

# Gestisci endpoint da PCP senza associazione utente finale in CUCM

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Configurazione](#)

[Verifica](#)

[Da Prime Collaboration Provisioning](#)

[Da CallManager](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive la procedura per assegnare gli endpoint in Prime Collaboration Provisioning (PCP) non associati agli utenti finali in Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza base di PCP.

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- PCP versione 12.3
- Mozilla Firefox 5.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Configurazione

Passaggio 1. Accedere a PCP e selezionare **Amministrazione > Advanced Provisioning > Gestisci endpoint**.

Passaggio 2. Selezionare l'**Elaboratore chiamate** e fare clic su **Cerca endpoint senza utente associato**.

### Manage Endpoints Without Associated User

Call Processor

Model

MAC Address / Device Name

Passaggio 3. Selezionare l'endpoint richiesto associato a un utente specifico, come mostrato nell'immagine.

### Endpoints without Associated Users

Selected 1 / Total

Device Name	Endpoint M...	Endpoint Description	Lines	Clusters
<input checked="" type="checkbox"/>	BAT20703A5...	Cisco 8851	sitebone	CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	BOTHQONE	Cisco Dual M...	hq one hqone	904 CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	SEP1111AA...	Cisco 8851	SEP1111AAAA1111	CUCM-CiscoUnifiedCM

Passaggio 4. Fare clic su **Assegna gli endpoint selezionati all'utente**.

Passaggio 5. Associare l'utente per l'endpoint selezionato, come mostrato nell'immagine.

Select User for 1 selected endpoint(s)  
Only users from the same CUCM cluster(s) as the endpoint(s) selected are displayed.

Show

User ID	Last Name	Roles	Domain	
<input checked="" type="radio"/>	hqone	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC
<input type="radio"/>	hqone@uc.com	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC

Passaggio 6. Fare clic su **Salva**.

## Verifica

Di seguito viene riportata la procedura per verificare che l'endpoint sia associato correttamente all'utente.

## Da Prime Collaboration Provisioning

1. In **User Provisioning**, fare clic su **Add** e selezionare la casella con l'utente associato all'endpoint.
2. In **Azioni**, fare clic sul pulsante **Sincronizza utente**.

The screenshot shows the Cisco Prime Collaboration User Provisioning interface. On the left, there is a list of users with checkboxes for selection. The right pane displays the details for the selected user 'hqone' under the 'User Information' tab. Below the details, there is an 'Actions' section with several options, including 'Sincronizza utente' (Synchronize User).

Service Name	Provisioned Service Area	Processor	Last Update
Enable SoftPhone Support		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:52 +0530
Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D6A77)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
- Line (901 HQ Phone 1)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 23:48:09 +0530

Confermare che l'endpoint è associato

The screenshot shows the 'Service Details' page for user 'hqone Lab (hqone)'. It displays a table of provisioned services and their associated endpoints. The table includes columns for Service Name, Provisioned Service Area, Processor, and Last Update.

Service Name	Provisioned Service Area	Processor	Last Update
Enable SoftPhone Support		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:52 +0530
Endpoint (Cisco 7941: SEP0022555D6A77)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
- Line (901 HQ Phone 1)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7000)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 21:10:51 +0530
Endpoint (Cisco 8851: BAT20703A5F7001)		CUCM-CiscoUnifiedCM	Sep 25, 2017 23:48:09 +0530

## Da CallManager

Passaggio 1. Accedere alla pagina di amministrazione di CallManager.

1. Passare a **Gestione utente > Utente finale**.
2. Cerca l'utente finale e fai clic sull'ID utente.
3. Controllare le informazioni sulla periferica e verificare che l'endpoint si trovi in periferiche controllate.

**- Device Information**

Controlled Devices	BAT20703A5F7000 BAT20703A5F7001 CSFHQONE901 SEP0022555D0A77 SEP1C1D862F4122	Device Association Line Appearance Association for Presence
--------------------	---	--

Passaggio 2. Passare a **Dispositivo > Telefono**.

1. Cercare l'endpoint e fare clic su di esso.
2. In **Informazioni dispositivo**, confermare l'**ID utente proprietario**.

Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)
Owner User ID*	hqone

## Risoluzione dei problemi

Da PCP 12.X, non è possibile accedere a CLI/SSH come root.

Se il problema persiste, contattare il Cisco Technical Assistance Center (TAC).

## Informazioni correlate

- [Cisco Prime Collaboration Provisioning](#)
- [Raccolta dei log ShowTech dalla GUI di Prime Collaboration Provisioning](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)