

Problemi di replica del database CUCM

Sommario

[Introduzione](#)

[Problema](#)

[Informazioni da raccogliere](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

Questo documento contiene informazioni utili sui dettagli e sui log, che devono essere condivisi con TAC per i problemi di replica del database di Cisco Unified Communications Manager (CUCM). La raccolta e il caricamento proattivi dei log consentono al team di supporto tecnico Cisco di iniziare l'analisi della richiesta di servizio in modo più rapido ed efficiente.

Problema

Il tipo di registri e dettagli da raccogliere e condividere con TAC Service Request per i problemi di replica del database.

Informazioni da raccogliere

- Qual è il recente cambiamento avvenuto nella rete?
- Output CLI da editore CUCM: utilizza proprietà runtime di replica

Questi dettagli sono necessari per isolare il problema.

Output CLI dal server di pubblicazione CUCM e dal nodo successivo in cui la replica non funziona:

- mostra cluster di rete
- mostra stato
- utils diagnose test
- utils service list
- utilizza la connettività di rete
- mostra tutte le porte aperte
- show open ports regexp 8500

In questa sezione, scaricare il report sullo stato del database da Cisco Unified Reporting.

Cisco Unified Reporting > System Reports > Unified CM Database Status > Generate Report and Download.

Informazioni correlate

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-cucm-database->

[replication-in-linux-appliance/ta-p/3111185](#).

- <https://community.cisco.com/t5/collaboration-voice-and-video/troubleshooting-the-replication-issues/ta-p/3124128>.
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200396-Steps-to-Troubleshoot-Database-Replicati.html>.