Procedura per analizzare il flusso di chiamate SIP su RTMT

Sommario

Introduzione Prerequisiti Requisiti Componenti usati Procedura Verifica Risoluzione dei problemi

Introduzione

Questo documento descrive la procedura per rivedere il flusso di chiamate e la segnalazione per una chiamata SIPc (Session Initiation Protocol) su Cisco Real Time Monitoring Tool (RTMT), dove RTMT è uno strumento rapido e facile per analizzare il flusso di chiamate di una chiamata SIP.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- RTMT

Componenti usati

Il riferimento delle informazioni contenute in questo documento è la versione 11.5 di RTMT.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi e applicazioni usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi e le applicazioni menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze.

Procedura

Passaggio 1. In RTMT, selezionare **System > Voice/Video** (Sistema > Voce/Video), come mostrato nell'immagine.



Passaggio 2. In Attività SIP, passare a Visualizzazione log di traccia sessione > Dati in tempo reale.

Eile System Voice/Video Analys	sisManager IM	and Presence	dit <u>W</u> indow Ap	plication Help							
Real Time Monitoring To	For Cisco Uni	fied Communications	Solutions								
System	🗲 🚞 Real Time	Data									X
Voice/Video				Search Criteria							
Voice and Video Summary				Calling Numb	er/URI *		Start Time	2018-Aug-20 14:01:32	-		
Voice and Video Summary											
CallProcess				Called Numbe	er/URI *]	Duration	30 mins			
- 🧼 Call Activity							Time Zone	(GMT+5:30)India Standard Time-A	sia/Calcutta 🔻		
Gateway Activity							11110 20110				
- Trunk Activity							Run				
- BDL Queue											
- 2 SIP Activity	St	art Time	Cal	ling DN	Orig Called	IDN	Final Called DN	Calling Device Name	Called Devi	ce Name	Termination Cause Code
P Session Trace Log View	2018/08/20 14	28:07.887	3000		8851	8851		SEP74A02FC09CDF	SEPF8A5C59E112	6	(16) Normal call clearing. Expla
Real Time Data											
Open from Local Disk											
Called Party Tracing											
Device											
Device Summary											
- Oevice Search											
Phone Summary											
Service											
CISCO IFIP											
Heartbeat											
Database Summary											
CTI Manager											
OTI Search											
Report											
- III, Learned Pattern											
SAF Forwarders											
Intercompany Media Services											
AnalysisManager						Include SID	Moreago	Trace Call			
6	81					INCIDDE SIP	message	Trace call			

Passaggio 3. In Criteri di ricerca specificare il **numero chiamante, denominato numero, l'ora di inizio** e la **durata** e quindi fare clic su **Esegui**, come mostrato nell'immagine.

<u>File System Voice/Video Analys</u>	sis	Manager IM and Presence Edit Window App	ication Help							
Real Time Monitoring To	ool	For Cisco Unified Communications Solutions								
System	•[🗍 Real Time Data								X
Voice/Video	8		Search Criteria						-	
Voice and Video Summary			Calling Number/URI			Start Time	2018-Aug-20 14:01	:32	-	
Voice and Video Summary			culling numberion			Start mile				
CallProcess			Called Number/URI	·		Duration	30	mins	_ []	
Call Activity						Time Zone	(GNT+5-30)India S	tandard Time Asia/Calcutta		
Gateway Activity						Time Zone	(Gin1+5.50)india 3	tanuaru Time-Asia/Calcutta	_	
Trunk Activity					Run					
SDL Queue	۱,	-								
SIP Activity		Collecting session information from node cucm-115								
Session Trace Log View										
– 🌉 Real Time Data			C	ollecting session information			8			
- 🎇 Open from Local Disk				-						
Called Party Tracing				Collecting session inform	mation					
Device				Collecting session informat	ion from	node(s)				
- Pevice Summary					_	1000(0)				
- 🧑 Device Search				Cancel						
- Whone Summary										
Service										
CISCO IFIP										
Heartbeat										
Database Summary										
CTI Manager										
- 🛼 CTI Search										
Report										
- 🖳 Learned Pattern										
SAF Forwarders										
Intercompany Media Services										
AnalysisManager										
IM and Presence										

Passaggio 4. Selezionare la chiamata richiesta e quindi registrare la **chiamata di traccia**. Se si desidera visualizzare la segnalazione SIP e i messaggi SDP, è necessario selezionare la casella per **includere i messaggi SIP**, come mostrato nell'immagine.

<u>F</u> ile <u>System V</u> oice/Video <u>A</u> nalys	sisl	lanager IM and Presence Edit Window	App	lication Help									
Real Time Monitoring To	ol	For Cisco Unified Communications Solutions											
System	E	Real Time Data											X
Voice/Video				Search Criteria									
Voice and Video Summary				Calling Number/URI	•			Start Tin	ne 2018-A	ug-20 14:01:32	-		
Voice and Video Summary													
CallProcess				Called Number/URI	*			Duration	a <u>30</u>	mins			
- 🌽 Call Activity								Time Zo	ne (GMT+	5:30)India Standard Time.A	sia/Calcutta 🔻		
Gateway Activity								11110 200	(onit)	oloojinala otanaara rincor	iona curcuita		
Trunk Activity							Run						
SDL Queue		•					·						
SIP Activity	Г	Start Time 0	Calli	ng DN	Orig Called DN		Final Cal	led DN		Calling Device Name	Called Dev	ice Name	Termination Cause Code
Session Trace Log View	2	018/08/20 14:28:07.887 3000		8851		8	851		SEP7	4A02FC09CDF	SEPF8A5C59E112	6	(16) Normal call clearing. Expla
Real Time Data	Г												
Open from Local Disk													
Called Party Tracing													
Device													
- 🚔 Device Summary													
- 🐻 Device Search													
Phone Summary													
Service													
Cisco TFTP													
- 🅁 Heartbeat													
Database Summary													
сті													
CTI Manager													
CTI Search													
Report													
– 🕮 Learned Pattern													
SAF Forwarders													
Intercompany Media Services													
AnalysisManager	-					C Inches	to CID Manager		T				
						INCIN	de SIP message		Trace Call				

Passaggio 5. È possibile visualizzare l'intero flusso di chiamata nella sezione **Diagramma del flusso di chiamata** e fare clic su di esso per visualizzare i log relativi a qualsiasi messaggio SIP specifico.

🔄 Analyze Call Diagram			×				
Call Flow Diagram Message Detai	Is						
							X
[SEP74A02FC09CDF]		[SEPF8A4	5C59E1126]				
10.106.99.230	10.106.	.99.199 10.106	6.99.236	Start Time	2018-Aug-20 14:01:32	•	
	[1]: INVITE			Duration	20 mino		
	(2): 100 Trying			Durauon	30		
	<u></u>			Time Zone	(GMT+5:30)India Standard Time-Asi	a/Calcutta 🔻	
			-				
		(4): 100 Trying					
		(5): 180 Ringing		alled DN	Calling Device Name SEP74A02FC09CDF	Called Device Name SEPF8A5C59E1126	Termination Cause Code (16) Normal call clearing, Expla.
	100 100 Distant		1				
↓	or roukinging						
		(7): 200 OK					
		[8] ACK					
	[9]: 200 OK						
► −							
	(10): ACK						
		(11) BYE					
	[12]: BYE						
		1131-200 OK					
	Previous Messages D	Displaying 14 messages. Next Mess	ages				
		Save Close					
SAF Forwarders							
AnalysisManager			V Include SIP Message	. Т	race Call		
IM and Presence			and an include on incodinge				

Passaggio 6. La segnalazione dettagliata del messaggio specifico viene visualizzata nella sezione **Dettagli messaggio** e per tornare al flusso di chiamata, fare clic sul **diagramma del flusso di chiamata**. Per salvare i log SIP della chiamata specifica, fare clic su **Save** (Salva), come mostrato nell'immagine.

View Message Details	
View Detailed SIP Message View Message in Log File	X
Message Details Start Time 2018-Aug-20 14:01:32 SENDER: [SEP74A02FC09CDF] 10.106.99.230 Juration 30 mins GCUD: 74:002fc0-9cd000b-365f85cd-1a27ed87@10.106.99.230 Time Zone [GMT-5:30]india Standard Time-Asia/Calcutta MSG_LABEL: INVITE 10.6.99.199 GMT-5:30]india Standard Time-Asia/Calcutta Image: Calcutta	
MACC_ADDRESS: SEPT4A02FC09CDF MSGT_ACS 15052 MSG_TYPE: UCM_CTRACE CORRELATIONID: 1,100,14,42786.2361*10.106.99.230** TMESTAMP: 2018 08:20 14/2:805.2361*10.106.99.230** Detailed Sin Vessage Detailed Sin Vessage	ode Expla
INVITE sip \$851@10.106.99.199.user=phone SIP/2.0 Vix: SIP 2.0 TCP 10.106.99.199.user=phone SIP/2.0 Vix: SIP 2.0 TCP 10.106.99.199.user=phone SIP/2.0 From: * phone3000* < sip 3000@10.106.99.199> (al: Dr. 740.106.99.199.store=phone3000* (al: Dr. 740.106.99.199.store=phone3000000000000000000000000000000000000	
Save Close	
AnalysisManager III and Presence Trace Call	

Passaggio 7. Specificare il percorso di destinazione e, come mostrato nell'immagine, fare clic su **Save** (Salva).

Call How Diagram Hessage Details View Message Details Image: Call Start Time View Message in Log File Save Message Details Save SENDER: 10.106.99.199 Save SUBJ Classes Save Sex list Contacts Classes Classes Mac, ADRESS. SEP74A02 Intel MsG, LAREL: 180 Ringing Calling Device Name Sign 20105 Aug.201400 110 Intel Mac, ADRESS. SEP74A02FCOND Links MSC, TYPE: VCM_CTRACE Downloads CORRELATIONID: 1,10,1 Intel TIMESTAMP: 2018 00.214 Feasage Form: * phone3000* Start Time Start Tory 10.106.99.2 Fease of pipe: All Files From: * phone3000* Start Time Start Tory 10.106.99.2 Fease of pipe: All Files From: * phone3000* Start Time
View Message Details Nessage Details SENDER: 10.106.99.199 GUID: 7400260-9cd0006-3 MSG_LABEL: 180 Ringing RECEIVER: [SEP74A02FC090CDF] MSG_LABEL: 180 Ringing NGCR_LATIONID: 1,100,1 TIMESTAMP: 20180 Ringing SIP2 01 80 Ringing Yu: SIP2.01CT 01.006.99.19 GUID: Sip2.01 80 Ringing Sip2.01 80 Ringing Yu: SIP2.01CT 01.006.99.19 From: *phon3000* csg:300 Time Scipe (Sip2.01 80 Ringing) Yu: SIP2.01CT 01.006.99.19
Message Details SENDER: 10.106.99.199 GLID: 7402/E0-9cd1000-54 MSC_LABEL: 108 Raging NSC_LABEL: 108 Raging Via: SIP2.01CP 10.106.99.19 Signing CORRELATIOND: 1.1,000 Detailed Sip Message SIP2.01CP 10.106.99.19 From: * phons3000* cs ig:300 Form: * phons3000* cs ig:300 Size / Correct and the second of the s
GUID: 74302fc0-9cd1000-54 Sere Int Int Intel
MSG TYPE UCM_CTRACE CORRELATIONID 1,100,1 TIMESTAMP: 2018 08/20 14 Detailed Sip Message Via: SIP/2.0 150 Ringing Via: SIP/2.0 17CP 10.105 09.2 From: *phone3000* sip:200 Tor < sip:8351/201 1005 99.1
Detailed Sip Message Folder game: C:USersV SIP/2.0180 Ringing Folder game: C:USersV Via: SIP/2.07CP 10.106.99.2 Files of Type: All Files From: *phone3000* sip:300 Files of Type: All Files
From: *phone3000* < sip300 To: < sip3851/g10.106.99.19
Date: Mon, 20 Aug 2018 08.5
Call-DJ: /48/J2tc0-9cd1000-55/BSC6-Ta2/e03/0gT0/100/59/250 CSeq: 101 INVITE Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY Allow: Events: presence
Previous Messages Displaying 14 messages. Next Messages Save Close
Intercompany Media Services
AnalysisManager Include SIP Message Trace Call

Verifica

Attualmente non è disponibile una procedura di verifica per questa configurazione.

Risoluzione dei problemi

Al momento non sono disponibili informazioni specifiche per la risoluzione dei problemi di questa configurazione.