questo dispositivo.

Passaggio 5. Viene generato un codice di autorizzazione contenente un elenco di tag di diritto e conteggi che possono essere utilizzati nell'istanza del prodotto.

Passaggio 6. Riportare il codice di autorizzazione nell'istanza del prodotto e utilizzare la CLI per installarlo.

Smart License Reserva	ation				×
step 🕇 🗸	STEP 2 🗸	STEP 3 🗸	STEP 4		
Enter Request Code	Select Licenses	Review and confirm	Authorization Code		
Enter this code into the Si	mart Licensing settings for the product	to enable the licensed features.			
Product Instance Detail	s				
Product Type:	UCL				
UDI PID:	UCM				
UDI Serial Number:	cc920				
UUID:	e53fc968-0253-4d61-a3	55-ba908a6cc920			
Authorization Code:					
<pre><specificplr><authorizationcd <entitlement><tag>regid.2017 <licensetype>PERPETUAL<subscriptionid><startdate></startdate><endd Enhanced Plus License</endd </subscriptionid></licensetype></tag></entitlement></authorizationcd </specificplr></pre>	ode> <flag>A</flag> <version>C02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59 icenseType><displayname>UC Manag ID><entitlement><tag>r iate><licensetype>PERPE ascription><subscriptionid></subscriptionid><td>n><piid>6ca07f56-145c-4ace-bdc2-4(375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965 er CUWL License (12.X)egid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanc TUAL</piid></td></licensetype><displayname>L ionID></displayname></tag></entitlement><entitlement><acc< td=""><td>0417fd49d47<timestamp>155 /tag>count>5startDate> te><tagdescription>UC Manager Cl edPlus,12.0_d8372792-588c-4caa- IC Manager Enhanced Plus License g>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Ei</tagdescription></timestamp></td><th>52292522579<entitlements> <enddate></enddate> UWL License (12.X) b279-5887e5ce2f82<count>5(12.x)</count></entitlements></th></acc<></entitlement></displayname><tagdescription>UC ssential.12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98<th>t> ; Manager</th></tagdescription></version>	n> <piid>6ca07f56-145c-4ace-bdc2-4(375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965 er CUWL License (12.X)egid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanc TUAL</piid>	0417fd49d47 <timestamp>155 /tag>count>5startDate> te><tagdescription>UC Manager Cl edPlus,12.0_d8372792-588c-4caa- IC Manager Enhanced Plus License g>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Ei</tagdescription></timestamp>	52292522579 <entitlements> <enddate></enddate> UWL License (12.X) b279-5887e5ce2f82<count>5(12.x)</count></entitlements>	t> ; Manager
To learn how to enter this code	e, see the configuration guide for the	e product being licensed			
			D	ownload as File Copy to Clipboard	Close

admin:installazione di license smart Reservation

```
license smart reservation install "
```

Installazione del codice di autorizzazione completata.

Passaggio 7. Se è necessario ottenere più licenze per l'istanza del prodotto, è possibile farlo dal portale CSM per aggiornare la licenza riservata e ottenere un nuovo codice di autorizzazione.

Copiare il codice di autorizzazione nell'istanza di produzione ed eseguire il comando license smart reserve install **autorizzazione nell'istanza di produzione ed eseguire il comando license smart reserve installace.com per installare.**

Il codice di conferma viene generato sul prodotto dopo la corretta installazione del codice di autorizzazione.

Copiare il codice di conferma nel CSSM e inserirlo per completare l'aggiornamento della prenotazione.

General Licenses Product Instances	Event Log		
ᠿ		Search by Name, Produc	t Type
Name	Product Type	Last Contact	Alerts Actions
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23	Actions -
cer	UCL	2019-Mar-10 12:30:28	Actions -
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Feb-04 18:39:34	Actions -
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Jan-27 09:14:45	Actions -
cucm12mp	UCL	2019-Mar-09 15:53:50	Actions -
divyacucm12	UCL	2019-Mar-11 07:29:26	Actions -
prerna1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48	Actions -
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Mar-09 15:22:43	Actions -
UDI_PID:UCM; UDI_SN:cc920;	UCL	2019-Mar-11 08:22:02 (Reserved Licenses)	Actions -
			Transfer
			Update Reserved Licenses
			Remove Rehost Licenses from a Failed Product

license smart reservation install "

"

STEP 1 🗸	STEP 2 🗸	STEP 3			
Select Licenses	Review and confirm	Authorization Code			
The Reservation Authoriz	ation Code below has been generated	for this product instance. Several ste	ps remain:		
1. This code must be ente 2. When the code has been	red into the Product Instance's Smart I n entered, a Reservation Confirmation	icensing settings to complete the res Code will be generated.	ervation.		
3. To release licenses in tr	ansition, enter confirmation code gene	rated by device into CSSM.			
Authorization Code:					
<pre><specificplr><authorizationcc <entitiement>-tag>regid 2017- Aug-31 UTC<licens <subscriptionid><startdate><fsatrdate>endD Enhanced License<fagdescrip /ucJ3KNyKVGDGumUvN08uG</fagdescrip </fsatrdate></startdate></subscriptionid></licens </entitiement></authorizationcc </specificplr></pre>	de> <flag>A<flag>de><flag>de<th>n><piid>6191f5e5-319e-41ff-abba-b 375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965 Name>UC Manager CUWL License (ggid 2016-07.com cisco. UCM_Enhar TUAL_cilicenseType><displayname> bcjentitements></displayname></piid></th><th>220ea4b2e1<timestamp>1 <ftag>-count><ticount><tardata 12 X)<tagdescript cod, 12.0_e660d1c14668-4761-91 UC Manager Enhanced License (1 uorizationCode><signature>MEQC ure><ud>P:UCM,S:edb16,U:d9a2i</ud></signature></tagdescript </tardata </ticount></ftag></timestamp></th><th>595405336190<entiti >2020-Mar-04 UTC<eo on>UC Manager CUWL License // doi:104801949a2.x)doi:1049atap<<count>12.x)doi:1049atap[FDLpw4k-00-273bptep(#61-8te1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb1f)</count></eo </entiti </th><th>iements> ndDate>20; tagDescripti n>UC Mana 6</th></flag></flag></flag>	n> <piid>6191f5e5-319e-41ff-abba-b 375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965 Name>UC Manager CUWL License (ggid 2016-07.com cisco. UCM_Enhar TUAL_cilicenseType><displayname> bcjentitements></displayname></piid>	220ea4b2e1 <timestamp>1 <ftag>-count><ticount><tardata 12 X)<tagdescript cod, 12.0_e660d1c14668-4761-91 UC Manager Enhanced License (1 uorizationCode><signature>MEQC ure><ud>P:UCM,S:edb16,U:d9a2i</ud></signature></tagdescript </tardata </ticount></ftag></timestamp>	595405336190 <entiti >2020-Mar-04 UTC<eo on>UC Manager CUWL License // doi:104801949a2.x)doi:1049atap<<count>12.x)doi:1049atap[FDLpw4k-00-273bptep(#61-8te1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb1f)</count></eo </entiti 	iements> ndDate>20; tagDescripti n>UC Mana 6
To learn how to enter this code, s	ee the configuration guide for the prod	luct being licensed			







Verifica

In questa immagine, viene visualizzata l'interfaccia grafica di CUCM con la funzione di prenotazione intelligente delle licenze abilitata.

Idease Hanagement Smart Software Licensing Registration Status I Registrated - Specific License Reservation (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST) License Authorization Status I Authorized - Reserved (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST) Export-Controlled Functionality Allowed Licensing Mode Enterprise Controlled Functionality in the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource Intensive process and may take several minutes to a View All License Type Descriptions And Device Classifications View All License Type Details Usage Details Update Usage Details Usage Details Update Usage Details Users(0) Unassigned Devices(0) Enhanced Plus Image: Status UNAL 0 Image: Status Enhanced 5 Image: Authorized - Reserved Users(0) Unassigned Devices(5) Basic 1 Image: Authorized - Reserved Users(0) Unassigned Devices(5)	License Management					
Shart Software Licensing Registration Status License Authorization Status Experi-Controlled Functionality License Maye Allowed Enterprise Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to a View All License Type Descriptions And Device. Classifications Update Usage Details Usage Details Usage Details Usage Status Usage Status <th>cicense menegement</th> <th></th> <th></th> <th></th>	cicense menegement					
Registration Status Seleistered - Specific License Reservation (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST) License Authorization Status Authorized - Reserved (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST) Export-Controlled Functionality Allowed Licensing Mode Enterprise Ilcense Usage Report Image: Status Image: Status Image: Status I	Smart Software Licensing					
License Requirements by Type License Requirements by Type License Status CUWL	Registration Status	Register	ed - Specific License Reservation (Monday, March 11, 2019 1:55:22	PM IST)		
Export-Controlled Functionality Allowed Licensing Mode Enterprise	License Authorization Status	Authoriz Authoriz	ed - Reserved (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)			
Licensing Mode Enterprise License Usage Report Diage Details Usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to or View All License Type Details Usage Details Usage Details Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to or View All License Type Details Usage Details Usage Details Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to or View All License Type Details Usage Details Last Updated: 2019-03-11 13:59:22 License Requirements by Type License Requirements by Type CUVWL 0 CUWL 0 CUWL 0 CUWL 0 CUWL 0 CUWL 0 CUWL 0 CUNC 0 CO CUM CN CLicenses in Use Users(0,1 Unassigned Devices(5,1) Basic 1 CUMORC Users(0,1 Unassigned Devices(5,1) CUMORC CU	Export-Controlled Functionality	Allowed				
License Usage Report Image: Descriptions And Device Classifications Update Usage Details Usage Details Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to evolve and usage Details Update Usage Details Usage Details <td>Licensing Mode</td> <td>Enterprise</td> <td></td> <td></td>	Licensing Mode	Enterprise				
Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to a view All License Type Descriptions And Device Classifications Update Usage Details	License Usage Report					
View All License Type Descriptions And Device Classifications Update Usage Details Usage Details <th colspan="2" td="" usag<=""><td>Below is a summary of current license usage on the system.</td><td>Current usage details for each type are available by press</td><td>ing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a reso</td><td>surce intensive process and may take several minutes to</td></th>	<td>Below is a summary of current license usage on the system.</td> <td>Current usage details for each type are available by press</td> <td>ing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a reso</td> <td>surce intensive process and may take several minutes to</td>		Below is a summary of current license usage on the system.	Current usage details for each type are available by press	ing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a reso	surce intensive process and may take several minutes to
Update Usage Details Update Usage Details Usage Details Usage Details License Requirements by Type Current Usage License Type Current Usage O Status CUVL 0 Enhanced Plus 0 Enhanced 5 Basic 1 Mathematical Reserved Users(0) Unassigned Devices(1)	View All License Type Descriptions And Device Classifications		··· , ··· , ··· , · · · · · · · · · · ·	,		
Update Usage Details Usage De	The ar denise type descriptions and device classifications					
License Requirements by Type Status License Type Current Usage Status CUWL 0 In Diamond Di	Undate Usage Details Usage Details Last Undated: 2019-03-	11 13-50-22				
License Type Current Usage Status CUWL 0 No Licenses in Use Users(0) Unassigned Devices(0) Enhanced Plus 0 No Licenses in Use Users(0) Enhanced 5 No Licenses in Use Users(0) Unassigned Devices(5) Basic 1 Authorized-Reserved Users(0) Unassigned Devices(1)	Opuate Osage Details - Osage Details cast opuated. 2019 05 .	13.35.22				
CUWL 0 No Licenses in Use Users(0) Unassigned Devices(0) Enhanced Plus 0 No Licenses in Use Users(0) Enhanced 5 Authorized-Reserved Users(0) Unassigned Devices(5) Basic 1 Authorized-Reserved Users(0) Unassigned Devices(1)	License Requirements by Type					
Enhanced Plus 0 Image: No Licenses in Use Users(0) Enhanced 5 Authorized-Reserved Users(0) Unassigned Devices(5) Basic 1 Authorized-Reserved Users(0) Unassigned Devices(1)	License Requirements by Type License Type	Current Usage	Status			
Enhanced 5 Authorized-Reserved Users(0) Unassigned Devices(5) Basic 1 Authorized-Reserved Users(0) Unassigned Devices(1)	License Requirements by Type License Type CUVL	Current Usage	Status	Users(0) Unassigned Devices(0)		
Basic 1 Saturdary Devices 1	License Requirements by Type License Type CUWL Enhanced Plus	Current Usage	Status No Licenses in Use No Licenses in Use	Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.)		
	License Requirements by Type License Type CUWL Enhanced Plus Enhanced	Current Usage 0 0 5	Status No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized-Reserved	Users(0.) Unassigned Devices(0.) Users(0.) Users(0.) Unassigned Devices(5.)		
Essential 0 Volcenses in Use Users(0) Unassigned Devices(0)	License Requirements by Type License Type CUWL Enhanced Plus Enhanced Basic	Current Usage 0 0 5 1	Status Status Status No Licenses in Use Authorized-Reserved Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Users(0) Unassigned Devices(5) Users(0) Unassigned Devices(1)		
TelePresence Room 0 🔽 No Licenses in Use Users(.0.) Unassigned Devices(.0.)	License Requirements by Type License Type CUWL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential	Current Usage 0 0 5 1 0	Status St	Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Users(0) Unassigned Devices(5) Users(0) Unassigned Devices(1) Users(0) Unassigned Devices(0)		
	License Requirements by Type License Type CUWL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room	Current Usage 0 0 5 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status Status Status Status No Licenses in Use Subtrized-Reserved Authorized-Reserved No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Users(0) Unassigned Devices(5) Users(0) Unassigned Devices(1) Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Unassigned Devices(0)		
Users and Unassigned devices -	Cupuse Usage Details Usage De	Current Usage 0 0 5 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status St	Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Users(0) Unassigned Devices(5) Users(0) Unassigned Devices(1) Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Unassigned Devices(0)		
Users 0 View Usage Report	License Requirements by Type License Type CUWL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room Users and Unassigned devices	Current Usage 0 0 5 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status Status No Licenses in Use No Licenses in Use Authorized-Reserved Authorized-Reserved No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Users(0) Unassigned Devices(5) Users(0) Unassigned Devices(1) Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Unassigned Devices(0)		
Unassigned Devices 6 View Usage Report	License Requirements by Type License Type License Type CUWL Enhanced Plus Enhanced Basic Essential TelePresence Room Users and Unassigned devices Users	Current Usage 0 0 5 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Status Status No Licenses in Use Authorized-Reserved Authorized-Reserved No Licenses in Use No Licenses in Use No Licenses in Use View Usage Report	Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Users(0) Unassigned Devices(5) Users(0) Unassigned Devices(1) Users(0) Unassigned Devices(0) Users(0) Unassigned Devices(0)		

Nota: l'annullamento della registrazione dell'istanza del prodotto non può funzionare in caso di Smart License Reservation Feature. È sempre possibile restituire la licenza con i comandi elencati di seguito, a seconda degli scenari.

Rimuovi licenze o istanza del prodotto

Quando le licenze sono riservate su un'istanza del prodotto (Unified Communications Manager), è possibile rimuovere il prodotto dallo smart account e rilasciare tutte le licenze riservate per tale istanza (Unified Communications Manager) in due modi.

L'istanza del prodotto è operativa (rimozione regolare):è possibile restituire l'autorizzazione Prenotazione licenza specifica creando un codice di restituzione Prenotazione nell'istanza del prodotto (che rimuove il codice di autorizzazione) e quindi immettere il codice di restituzione Prenotazione in Cisco Smart Software Manager.

L'istanza del prodotto non è operativa (errore/RMA o a causa della distruzione della VM/del contenitore):è necessario contattare TAC, che può rimuovere l'istanza del prodotto dal proprio account smart.

Figure 3. Remove a Product Instance - Unified Communications Manager



admin:restituzione prenotazione smart licenza

Utilizzare questa procedura per generare un codice di ritorno da immettere in Cisco Smart Software Manager per restituire le licenze al pool di account virtuali e rimuovere l'istanza del prodotto da CSM.

- Dalla console di amministrazione di Cisco Unified CM, eseguire il comando license smart reserve return.
- Copiare il codice restituito prenotazione in CSM e rimuovere l'istanza del prodotto.

Cisco Software Central > Smart Software Licens	ing			BU Production Test
Smart Software Licensing				Feedback Support H
Alerts Inventory Convert to Smart Licensin	g Reports Preferences On-Prem A	ccounts Activity		
Virtual Account: UCM-Test -			0	ajor 🕜 Minor Hide Alerts
General Licenses Product Inst	ences Event Log			
Ð			Search by Name, Product Type	٩
Namo	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
UDI_PID.UCM; UDI_SN edb16;	UCL	2020-Jul-22 08:11	:19 (Reserved Licenses)	Actions -
			Transfer	
			Update Rese	rved Licenses
			Remove	
Contrate Foodback	Halo Sila Mao J Ta	ma & Conditiona Dr	Rehost Licen	ses from a Failed Product

Remove Product Insta	ance	×
To remove a Product Instance that to other Product Instances, enter in you cannot generate a Reservation	has reserved licenses and make those licenses once again availate the Reservation Return Code generated by the Product Instance Return Code, contact Cisco Support	able . If
* Reservation Return Code:	Enter the Reservation Return Code	
	Remove Product Instance Cano	xel

license smart reserve return-authorization <codice-autorizzazione>

Utilizzare questa procedura per generare un codice restituito per il codice di autorizzazione non ancora installato. Il codice restituito deve essere immesso in Cisco Smart Software Manager per restituire le licenze al pool di account virtuali e rimuovere l'istanza del prodotto da CSM.

- Dalla console di amministrazione di Cisco Unified CM, eseguire il comando license smart reserve return-authorization<codice-autorizzazione>.
- Copiare il codice restituito prenotazione in CSM e rimuovere l'istanza del prodotto.

Risoluzione dei problemi

In caso di problemi, è necessario raccogliere i seguenti log:

- I log degli Smart Agent fanno parte di slm.log (activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log)
- I log delle chiamate iniziali sono scritti in: activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.logactivelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log

Informazioni correlate

- Guida alla configurazione del sistema per Cisco Unified Communications Manager, versione
 <u>12.5(1)SU2</u>
- Documentazione e supporto tecnico Cisco Systems

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).